



كلية التربية



جامعة العريش

# مجلة كلية التربية

علمية محكمة ربع سنوية

(السنة السادسة – العدد الخامس عشر – يوليه ٢٠١٨م)

[j\\_foea@aru.edu.eg](mailto:j_foea@aru.edu.eg)



## الإشراف العام

عميد الكلية (رئيس مجلس الإدارة)	أ.د. خليل رضوان الحمصاني
وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث (نائب رئيس مجلس الإدارة)	أ.د. رفعت عمر عزوز

## هيئة التحرير

رئيس التحرير	أ.د. محمد رجب فضل الله
نائب رئيس التحرير	أ.د. صالح محمد صالح
مدير التحرير	أ.د. أحمد عبد العظيم سالم
عضو	د. أحمد إبراهيم سلمى أرناؤوط
عضو	د. أسماء حسن صباّح

## الإشراف المالي والإداري

المسؤول المالي	أ. محمد إبراهيم محمد عريبي
المسؤول الإداري	أ. أسماء محمد علي الشاعر



## قواعد النشر بمجلة كلية التربية بالعريش

١. تنشر المجلة البحوث والدراسات التي تتوافر فيها الأصالة والمنهجية السليمة على ألا يكون البحث المقدم للنشر قد سبق وأن نشر، أو تم تقديمه للمراجعة والنشر لدى أي جهة أخرى في نفس وقت تقديمه للمجلة.
٢. تُقبل الأبحاث المقدمة للنشر بإحدى اللغتين: العربية أو الإنجليزية.
٣. تقدم الأبحاث إلكترونياً مكتوبة بخط (Simplified Arabic)، وحجم الخط ١٢، وهوامش حجم الواحد منها ٢.٥سم، مع مراعاة أن تتسق الفقرة بالتساوي ما بين الهامش الأيسر والأيمن (Justify). وترسل إلكترونياً على شكل ملف (Microsoft Word).
٤. يجب ألا يزيد عدد صفحات البحث بما في ذلك الأشكال والرسوم والمراجع والجداول والملاحق عن (٢٥) صفحة. (الزيادة بحد أقصى ١٠ صفحات برسوم إضافية).
٥. يقدم الباحث ملخصاً لبحثه في صفحة واحدة، تتضمن الفقرة الأولى ملخصاً باللغة العربية، والفقرة الثانية ملخصاً باللغة الإنجليزية، وبما لا يزيد عن ٢٠٠ كلمة لكل منها.
٦. يكتب عنوان البحث واسم المؤلف والمؤسسة التي يعمل بها على صفحة منفصلة ثم يكتب عنوان البحث مرة أخرى على الصفحة الأولى من البحث.
٧. يجب عدم استخدام اسم الباحث في متن البحث أو قائمة المراجع ويتم استبدال الاسم بكلمة "الباحث"، ويتم أيضاً التخلص من أية إشارات أخرى تدل على هوية المؤلف.
٨. البحوث التي تقدم للنشر لا تعاد لأصحابها سواءً قبل البحث للنشر أم لم يقبل. وتحفظ هيئة التحرير بحقها في تحديد أولويات نشر البحوث.
٩. لن ينظر في البحوث التي لا تتفق مع شروط النشر في المجلة، أو تلك التي لا تشمل على ملخص البحث في أي من اللغتين، أو يزيد عدد صفحاتها عن ٣٥ صفحة شاملة الصفحات الزائدة.
١٠. يقوم كل باحث بنسخ وتوقيع وإرفاق إقرار الموافقة على اتفاقية النشر.
١١. يسهم الباحث في تكاليف نشر بحثه، ويتم تحويل التكلفة على الحساب الخاص بالمجلة. يجب إرسال صورة عن قسيمة التحويل أو دفع المبلغ، مع البحث إلكترونياً. التكاليف تشمل: مكافأة التحكيم، وتكلفة الطباعة والنشر، والحصول على نسخة من العدد، وعدد (٥) مستلزمات من البحث.
١٢. يتم نشر البحوث أو رفض نشرها في المجلة بناءً على تقارير المحكمين، ولا يسترد المبلغ في حالة رفض نشر البحث من قبل المحكمين.
١٣. يُمنح كل باحث إفادة بقبول بحثه للنشر بعد إتمام كافة التصويبات والتعديلات المطلوبة.

## قواعد التحكيم بمجلة كلية التربية بالعريش

فيما يلي القواعد الأساسية لتحكيم البحوث المقدمة للنشر بمجلة كلية التربية بالعريش

### القواعد عامة:

١. مدى ارتباط موضوع البحث بمجال التربية.
٢. مدى مناسبة الدراسات السابقة، وإبرازها لرؤى متعددة.
٣. درجة وضوح أسئلة وأهداف البحث.
٤. مستوى تحديد عينة ومكان البحث.
٥. درجة إتباع البحث لمعايير التوثيق المحددة في دليل رابطة علم النفس الأمريكية، العدد السادس.
٦. احتواء قائمة المراجع على جميع الدراسات المذكورة في متن البحث والعكس أيضاً صحيح.
٧. حدود الدراسة، وتبريراتها.
٨. سلامة تقرير البحث من الأخطاء اللغوية المتعلقة بالنحو والإملاء وكذا المعنى.
٩. تكامل جميع أجزاء تقرير البحث، وترابطها بشكل منطقي.

### قواعد الحكم على منهجية البحث:

١. تحديد الفترة الزمنية للبحث.
٢. تحديد منهجية مناسبة للبحث.
٣. تبرير إجراءات للاختيار في حالة دراسة الأفراد أو الجماعات.
٤. تضمين البحث إطاراً نظرياً واضحاً.
٥. توضيح الإجراءات المتعلقة بالجوانب المهنية الأخلاقية مثل: الحصول على موافقة المشاركين المسبقة.

### قواعد تحكيم الإجراءات:

١. شرح وسائل جمع المعلومات بوضوح، والعمليات المتبعة فيها.
٢. تحديد وشرح المتغيرات المختلفة.
٣. ترقيم جميع الجداول والأشكال والصور والرسوم البيانية بشكل مناسب وتبويبها والتأكد من سلامتها.
٤. شرح عملية التحليل المتبعة ومبرراتها، والتأكد من اكتمالها وسلامتها.

### قواعد الحكم على النتائج:

١. عرض النتائج بوضوح.

٢. توضيح جوانب الاختلاف في حالة تعارض نتائج البحث مع نتائج الدراسات السابقة.
٣. اتساق الخاتمة والتوصيات مع نتائج البحث.

## محتويات العدد ( ١٥ )

هيئة التحرير		خليلنا في ذمة الله	
		كلمة حق .. في رجل يستحق	
الصفحات	الباحث	عنوان البحث	الرقم
<b>مقال العدد</b>			
	د. أحمد عبد العظيم سالم كلية التربية- جامعة العريش	الدراسات المستقبلية وأساليبها المستخدمة في التربية	١
<b>بحوث ودراسات محكمة</b>			
	د. هيام محسن عوض الصخري - تربية الزرقاء الأولى- الأردن	درجة ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في تربية الزرقاء الأولى دورهم في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطلبة	١
<b>بحوث مستلة من رسائل علمية</b>			
	مرفت عبد الله لافي رفاعي معلم أول حاسب آلي - شمال سيناء	فاعلية برنامج تدريبي قائم على استخدام الوسائط المتعددة في تنمية الكفاءة اللغوية لدى التلاميذ ذوي صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية	١
	خالد بكرى ضرار إبراهيم دكتوراه الفلسفة في التربية- إدارة تعليمية	تصور مقترح لاستخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدارس الابتدائية بشمال سيناء "	٢
	أمل إسماعيل محمد علي مدرس مساعد -كلية التربية -جامعة العريش	أثر برنامج الأنشطة اللغوية المتدرجة في تنمية مهارات التواصل اللغوي لدى التلاميذ الضعاف لغويًا بالمرحلة الابتدائية	٣

**”تصور مقترح لاستخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة  
المدارس الابتدائية بشمال سيناء”**

**إعداد**

**الباحث : خالد بكرى ضرار إبراهيم**

**درجة الدكتوراه الفلسفة في التربية**

**( تخصص إدارة تعليمية )**





## تصور مقترح لاستخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة

### المدارس الابتدائية بشمال سيناء "

الباحث : خالد بكرى ضرار إبراهيم

دكتوراه الفلسفة في التربية (تخصص إدارة تعليمية )

تهدف الدراسة إلى التعرف على واقع استخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدارس الابتدائية بشمال سيناء، وأجريت الدراسة على عينة مكونة من (٢٥٠) مديراً ووكيلاً ومعلمين بالمدارس الابتدائية بالإضافة لبعض الإداريين بمعامل الحاسب الآلي، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي ، وتوصلت الدراسة إلى : أن استخدام الإدارة الإلكترونية يساعد إدارة المدرسة فى إنجاز الكثير من الأعمال، كما انها تقدم خدمات سريعة باقل وقت وتكلفة، واستخدام الإدارة الإلكترونية يؤدي لسرعة تخزين المعلومات واستدعاء البيانات المطلوبة فى اى وقت، كما أتضح وجود القصور التكنولوجي بالعديد من المدارس ويرجع ذلك لضعف الوعي لدى الإدارة المدرسية بأهمية الإدارة الإلكترونية، واشتملت الدراسة على ست فصول الأول الاطار العام، والثاني الأسس النظرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس الابتدائية، و الثالث استخدام الإدارة الإلكترونية لتفعيل إدارة المدرسة، و الفصل الرابع الفلسفة التربوية والتنظيمية لإدارة المدرسة الابتدائية ، و الخامس الدراسة الميدانية وتحليل النتائج وتفسيراتها، وفي الفصل السادس تم وضع التصور المقترح لاستخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدارس الابتدائية بشمال سيناء.

The study aimed to identify the reality of the use of management in achieving the effectiveness of primary schools management in north Sinai. And the study was conducted on a sample of (250) managers, deputy managers and teachers in primary schools in addition to some administrators of the computer lab. The study was based on the descriptive approach ,And The study found that: The use of electronic management helps the school administration to accomplish a lot of work, and it provides quick services in the least time and cost. , And the use of electronic management leads to store information fast and call the required data at any time, and it was clear that there was a lack of technology in many schools due to the lack of awareness in the school administration of the importance of electronic management. The study included six chapters the first was the general framework, and the second theoretical foundations for the application of electronic management in primary schools, and the third was the use of electronic administration to activate the school administration, and Chapter four educational and organizational philosophy for the management of primary school, and the fifth was a field study and analysis of the results and their interpretations, and in Chapter six was Develop a a proposed suggestion for the use of electronic management in achieving the effectiveness of primary schools management in north Sinai.

## مقدمة

تُشير دلائل كثيرة إلى أن العالم قد دخل مرحلة متطورة ضمن آفاق المعلومات بهدف الاستفادة من التقنيات المتاحة في مجال نظم المعلومات والاتصالات؛ لذا فإن الدول تقوم بتطوير سياستها العامة بما يتوافق ومتطلبات العصر الجديد، وتطوير الآليات ووسائل التقنية المستحدثة لمتابعتها تنفيذًا لتلك السياسات ولالإشراف على سير العمل في الإدارات الحكومية بما يكفل القيام بمسئولياتها، وتحقيق أعلى كفاءة ممكنة لأداء العمل الحكومي لديها. حيث أصبح المعيار الذي تقاس به درجة تقدم الأمم في القرن الحادي والعشرون هو قدرتها على اللحاق بركب الثورة المعلوماتية؛ لما تتميز به تقنية المعلومات من سرعة وشمولية، ولا يتم ذلك إلا من خلال التعليم الذي يعتبر من أهم روافد التقدم، فهو القوة المؤثرة في التنمية البشرية والنهوض بالمجتمعات<sup>(١)</sup>، وقد أصبح جوهر السباق العالمي في الوقت الحاضر هو سباق في تطوير التعليم، وأن حقيقة التنافس الذي يجري في العالم هو تنافس تعليمي انطلاقاً من مبدأ أن أفضل استثمار هو بناء العنصر البشري بحيث يتم إعداده بالقدر الذي يمكنه من قيادة عجلة الإنتاج والإنماء من خلال التعليم والتدريب والتطوير في جميع القطاعات<sup>(٢)</sup>.

ونظراً للتغيرات والتحولات التي أفرزتها طبيعة القرن الحادي والعشرين، والتي أُلقت بآثارها على النظم التعليمية، لذا أصبح لزاماً على التعليم أن يتواكب مع متغيرات العصر، وهذا التحول لا يقلل من شأن النواحي الإدارية بل أصبحت تهتم بأولوية العملية التربوية والاجتماعية، كما يعني توجيه الوظائف الإدارية لخدمة هذه العملية<sup>(٣)</sup>، وأصبح من المسلم به أن نقطة التحدي التي تواجه جميع المؤسسات التعليمية تتمثل في مدى توافر الإدارة الحديثة القادرة على مواجهة التحديات العالمية، وانفجار المعرفة خاصة في زمن أصبح فيه " الغد يتشكل اليوم " على حد تعبير دركر ( Druker )<sup>(٤)</sup>.

خالد ممدوح إبراهيم : لوجستات التجارة الإلكترونية ، دار الفكر العربي ، الإسكندرية ، ٢٠٠٨م ص ٣٦٠. ١)

زينب توفيق السيد عليه : تطوير التعليم الإلكتروني في مصر وأثاره الاقتصادية ، المجلة العربية للإدارة ، ٢) العدد ١ ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، جامعة الدول العربية ، القاهرة ، ٢٠٠٩م ، ص ٥ .

عدنان بدرى رزق الابراهيم : "الإدارة" تربوية - مدرسية - صفية ، مؤسسة حماد للدراسات الجامعية ، الأردن، ٣) ٢٠٠٢م ، ص ١٤٢ .

يوسف عبد المعطى: الإدارة التربوية - مداخل جديدة لعالم جديد، دار الفكر العربي، القاهرة، ٢٠٠٥م ص ١٤٦) ٤)

وانطلاقاً من أن المدرسة الابتدائية مرحلة مهمة في التربية والتنشئة لكافة أفراد المجتمع وإعدادهم ليصبحوا قادرين على التفاعل مع كثير من المتغيرات العلمية – والثقافية والسياسية والاقتصادية والاجتماعية – التي يتسم بها العصر الحالي، هذا بالإضافة إلى موقعها المهم في بداية السلم التعليمي، لذلك تعد تلك المدرسة مدخلا ضروريا لأي حركة إصلاح، وباعتبار أن تلك المدرسة مؤسسة اجتماعية وإدارتها هي أعقد الإدارات المدرسية في طبيعتها ووظائفها والمسئوليات الملقاة على عاتقها<sup>(١)</sup>. ولكي تقوم المدرسة الابتدائية بمهامها الإدارية بشكل فعال فهي بحاجة إلى إدارة مدرسية فعالة، لذلك تعتبر إدارة المدرسة الابتدائية المحور الأساسي والركيزة الرئيسة التي تقوم عليها العملية التعليمية والتربوية في مختلف المدارس الابتدائية، فهي ترسم المعالم والطرق وتغير السبل أمام العاملين في الميدان التربوي، وتحدد الوسائل الكفيلة بمراجعة الأعمال ومتابعة النتائج متابعة هادفة، وتعد الوسيلة الأولى والأخيرة في تنفيذ الأهداف والسياسات الكبرى للوطن باعتبارها الجهاز الإشرافي والتنفيذي لجميع مراحل التعليم المختلفة<sup>(٢)</sup>. ويرى ديموك Dimmock (٢٠٠٩) أن المدرسة الجيدة توفر نظاماً تعليمياً جيداً، وأن كفاية وفاعلية النظام التعليمي يمكن أن تتحقق فقط إذا كانت للمدرسة إدارة وقيادة تتمتع بالكفاءة والفعالية<sup>(٣)</sup>. ويؤكد أوفن (٢٠١٠) وجهة نظر ديموك Dimmock، حيث يرى أن التعليم الجيد ثمره الإدارة المدرسية الجيدة، وأن القيادة المدرسية أهم عنصر في العملية التعليمية، فهي المسؤولة عن المدرسة وعن كيانها ونظامها والعمل والحياة داخلها، ومهما وضع للمدرسة من أنظمة وبرامج وأنشطة تعليمية، كل ذلك لا يؤتى أكله إذا كانت إدارة المدرسة موكلة إلى أفراد ليسوا أهلاً للقيام بمهام وأعباء القيادة و الإدارة المدرسية<sup>(٤)</sup>.

وتشير أدبيات تربوية كثيرة إلى أن الاتجاه نحو الرقمنة والإلكترونية قد يساعد في التغلب على المشكلات التي تعاني منها المنظومة التعليمية وإدارة المدرسة، فقد وضعت مجلة فورتشن Fortune

عبد الغنى عبود وآخرون: إدارة التعليم الابتدائي في عالمنا المعاصر، في إدارة المدرسة الابتدائية، مكتبة (١) النهضة المصرية، القاهرة، ٢٠٠٥م، ص ٧٢.

ناهد بهجت محمد: تطوير الإدارة المدرسية في مصر في ضوء الفكر الإداري المعاصر ومعايير الهيئة القومية (٢) لضمان جودة التعليم والاعتماد، رسالة ماجستير، جامعة بنها، كلية التربية، ٢٠١٤م، ص ٣.

3-Cliv Dimmock;" Manangig for Quality and Accountability in Western Australian Education" Educational Review Journal, Vol 42 , No. 2 , 2009, p 40 .

4- Joslyn,Owen :Managing Education,3rd,ed ,Longmon Group UK Ltd,London. 2010, p62.

شعاراً " لتكن إلكترونياً أو تؤكل " **Be Electronic or Be Eate** اما أن توصل أعمالك إلى الويب أو قل لأعمالك مع السلامة (٥)

وتعد الإدارة الإلكترونية إحدى الصيغ التي فرضت نفسها على الساحة التربوية في العقد الأول من هذا القرن الحادى والعشرين. إذ تغيرت نظرة الدول المتقدمة والنامية إلى الدور الذى يمكن أن تقوم به الإدارة الإلكترونية فى تجويد العمل الإداري وتحقيق فعالية المؤسسات التعليمية، فالإدارة الإلكترونية من أبرز التطبيقات التربوية الحديثة التى ظهرت خلال السنوات الماضية، والتى تتميز بقدرتها على مواكبة التطور الكيفي والكمي الهائل فى مجال تطبيق تقنيات ونظم المعلومات، ولقد جاء ظهورها بعد التطور النوعى السريع للتجارة الإلكترونية والأعمال الإلكترونية وانتشار تطبيقات الإنترنت وشبكة المعلومات العالمية<sup>(١)</sup>.

وبتطبيق ذلك الأسلوب الحديث فى إدارة المدرسية الابتدائية يمكن التغلب على الكثير من المشكلات الإدارية التى تواجهها وتقلل من جودتها، حيث تتحول الإدارة المدرسية من الإدارة التقليدية إلى إدارة إلكترونية، وتتغير وظائفها الإدارية من وظائف تعتمد على أنظمة معلومات تقليدية إلى أنظمة معلومات ذكية مما يعكس على المؤسسة التعليمية بتحقيق الكفاءة والفعالية الإدارية وتحسين أداء الخدمة وربط المنظمة بالمجتمع<sup>(٢)</sup>. وبذلك فإن الإدارة الإلكترونية تعنى الانتقال من العمل التقليدى إلى تطبيقات معلوماتية بما فيها شبكات الحاسب الآلي، لربط الوحدات التنظيمية مع بعضها لتسهيل الحصول على البيانات والمعلومات، لاتخاذ القرارات المناسبة، وإنجاز الأعمال، وتقديم الخدمات للمستفيدين بكفاءة وفعالية، بمعنى أن الإدارة الإلكترونية هى منظومة رقمية متكاملة تهدف إلي تحويل العمل الإداري من النمط اليدوي إلى النمط الإلكتروني، وذلك بالاعتماد على نظم معلوماتية تساعد على اتخاذ القرار الإداري فى وقت سريع، وبأقل الجهد والتكلفة، ويترتب على ذلك

5-Gary Delssler; Aframework for Management, New Jersey , Prentic Hall Ltd .,2002, p.336

سعد ياسين غالب: الإدارة الإلكترونية وأفاق تطبيقاتها العربية، الإدارة العامة للطباعة والنش، معهد الإدارة (١) العامة، الرياض، ٢٠٠٥م، ص ١٣.

محمد حسن مفتى : الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها، نموذج إدارى جديد، ورقة عمل مقدمة للملتقى الإدارى الثانى (٢) للجمعية السعودية للإدارة ، الرياض ، ٢٠٠٤م ، ص ١٣ .

سرعة إنجاز الأعمال ، وخفض تكاليف العمل الإداري، ورفع أداء الإنجاز، وتجاوز مشكلة البعدين الجغرافي والزمني، والحد من البيروقراطية، وتطوير آلية العمل و وجود بنية معلوماتية آمنة<sup>(٣)</sup>.

### مشكلة الدراسة

تواجه الإدارة المدرسية تحديات الثورة المعلوماتية التي ألفت بانعكاساتها على مختلف جوانب العملية التربوية والتعليمية، ومع التغيرات العالمية والمحلية المعاصرة والاهتمام بدور التعليم أصبحت الحاجة ماسة لتوفير إدارة مدرسية ذات كفاءة عالية لتحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية لتتوافق مع مفاهيم ومتطلبات العصر الحالي، حيث تعتبر تلك المرحلة أهم مرحلة لما لها أثر فعال في مستقبل التلاميذ، وعلى الرغم من كل الجهود التي تبذلها وزارة التربية والتعليم والمؤسسات التعليمية للإصلاح المدرسي، وبالرغم من تطبيق الإدارة الإلكترونية في التعليم الابتدائي بغرض تطويره وتقادي المشكلات الناجمة عن استخدام الأساليب التقليدية في العمل الإداري، التي يؤدي بعضها إلى تزايد الأخطاء وبطء اتخاذ القرارات، وإهدار جهد ووقت الإدارة المدرسية، إلا أنه مازالت هناك العديد من المشكلات التي تؤثر في تحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية.

ومن خلال إطلاع الباحث على عدد من الدراسات السابقة وثيقة الصلة بموضوع الدراسة وجد أن هناك بعض الدراسات تشير لعدد من المعوقات والتحديات التي تواجه تحقيق فعالية الإدارة المدرسية بالمدارس الابتدائية ومنها ما يأتي<sup>(١)</sup> :-

كلثم محمد الكبيس : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية (٣) في دولة قطر"، رسالة ماجستير ، قسم إدارة الأعمال، الجامعة الافتراضية ، قطر، ٢٠٠٨م، ص ٧ .  
السيد عبد السلام محمد : دراسة ميدانية لبعض مشكلات المدرسة الابتدائية ومواجهتها في ضوء الفكر الإداري (١) المعاصر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ٢٠٠٠م .  
وانظر أيضا:

- مصطفى حسين محمود: تطوير إدارة المدرسة الابتدائية في ضوء بعض النماذج الإدارية الحديثة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بقنا ، جامعة جنوب الوادي ، ٢٠١٤م .  
- أسماء عبد الحميد عيسى : تطوير نظم الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي في ضوء برنامج مقترح للإدارة الإلكترونية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، ٢٠١٣م .  
- لبنى عبد الرحمن السيد : تطوير إدارة مدارس التعليم الابتدائي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الجودة الشاملة بها دراسة حالة في محافظة بور سعيد ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بور سعيد ، ٢٠١٢م .

- مازالت الإدارة التعليمية والإدارات المدرسية تستخدم الصادر والوارد ولم تستخدم البريد الإلكتروني في المراسلات الوظيفية .
- قصور المهارات الأساسية لاستخدامات الحاسبات الآلية لدى كثير من العاملين بالمدرسة الابتدائية.
- قلة الاهتمام بعقد الندوات والمحاضرات وورش العمل لنشر ثقافة الإدارة الإلكترونية بين العاملين بالمؤسسات التعليمية.
- التأقلم مع النظم اليدوية المعتادة في العمل ودوراتها المستتدية، ورفض التحديث والتغيير .
- انخفاض كفاءة مستوى الكثير من الإداريين في التعامل مع تطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واستخدامات الحاسب الآلي وبرامجه المتنوعة.
- قلة الموارد المالية المخصصة لتكنولوجيا الاتصالات في المدرسة الابتدائية .
- الحاجة إلى وجود قوانين تحكم عمل الإدارة الإلكترونية بالمدارس.
- الحاجة الماسة إلى مبان مدرسية تستوعب تقنيات الإدارة الإلكترونية .
- أن الإدارة المدرسية لا تأخذ بمبدأ تفويض السلطات وتحديد المسؤوليات طبقاً للاختصاصات لتحقيق فعالية الإدارة المدرسية .
- ضعف استثمار الإدارة المدرسية بالتعليم الابتدائي للموارد البشرية والمادية المتاحة لدعم عمليتي التعليم والتعلم بمدارسها .
- قصور إدارة المدرسة الابتدائية عن تبني المستحدثات التكنولوجية في التعليم.
- تعدد القيادات الإدارية بالمدرسة الابتدائية وقلة وعى المديرين بالخبرة وغياب فلسفة الجودة الشاملة لديهم.

- 
- فلاح سعد الطامى : تطوير إدارة المدرسة الابتدائية بدولة الكويت لمواجهة تحديات مجتمع المعرفة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٢٠١١م .
  - رأفت رضوان : الإدارة الإلكترونية ، بحث مقدم إلى الملتقى الإداري السعودي الثانى للجمعية السعودية للإدارة ( الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة ) ، الرياض ، مارس ٢٠٠٤م .



- انخفاض مستوى تشجيع إدارة المدرسة الابتدائية للأفكار الجديدة التي تدعو إلي التحسين في مجال العمل وربما يرجع ذلك إلي مركزية الإدارة والتزامها بالقوانين واللوائح المنظمة للعمل داخل المدرسة وفي ضوء الإمكانيات المتاحة.
  - حاجة إدارة المدرسة الابتدائية لمسايرة المبادئ والأساليب الإدارية الحديثة، وتركيزها على الجوانب الإدارية التقليدية.
  - وجود أوجه قصور للإدارة المدرسة الابتدائية في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستويين الإداري والتعليمي مما يعيق أحداث جودة نوعية في أداء المدرسة وإنتاج مخرج تعليمي غير قادر على مواكبة عصر التكنولوجيا ومستحدثاتها.
  - ضعف الصلاحيات والسلطات الممنوحة لمستويات الإدارة المدرسية، وأيضاً ضعف قدرات القادة بالمدارس الابتدائية.
  - نقص الموارد المالية، والتمسك بحرفية اللوائح والنشرات.
- وبالرجوع إلى الإحصائيات الرسمية عن عدد المدارس الابتدائية ومديريها ونظارها ووكلائها بمحافظة شمال سيناء وجد أن إجمالي عدد المدارس ( ٢٥٣ ) مدرسة وتضم إدارة العريش عدد (٥٧) مدرسة ابتدائية، وتضم إدارة الشيخ زويد عدد (٤٢) مدرسة ابتدائي، كما تضم إدارة بئر العبد عدد (٤٨) مدرسة ابتدائية ، بينما تضم إدارة رفح عدد (٣١) مدرسة ابتدائية، وكذلك تضم إدارة الحسنة عدد ( ٥٥ ) مدرسة ابتدائية، وتضم إدارة نخل عدد (٢٠) مدرسة ابتدائية. وبلغ عدد المديرين بالمدارس الابتدائية بالمحافظة (١٨٧) مديراً ، وعدد الوكلاء (٢٠١) وكيلاً ابتدائي على قانون كادر المعلم (١٥٥)<sup>(١)</sup>.
- وحيث إن إدارة المدرسة الابتدائية في مصر عامة وشمال سيناء خاصة بها العديد من أوجه القصور والمشكلات والمعوقات والتحديات التي تحول دون تحقيق أهدافها المنشودة، وضمانا لتحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية، يسعى الباحث إلى إجراء هذه الدراسة وذلك من خلال الإجابة عن السؤال الرئيس وتتمثل في:
- كيف يمكن استخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدارس الابتدائية بشمال سيناء؟**  
ويتفرع من هذا السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

محافظة شمال سيناء : مديرية التربية والتعليم ،مكتب إدارة الإحصاء ، تم الحصول على المعلومة الخميس (١١)

- ١) ما الأسس النظرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس الابتدائية؟
- ٢) كيف يمكن استخدام الإدارة الإلكترونية لتفعيل إدارة المدرسة الابتدائية؟
- ٣) ما الفلسفة التربوية والتنظيمية لإدارة المدرسة الابتدائية في مصر؟
- ٤) ما واقع استخدام الإدارة الإلكترونية بالمدارس الابتدائية؟
- ٥) ما التصور المقترح لاستخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدارس الابتدائية بشمال سيناء؟

### أهداف الدراسة

تهدف الدراسة الحالية إلي :

- ١) التعرف على الأسس النظرية لتطبيق الإدارة الإلكترونية بالمدارس الابتدائية.
- ٢) تحديد مجالات استخدام الإدارة الإلكترونية لتفعيل إدارة المدرسة الابتدائية.
- ٣) التعرف على الفلسفة التربوية والتنظيمية لإدارة المدرسة الابتدائية في مصر.
- ٤) تشخيص واقع استخدام الإدارة الإلكترونية بالمدارس الابتدائية بشمال سيناء .
- ٥) الوصول إلى تصور مقترح لتحقيق فعالية إدارة المدرس الابتدائية بشمال سيناء باستخدام الإدارة الإلكترونية .

### أهمية الدراسة ومبرراتها

تعتبر هذه الدراسة محاولة لتحقيق فعالية إدارة المدارس الابتدائية بشمال سيناء باستخدام الإدارة الإلكترونية، وذلك من خلال تعرف فلسفة وأهداف إدارة المدرسة الابتدائية، ولتوضيح دور الإدارة الإلكترونية في التغلب على بعض التحديات والمعوقات التي تحيل دون تحقيق الفعالية بإدارة المدارس الابتدائية، وذلك لما أوصت به الندوات والمؤتمرات التربوية وغير التربوية من ضرورة توظيف تكنولوجيا الاتصال الحديثة في تطوير وتجويد الأداء في المدارس وغيرها، لذلك تعد هذه الدراسة محاولة لتحقيق الوعي بأهمية تطبيق الإدارة الإلكترونية في تحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية في مصر عامة وشمال سيناء خاصة، ويمكن للدراسة أن تفيد الفئات التالية :

- ١- صانعو السياسة التعليمية المدرسية: سوف يكون لديهم فهم أفضل للمعوقات وللتحديات التي تعرقل تحقيق الفعالية بإدارة المدارس الابتدائية. مما يسمح لهم تقديم دعم مستدام لتوفير منظومة إدارية مدرسية متميزة .

- ٢- قيادات المدارس الابتدائية: سوف يكون لديهم فهم أفضل لكيفية استخدام الإدارة الإلكترونية في تحقيق إدارة مدرسية فعالة .
- ٣- المعلمون: سوف يستفيدون من استراتيجيات الإدارة الإلكترونية والحلول المقترحة لمعوقات تطبيقها، وآليات استخدامها لتحقيق أداء مدرسى وصفي فعال.
- ٤- الطلاب وأولياء الأمور والباحثون: سوف يستفيدون من نتائج الدراسة، ومن الممارسات المهنية التي تقدمها قيادات المدرسة الابتدائية والمعلمون نتيجة استخدامهم لاستراتيجيات الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية والصفية بطريقة فعالة .

### حدود الدراسة

- **الحدود الأكاديمية:** اقتصرت الدراسة على ممارسات إدارة المدرسة الابتدائية في مجالات: التخطيط ، والتنظيم، والتوجيه، والرقابة، والتقييم
- الحدود المكانية :** اقتصرت الدراسة على المدارس الابتدائية بإدارة العريش وإدارة الحسنة التعليمية وإدارة بئر العبد التعليمية بمحافظة شمال سيناء، وبلغ عددها ( ١٦٠ ) مدرسة ابتدائية
- **الحدود الزمنية :** طبقت الدراسة في العام الدراسة ٢٠١٦/٢٠١٧ م

### منهج الدراسة

فرضت طبيعة الدراسة استخدام المنهج الوصفي، الذي يتم من خلاله رصد الواقع الفعلي لاستخدامات الإدارة الإلكترونية في إدارة المدرسة الابتدائية، من خلال وصف الحقائق والظروف الراهنة، وجمع البيانات وتنظيمها وتصنيفها وتحليلها وتفسيرها، لأن المنهج الوصفي بأساليبه المختلفة "لا يقتصر على جمع البيانات وتبويبها، وإنما يمضي إلى ما هو أبعد من ذلك، حيث يتضمن قدراً من التفسير لهذه البيانات"<sup>(١)</sup>، وذلك لتشخيص واقع استخدام الإدارة الإلكترونية بالمدارس الابتدائية، والتعرف على فلسفة وأهداف الإدارة الإلكترونية ومعوقات تطبيقها في إدارة المدرسة الابتدائية.

### أدوات البحث

جمع البيانات وتحليلها والاستفادة منها في فهم الواقع تم استخدام الأدوات التالية :

---

جابر عبد الحميد جابر ، وأحمد خيرى كاظم : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، القاهرة ، ، دار النهضة )١( العربية، ١٩٩٦م، ص ١٣٤.

١- مقابلات شخصية مفتوحة ومقننة مع مسئولين ومستفيدين من المدرسة الابتدائية (مديرين، مساعدين المدير، ووكلاء، ومعلمين، وأولياء أمور) بغرض الاستفادة من آرائهم لتعرف واقع إدارة المدرسة الابتدائية، ومدى استخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية.

٢- استبانة – أعدها الباحث – على عينة عشوائية من المعلمين والمديرين والوكلاء والإداريين والفنيين بالمدارس الابتدائية من خلال زيارة استطلاعية بغرض الاستفادة من آرائهم لتعرف على واقع تطبيق و استخدام الإدارة الإلكترونية بمدارسهم .

### مصطلحات الدراسة

#### الفاعلية Effectiveness :

الفاعلية فى المعجم العربي مأخوذة من فعل الشيء أى عمله، تعنى مقدرة الشيء على التأثير<sup>(١)</sup>. وفى المعجم الأجنبي مأخوذة من effective وترجمتها فعال، وتعنى إحداث النتيجة المرغوبة<sup>(٢)</sup>. وبالرجوع إلى الأدبيات وجد الباحث أكثر من تعريف للفاعلية، منها على سبيل المثال: بأنها " مدى إنجاز الأهداف أو المخرجات المنشودة " ويفرق بينها وبين الفاعلية بأنها " الاستخدام الأمثل للإمكانات التعليمية المتاحة (المدخلات) من أجل الحصول على نواتج ومخرجات تعليمية معينة، فهي الحصول على أكبر قدر من المخرجات التعليمية باستخدام أدنى مقدار من المدخلات التعليمية بأقل تكلفة ممكنة <sup>(٣)</sup>.

ويعرف شاك، الفاعلية بأنها محصلة مكونات الأداء الكلى للمنظمة، بما تحويه من أنشطة فنية، ووظيفية وإدارية، وما يؤثر فى هذا الأداء من متغيرات داخلية وخارجية لتحقيق هدف، أو مجموعة أهداف خلال فترة زمنية معينة<sup>(٤)</sup>.

مجمع اللغة العربية : المعجم الوجيز ، وزارة التربية والتعليم ، القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع (١) الأميرية، ٢٠٠٠، ص ص ٤٧٦ - ٤٧٧.

2-Della summers, et .al, " Active Study Dictionary " the Egyptian International Publishing Company \_ Longman, Egypt, 1997,p.19

محمود عباس عابدين : الجودة واقتصادياتها فى التربية ، دراسة نقدية " مجلة الدراسات التربوية ، المجلد السابع (٣) ، الجزء ٤٤ ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٩٢ ، ص ٣٣.

شاكى محمد فتحى : إدارة المنظمات التعليمية – رؤية معاصرة للأصول العامة ، مجموعة النيل (٤) العربية، ط٢، القاهرة، ٢٠٠٧ ، ص ٢٩.

وتعرفها الدراسة الحالية بأنها تلك الخصائص التي يتميز بها الجهاز الإداري بالمدرسة بما يمتلكه من صلاحيات يعمل بها لتمكنه من إحداث تغير إيجابي لصالح المتعلم والمعلم والمجتمع المحلى بصفة مستمرة .

### الإدارة الإلكترونية **Electronic management**:

عُرفت بأنها "إنجاز المعاملات الإدارية وتقديم الخدمات العامة والاستغناء عن المعاملات الورقية وإحلال المكتب الإلكتروني عبر الشبكات الداخلية وشبكة الإنترنت، بدون أن يضطر العملاء من الانتقال إلى الإدارات شخصياً لإنجاز معاملتهم مع ما يترافق من أهدار للوقت والجهد والطاقات"<sup>(٥)</sup>. كما عُرفت بأنها "استخدام الإدارة المدرسية التقنيات والوسائل التكنولوجية كشبكات الاتصال والإنترنت وأجهزة الحاسوب لإنجاز العمليات الإدارية لرفع مستوى الخدمة التعليمية التي تقدمها المدرسة للمستفيدين"<sup>(١)</sup>.

وتعرفها الدراسة الحالية بأنها قدرة الإدارة المدرسية على استخدام التقنيات والوسائل التكنولوجية والإنترنت وأجهزة الحاسوب، لإنجاز العمليات الإدارية فى أداء الوظائف التي تؤدي إلى رفع مستوى الخدمة التعليمية التي تقدم من المدرسة للمستفيدين، بأقل جهد و وقت وتكلفة، يؤدي لزيادة كفاءة وفعالية الأداء وجودة الخدمات المقدمة بما يفيد المجتمع والبيئة المحلية.

### الدراسات السابقة :

تنوعت الدراسات السابقة التي ارتبطت بموضوع الدراسة الحالية، وخصوصاً ما تناول منها إدارة المدرسة الابتدائية، وتم ترتيب الدراسات السابقة العربية والأجنبية داخل المحاور ترتيباً زمنياً من الأحداث للأقدام، وفيما يلي أهم الدراسات وثيقة الصلة بموضوع الدراسة الحالية، وذلك من خلال تصنيفها وفق المحاور التالية :-

### أ- المحور الأول - دراسات تناولت إدارة المدرسة الابتدائية:

#### أولاً- الدراسات العربية:

١- "تطوير إدارة المدرسة الابتدائية في ضوء بعض النماذج الإدارية الحديثة" ٢٠١٤: (٢)

السعيد ميروك ابراهيم : إدارة المكتبات الجامعية في ضوء اتجاهات الإدارة المعاصرة ، القاهرة ، المجموعة (٥) العربية للنشر والتوزيع ، ٢٠١٢م ، ص ٣٢٣.

يوسف احمد العثمان : تطوير الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية ، رسالة (١) ماجستير غير منشورة ، قسم أصول التربية ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٥م ، ص٢٣.

هدفت الدراسة إلى التعرف على بعض النماذج الإدارية الحديثة فى مجال إدارة المدرسة الابتدائية، وأهم الصعوبات والمعوقات التى يمكن أن تواجه إدارة المدرسة الابتدائية ، وقدمت تصور مقترح لنموذج إدارى حديث فى تطوير إدارة المدرسة الابتدائية بشكل عام ومدير المدرسة ومعاونيه بشكل خاص، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي فى الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها:

- يجب توظيف تكنولوجيا التربية فى الاستفادة بها فى عملية تطبيق أساليب الإدارة المدرسية، مع مراعاة ضرورة أن تتماشى تلك الأساليب مع الأهداف التى وضعت من أجلها لتطوير إدارة المدرسة الابتدائية.

- يجب تنويع أساليب إدارة مدير المدرسة الابتدائية، مع توظيف تكنولوجيا التعليم فى الاستفادة بها عند إجراء التطوير.

- وضع برنامج دائم لتقويم أساليب مدير المدرسة الابتدائية فى إدارة مدرسته، للوقوف على مدى صلاحيتها بما يتناسب مع مستحدثات العصر .

- بناء مقاييس دقيقة يمكن من خلالها تطبيق أساليب إدارة المدرسة للوصول إلى النتائج الصحيحة.

٢- " تطوير الأداء المدرسى بالمدرسة الابتدائية بمحافظة شمال سيناء على ضوء بعض التجارب العالمية " ٢٠١٤: (١)

هدفت الدراسة إلى التعرف على أهم معوقات النسق الفكري للأداء المدرسى ( فلسفة ومفهوم ) المدرسة الابتدائية، والتعرف على التجارب العالمية والاستفادة منها فى زيادة فاعلية الأداء المدرسى بالمدرسة الابتدائية بشمال سيناء، ومعرفة الواقع الحالى بها، ووضعت الدراسة تصور مقترح لتطوير الأداء بالمدارس الابتدائية فى ضوء بعض خبرات التجارب العالمية، واستخدمت الدراسة المنهج المقارن واعتمدت على أسلوب دراسة الحالة فى الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وقد توصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها:

مصطفى حسين محمود حسن : تطوير إدارة المدرسة الابتدائية فى ضوء بعض النماذج الإدارية الحديثة ، (٢) رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بقنا ، جامعة جنوب الوادى ، ٢٠١٤م ، مرجع سابق .

أحمد سعد الدين عويس : تطوير الأداء المدرسى بالمدرسة الابتدائية بمحافظة شمال سيناء على ضوء بعض (١) التجارب العالمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بالعريش ، جامعة قناة السويس ، ٢٠١٤م .

- أن الإدارة الناجحة تعمل على توفير مناخ صحي للمدرسة، يعمل فيه كل فردا بارتياح وتُسود فيه علاقة طيبة بين كل العاملين في المدرسة وطلابها .

- الإدارة الحازمة تعمل على توفير النظام والاستقرار في المدرسة كما أنها تعمل على رفع الروح المعنوية للعاملين فيها، وزيادة دافعيتهم إلى العمل وقدرتهم على الإنتاج والابتكار .

٣- " تطوير إدارة مدارس التعليم الابتدائي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الجودة الشاملة بها دراسة حالة في محافظة بور سعيد " ٢٠١٢: (٢)

هدفت الدراسة إلى التعرف على الواقع الحالي لتوظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة مدارس التعليم الابتدائي ببورسعيد بالإضافة إلى التعرف على الاتجاهات العالمية المعاصرة في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في إدارة مدارس التعليم الابتدائي ووضع رؤية مقترحة لتطوير الإدارة المدرسية من خلال توظيف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الجودة الشاملة، واستخدمت الدراسة المنهج المقارن واعتمدت على أسلوب دراسة الحالة في الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها: وجود ضعف وقصور في استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات على المستويين الإداري والتعليمي بمدارس التعليم الابتدائي مما يعوق أحداث جودة نوعية في أداء المدرسة وإنتاج مخرج تعليمي غير قادر على مواكبة عصر التكنولوجيا ومستحدثاتها.

٤- "تطوير إدارة المدرسة الابتدائية بدولة الكويت لمواجهة تحديات مجتمع المعرفة ٢٠١١: (١)

هدفت الدراسة إلى: تطوير إدارة المدرسة الابتدائية بدولة الكويت لمواجهة التحديات التي يفرضها مجتمع المعرفة عليها بهدف إكساب القدرة على مواكبة التغيرات التي يشهدها العالم اليوم، والقدرة على تحقيق النجاح والتميز، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي في الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها:

- أن إدارة المدرسة الابتدائية لا بد أن تعمل باستمرار على تطوير أسلوب أدائها .

---

لبنى عبد الرحمن السيد : تطوير إدارة مدارس التعليم الابتدائي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (٢) تحقيق الجودة الشاملة بها دراسة حالة في محافظة بور سعيد ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بور سعيد ، ٢٠١٢م . مرجع سابق .

فلاح سعد الطامي : تطوير إدارة المدرسة الابتدائية بدولة الكويت لمواجهة تحديات مجتمع المعرفة ، رسالة (١) دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٢٠١١م ، مرجع سابق .

- من الضروري استحداث أساليب وأنماط جديدة من البنى التنظيمية والهياكل الإدارية .
- يجب على إدارة المدرسة الابتدائية بدولة الكويت الاستفادة من التكنولوجيا ومصادر المعرفة.

### ثانياً – الدراسات الأجنبية

#### ١- "اكتشاف قدرة المديرين على قيادة إصلاح جودة التدريس والتعليم في تايلاند" ٢٠١٣: (٢)

هدفت الدراسة إلى التركيز على دور مديري المدارس الثانوية والأساسية وأدائهم في قيادة الإصلاح التربوي، خاصة بعد أن تبنت تايلاند قانوناً تربوياً طموحاً لإصلاح التعليم في تايلاند، فقد أجريت الكثير من الدراسات لتقصي أثر ذلك القانون على تحسين جودة التعليم، ولتحقيق أهداف الدراسة اشتملت عينة ومجتمع الدراسة على (١١٩٥) مدير مدرسة ثانوية وأساسية، حيث تم تطبيق المقياس الوطني للإدارة التعليمية عليهم، وللوصول إلي نتائج الدراسة استخدم الباحثان العديد من الأساليب الإحصائية مثل التكرارات والمتوسط الحسابي، والوزن النسبي وغيرها، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها:

- حقق مديرو المدارس مستوى متوسطاً في إعداد رسالة المدرسة، وتطوير مناخ تعليمي إيجابي.
- حقق مديرو المدارس مستوى منخفضاً في إدارة البرنامج التعليمي.
- وفي ضوء النتائج السابقة، أوصت الدراسة بما يأتي:
- ضرورة تطوير استراتيجية منظمة للموارد البشرية والتي من شأنها تحسين أداء القيادات المدرسية وقدراتهم المعرفية والمهارية؛ لدعم التغيير في التدريس والإصلاح التربوي.

#### ٢- "آثار الأنماط القيادية، وضغوط العمل على إدارة المدرسة" ٢٠١١: (١)

هدفت إلى إظهار العلاقة بين أساليب القيادة، وضغوط العمل على إدارة المدرسة في دولة إيران، حيث يبدو أن الأنماط القيادية للمديرين هي من بين العوامل التي تؤثر على مستويات التوتر

2- Hallinger, P., & Lee, M.: "Exploring principal capacity to lead reform of teaching and learning quality in Thailand International Journal of Educational Development , Vol . 33 (4) , 2003, pp . 305-315.

1- Vahid, Shafieipour Maziyar, Ghasemi Mohammad, Aslani The effects of leadership styles on the stress of school s directors, Procedia "Ieran. –Social and Behavioral Sciences 28, 2011, pp (22- 86) .



لديهم، لأن وجود التوتر في مؤسسة، يمكن أن يؤثر على الحياة الاجتماعية، والشخصية، والأداء الوظيفي، والصحة البدنية، والصحة النفسية، والرضا الوظيفي للأفراد، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدم الباحث المنهج المسحي، وتكون مجتمع الدراسة من مديري مدارس الإدارة في إيران، وقد خلصت الدراسة إلى مجموعة من النتائج، أهمها:

عند زيادة معدل العلاقات بين الإدارة والعاملين، تنخفض نسبة التوتر.

من النتائج الجانبية للأبحاث الأخرى تم استنتاج أن عوامل أخرى مثل: (مستوى التعليم، والميدان التربوي، وسنوات الخدمة)، تدخلت في خلق التوتر.

وفي ضوء النتائج السابقة، أوصت الدراسة بما يأتي:

الاهتمام بأختيار النمط القيادي الملائم من أجل تقليل الإجهاد، وتفاذي عواقبه.

٣- "إعادة هندسة مدارس القرن الحادي والعشرون" ٢٠٠٥: (٢)

هدفت الدراسة إلى تقديم إطار مفاهيمي لمدرسة القرن الحادي والعشرين، حيث أكدت أن المدارس في خطر يفوق ما تحدث عنه تقرير " أمه في خطر " " Anation at Risk " منذ أكثر من عشرين عاما، وترجع دراسة هذا الخطر إلى سيادة نماذج تقليدية في المدارس ، حيث قدمت الدراسة هذا الاطار من أجل الإصلاح المدرسي وأعادته هندسة الأداء في المدارس لتطویر أدائها. وأستخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج منها :- تطویر المنهج المدرسي، ومما عليه طرق وأساليب التقويم وبالتالي تطویر الاداء المدرسي، وإكساب التلاميذ خبرات ذات معنى في حجات الدراسة وإلمام التلاميذ بثقافة متنوعة لتحسين أدائهم . وأوصت الدراسة بان تكون المدرسة ملزمة بتوفير لأداء عالي الجودة، يمارس من خلاله التلاميذ الأنشطة ويتعلمون البحث والاستقصاء.

**ب- المحور الثاني – دراسات تناولت الإدارة الإلكترونية :**

**أولا – الدراسات العربية:**

2- Basset Patrick F: "Reengineering schools for 21 st century " Phi Delta kappan, VOL.(87), NO, (1) 2005.

## ١- " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الابتدائي دراسة ميدانية بمحافظة الدقهلية " ٢٠١٤م (١)

هدفت الدراسة إلى التعرف على متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الابتدائي، وأيضاً التعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية، ومراحلها و وظائفها ومجالاتها ومعوقاتهما، والتعرف على أهم صفات ومميزات القائد الإلكتروني. واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي في الإجابة عن تساؤلات الدراسة، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها:

- الصعوبات البشرية في المدارس المعتمدة وغير المعتمدة هي واحدة ولا يوجد اختلاف .
- إن الصعوبات المادية أعلى في المدارس غير المعتمدة عن المدارس المعتمدة.
- لا توجد اختلافات إحصائية لمتطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس المعتمدة وغير المعتمدة.
- ضرورة توجيه العاملين نحو تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- ضرورة تدريب الموظفين لإنجاز الأعمال عبر الوسائل الإلكترونية.
- ضرورة الاهتمام بالقائد الإلكتروني في المدارس حيث توجيه العاملين.

## ٢- "تصور مقترح لتفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بجامعة المنوفية على ضوء التجارب العالمية المعاصرة" ٢٠١٣م (٢) .

هدفت الدراسة إلى التعرف على تحليل مفهوم الإدارة الإلكترونية، ومتطلبات تطبيقها بإدارات كليات جامعة المنوفية من خلال الآليات والمتطلبات الإدارية من تخطيط وتنظيم وتوجيه إلكتروني، وتحديد دور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري، وعرض لأهم التجارب العالمية المعاصرة في استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بجامعتها، وتحديد أوجه القصور في الإدارة الإلكترونية المتبعة بجامعة المنوفية، وتوصلت الدراسة إلي وضع التصور المقترح في تفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بجامعة المنوفية واستخدمت الدراسة أسلوب

---

سهير ذكي عبد المقصود : " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الابتدائي دراسة ميدانية (١) محافظة الدقهلية"، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة المنصورة ، ٢٠١٤م .

ولاء إبراهيم محمد رفاعي : "تصور مقترح لتفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري بجامعة (٢) المنوفية على ضوء التجارب العالمية المعاصرة ، رسالة دكتوراه ، قسم الاقتصاد المنزلي والتربية ، كلية الاقتصاد المنزلي ، جامعة المنوفية ، ٢٠١٣م .

دراسة الحالة كأحد مداخل وفتيات المنهج الوصفي للإجابة عن تساؤلات الدراسة، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها:

- نشر ثقافة التعامل مع الحاسوب .
- تلبية جميع استفسارات العملاء عبر نظامها الإلكتروني بدون تكلفة.
- تحميل البيانات والمعلومات وتحديثها عبر موقع الجامعة لكافة المتعاملين.
- العمل بروح الفريق لزيادة قدرات العاملين على تطبيق آلية العمل الإلكتروني .
- توفير شبكة آمنة محلية ( LAN ) وموسعة ( WAN ) على مستوى الكلية .

٣- " تطوير نظم الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي فى ضوء برنامج مقترح للإدارة الإلكترونية " ٢٠١٣م<sup>(١)</sup>.

هدفت الدراسة الحالية التعرف على الإدارة الإلكترونية فى ضوء الاتجاهات الفكرية الحديثة وعلاقتها بالإدارة المدرسية، ومعرفة مفهوم الإدارة المدرسية وبنيتها وأهدافها وفلسفتها ومبررات تطبيقها، بالإضافة إلى معرفة واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس مرحلة التعليم الأساسي بمحافظة أسيوط؛ بُغية الوصول إلى برنامج مقترح للإدارة الإلكترونية بمدارس مرحلة التعليم الأساسي بجمهورية مصر العربية. واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي للإجابة عن تساؤلات الدراسة ، كما صممت الباحثة استبانة اشتملت على ثلاث محاور تدور حول واقع تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس مرحلة التعليم الأساسي. وقد تم تطبيق الاستبانة على عينة بلغت (٢٠٦) فرداً عن طريق المقابلات الشخصية. وقد توصلت الدراسة إلى عدة نتائج من أهمها:

- إجماع أفراد عينة التعليم العام على عدم توافر العديد من المتطلبات اللازمة لتطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس مرحلة التعليم الأساسي بالتعليم (العام ، والخاص)
- عدم توفير البنية التحتية والتجهيزات التقنية لتطبيق الإدارة الإلكترونية .
- وجود نقص فى العناصر البشرية المؤهلة للتعامل مع التكنولوجيا الحديثة بمدارس التعليم العام.
- وجود معوقات إدارية تحول دون تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام.

أسماء عبد الحميد عيسى : تطوير نظم الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الأساسي فى ضوء برنامج مقترح (١) للإدارة الإلكترونية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، ٢٠١٣م مرجع سابق .

#### ٤- " تطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة فى ضوء الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها فى بعض الدول " ٢٠١٢م<sup>(٢)</sup>.

هدفت الدراسة إلى التعرف على مفهوم الإدارة الإلكترونية وأهدافها وأهميتها ووظائفها ومتطلباتها، ودورها فى تطوير الإدارة المدرسية بصفة عامة وإدارة المدرسة الثانوية العامة فى مصر بصفة خاصة، وتعرف واقع الإدارة الإلكترونية فى المدارس الثانوية العامة فى مصر، والوقوف على واقع الإدارة الإلكترونية فى المدارس الثانوية العامة فى كندا والولايات المتحدة وسنغافورة. وتوصلت الدراسة لتصور مقترح لتطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة فى مصر على ضوء تطبيقات الإدارة الإلكترونية فى بعض الدول. واستخدمت الدراسة المنهج المقارن بمدخله الوصفي للإجابة عن تساؤلات الدراسة، وتوصلت الدراسة لمجموعة من النتائج أهمها:

- مازالت إدارة المدرسة الثانوية العامة تعاني من الروتين وتعطيل الأوراق والتعامل مع الأعمال الورقية .
- عدم اعتماد إدارة المدرسة الثانوية العامة على الوسائل التكنولوجية الحديثة فى إرسال واستقبال البيانات والملفات عبر البريد الإلكتروني كبديل عن الصادر والوارد الورقي .
- لا يتم حضور وانصراف العاملين بالمدرسة إلكترونياً، إنما يتم ورقياً من خلال السجلات
- تواجه إدارة المدرسة الثانوية العامة مشكلة عدم وجود عدد كافي من الفنيين الذين يجدون التعامل مع الأدوات التكنولوجية.
- تعاني إدارة المدرسة الثانوية العامة من نقص الشبكات الداخلية للحاسب داخل المدرسة، مما يعوق تبادل المعلومات إلكترونياً داخل المدرسة.
- تواجه إدارة المدرسة الثانوية العامة نقص فى الإمكانيات التكنولوجية والمادية .

#### ثانياً- الدراسات الأجنبية

- ١- " القيادة المدرسية وقدرتها على إدارة التكنولوجيا - الأثر والمعوقات " ٢٠٠٩م<sup>(١)</sup>

---

ولاء محمد أنيس عبد المنعم: " تطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة فى ضوء الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها فى (٢) بعض الدول " رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ٢٠١٢م.

1- Anderson, R.E and S.L. Dexter ; "Technology Leadership, Incidence and Impact ",www.Crito .Uel. Edu/tle/html/finings, Retrieved , at,20-4-2015.

هدفت الدراسة إلى التعرف للوقوف على مدى العلاقة بين القيادة المدرسية والاستخدام الفعال للتكنولوجيا، والوقوف على مدى استخدام التكنولوجيا كوسيلة لاتخاذ القرارات الخاصة بالسياسة التعليمية المدرسية، ومعرفة كيفية وضع الأهداف وتحديد رؤية ورسالة المدرسة ونشرها بين جميع العاملين فيها، واستخدمت الدراسة المنهج التحليلي للإجابة عن تساؤلات الدراسة، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها:

- جميع المدارس التي طبقت فيها الدراسة ببعض الولايات الأمريكية تتمتع بخصائص القيادة التكنولوجية.
- عملية دمج التكنولوجيا بالإدارة تزيد من فعالية الإدارة المدرسية، بالإضافة إلى توفيرها للوقت والجهد .
- عملية دمج التكنولوجيا بالإدارة تزيد من تفاعل المدرسة مع بيئتها الخارجية.

## ٢- "إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المدرسة النموذجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال" ٢٠٠٨م<sup>(٢)</sup>

هدفت الدراسة إلى التعرف على مستوى إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصال على مستوى تايلاند . وتم دراسة أربع وظائف للإدارة هي ( التخطيط - التنظيم - التوجيه - الرقابة )، وتم من خلال الدراسة مقارنة الوضع الراهن لإدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصال بالمعايير القياسية لإدارة المدرسة النموذجية لتكنولوجيا المعلومات والاتصال. وتم تصميم استبانة لتحقيق أهداف الدراسة ، وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها :

- أن الوظائف الإدارية الأربع التخطيط والتنظيم والتوجيه والرقابة جيدة المستوى مقارنة بالمعايير القياسية النموذجية .
- أن الإدارة التشاركية التي يشترك فيها جميع العاملين بالمدرسة شرط أساسي وجوهري لنجاح الإدارة الإلكترونية المعتمدة على التكنولوجيا.

## ٣- " رؤية مدير المدرسة لدوره القيادي في دمج التكنولوجيا بمدرسته" ٢٠٠٦م<sup>(١)</sup> .

2-Sanguankawe C.; "The Information and communication Technogy Administeration of the ICT Model School" , <http://gotoknow.org>.,23-4-2015.

1 - B. P ERSAUD; "School Administerations Perspective on thir Role in Technology Integration",Ph.D.Walden University, United States ,2006

هدفت الدراسة إلى التعرف على رؤية مدير المدرسة لدوره القيادي في دمج التكنولوجيا بمدرسته، والمهارات الواجب توافرها لتحقيق ذلك، والجوانب التدريبية اللازمة لتحقيق التنمية المهنية، لتصبح لدى المدير القدرة على التعامل مع المجتمع التكنولوجي، واستخدمت الدراسة المقابلات الشخصية مع عدد من المديرين للتعرف على وجهات نظرهم نحو دورهم في دمج التكنولوجيا في العملية التعليمية. وتوصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أهمها :

- يوجد قصور في دمج تكنولوجيا المعلومات والاتصال في المدارس، وذلك لعدم مشاركة المديرين في تصميم الدورات التدريبية الخاصة بهم. مما يؤثر بشكل سلبي في قيادتهم لمدارسهم في عصر التكنولوجيا .
- ان مديري المدارس يجيدون المهارات التكنولوجية اللازمة لإدارة البيانات وتحليلها، ووجود تطوير مهني مناسب على كافة المعايير .

### **أوجه التشابه والاختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:**

#### **أولاً أوجه التشابه**

- تباين متطلبات استخدام الإدارة الإلكترونية وتوضيح التباين التطبيقي لآلياتها.
- توضيح أهمية استخدام التكنولوجيا الإدارية في منظومة الإدارة المدرسية.
- توضيح مفهوم الإدارة الإلكترونية وأهميتها وأهدافها، وتحديد كيفية تطبيقها والاستفادة منها بالمدارس .
- تعرف معوقات تطبيق الإدارة الإلكترونية في الإدارة المدرسية، وتوظيف تكنولوجيا المعلومات فيها.
- تعرف متطلبات التغيير من الإدارة التقليدية على الإدارة الإلكترونية الحديثة .
- تعرف دور تكنولوجيا المعلومات والاتصال في تطوير بعض العمليات الإدارية في الإدارة المدرسية.
- استخدام احد أساليب المنهج الوصفي، والاستبانة في جمع البيانات .

#### **ثانياً أوجه الاختلاف**

- اختلفت الدراسة الحالية عن بعض الدراسات السابقة فى تناولها أسلوب دراسة الحالة والمنهج الوصفى لوصف الإطار النظرى والميدانى من أجل وضع تصور مقترح لتحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية باستخدام الإدارة الإلكترونية بشمال سيناء.
- تختلف الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فى الحدود المكانية حيث طبقت فى المدارس الابتدائية بمحافظة شمال سيناء .
- اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة فى تناول موضوع الدراسة حيث تسعى الدراسة الحالية إلى معرفة سبل استخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية بشمال سيناء، والتعرف على أهم مميزات الإدارة الإلكترونية، ووظائفها الهامة ومعوقات تطبيقها بالمدارس الابتدائية .
- تسعى الدراسة الحالية إلى وضع تصور مقترح لاستخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية بشمال سيناء .

#### أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة

من خلال العرض السابق للدراسات السابقة، يمكن استخلاص بعض الاستنتاجات التى قد تفيد فى وضع المقترح:

- التعرف على المعوقات التى تواجه تطبيق استخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدرس الابتدائية، وكيفية علاجها لاستمرار فعالية إدارة المدرسة الابتدائية .
- التعرف على أهمية الإدارة الإلكترونية وكيفية استغلال تكنولوجيا المعلومات والاتصال وتوظيفها للاستفادة منها فى تحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية.
- التعرف على وظائف الإدارة الإلكترونية، وصفات القائد الإلكتروني ومفهوم القيادة الإلكترونية وكيفية تطبيق الحكومة الإلكترونية فى تحقيق فعالية إدارة المدرسة.

#### نتائج الدراسة :

أسفر الإطارين النظري والميداني للدراسة عن عدة نتائج تتعلق باستخدام الإدارة الإلكترونية فى تحقيق فعالية إدارة المدرسة الابتدائية بشمال سيناء، من هذه النتائج ما يلى:

(أ) نتائج تتعلق بممارسات إدارة المدرسة الابتدائية الإلكترونية المرتبطة بالتخطيط:

١- تعبر إدارة المدرسة الابتدائية عن أهدافها الموضوعية وعن رؤيتها بوضوح عبر موقعها الإلكتروني.

- ٢- قلة تحقيق إدارة المدرسة الابتدائية لرغبات المتعاملين إلكترونياً عبر موقعها.
  - ٣- تسعى إدارة المدرسة لاستخدام التقنيات الحديثة مثل الحاسوب في تفعيل عملية التخطيط المدرسي ولكن عملية التخطيط مركزية من قبل الوزارة مما يؤكد على أنها بعيدة عن الواقع .
  - ٤- تحاول إدارة المدرسة الابتدائية إيجاد جو من الألفة عبر موقعها من خلال تشجيع جميع العملاء من التعاون والمشاركة الفعالة بمقترحاتهم في فعالية إدارة المدرسة .
  - ٥- قليلاً ما توافر إمكانية تحميل البيانات عبر موقعها الإلكتروني لجميع المتعاملين تلاميذ وأولياء أمور وعاملين بالمدرسة.
  - ٦- لا تتوفر إمكانية تحديث البيانات عبر موقع المدرسة باستمرار وذلك لقلة جدية التخطيط وممارسة تلك الوظيفة في فعالية الإدارة المدرسية الإلكترونية.
  - ٧- تسعى إدارة المدرسة دائماً لربط التخطيط بالبيئة المحيطة وإمكانية الاستفادة من التخطيط بالمجتمع المحلى وجعل عملية التخطيط مرنة ولكن قلة نشر ثقافة الإدارة الإلكترونية يحول دون تحقيق ذلك حيث التخطيط الفعال المرن به قصور بسبب سيادة مركزية التخطيط وصرف النظر عن احتياجات ومطالب البيئات المختلفة.
- (ب) نتائج تتعلق بممارسات إدارة المدرسة الابتدائية الإلكترونية المرتبطة بالتنظيم:**
- ١- مازالت إدارة المدرسة الابتدائية تعاني من الروتين والتعامل مع الأوراق، ومع الكم الكبير من الأعمال الورقية، حيث قلة رقمنة البيانات إلكترونياً .
  - ٢- يوجد تنظيم إلكتروني من قبل إدارة المدرسة الابتدائية لإجراءات تسجيل الدخول عبر موقعها الإلكتروني .
  - ٣- يوجد بعض من الخدمات الإلكترونية المقدمة من إدارة المدرسة للتلاميذ عبر موقعها مثل عرض لبعض الدروس المشروحة والتنبيه بمواعيد الامتحانات و التعديلات التي تتم بالجدول الدراسي.
  - ٤- قلة وجود مكتب خاص للمنسق الإلكتروني بكل مدرسة، مما يترتب عليه عدم تنظيم لمحتويات وبيانات العاملين بموقع المدرسة وضعف خدمات البوابة الخاصة بالمدرسة لانها غير مسئولة من أخصائي محدد.
  - ٥- لا يوجد وسيلة اتصال إلكترونية بين إدارة المدرسة والجهات المختصة مثل الإدارة والمديرية، ضعف خاصية البريد الإلكتروني والفاكس والاعتماد على المكاتبات الواردة والصادرة الورقية.



- ٦- يتم استخدام التكنولوجيا المتقدمة بشكل محدود في تنظيم العمليات التعليمية من خلال بث لبعض الدروس المشروحة ورفع لبعض المذكرات الخاصة بشرح المواد الدراسية عبر البوابة الإلكترونية للمدرسة.
- ٧- قلة التنظيم للجدول المدرسي الأسبوعي عبر بوابة المدرسة، والإشارة لبعض التغيرات التي تحدث به أحيانا.
- ٨- ضعف الاهتمام والتنظيم من قبل إدارة المدرسة بتجميع أكبر قدر من المعلومات ويرجع ذلك لعدم وجود منسق إلكتروني بالمدرسة، وبيروقراطية الإدارة وجمودها وقلة مواكبة الفكر الإداري المعاصر.
- (ج) نتائج تتعلق بممارسات إدارة المدرسة الابتدائية الإلكترونية المرتبطة بالتوجيه:**
- ١- يتم توجيه وتوعية أولياء الأمور نحو أهمية الندوات المدرسية عبر موقع المدرسة الإلكترونية.
- ٢- تحت إدارة المدرسة الابتدائية المعلمين على استخدام أساليب تدريس إلكترونية حديثة.
- ٣- تقوم إدارة المدرسة بالتوجيه الإلكتروني للعاملين للحصول على عملية تعليمية متميزة عبر موقعها ولكن دون تفعيل لذلك.
- ٤- تتعامل بمرونة مع مشكلات التلاميذ الاجتماعية عبر موقع المدرسة.
- ٥- تسعى إدارة المدرسة للعمل بروح الفريق لزيادة قدرات العاملين على تطبيق آلية العمل الإلكترونية.
- ٦- توظيف البريد الإلكتروني للتواصل بين المعلمين وأولياء الأمور، ولكن دون فعالية متبادلة من الطرفين حيث يفقد جانب المتابعة والتوجيه من قبل الطرفين .
- (د) نتائج تتعلق بممارسات إدارة المدرسة الابتدائية الإلكترونية المرتبطة بالرقابة:**
- ١- تضع إدارة المدرسة آليات الرقابة والمتابعة والتحكم من بعد باستخدام تقنيات حديثة.
- ٢- يتم الضبط لعمليات الأرشيف الإلكترونية وتسرب المعلومات ولكن لا تتوافر الإمكانيات
- ٣- الافتقار لوضع برامج رقابية ضمن خطة المدرسة وتطبيق الرقابة الإلكترونية.
- ٤- لا يتوفر تقارير داخلية أو خارجية إلكترونية.
- ٥- لا تتم متابعة رقابية لتنفيذ الخطة الاستراتيجية .
- ٦- لا يتم عمل وتصميم برامج رقابية إلكترونية لمساعدة العملاء عبر موقع المدرسة.

- ٧- قصور فى رفع وأرسال التقارير إلى الجهات المختصة إلكترونياً .
- ٨- لا تصل القرارات من الجهات المختصة للمدرسة إلكترونياً بل بالبريد اليدوي الصادر والوارد.

#### (هـ) نتائج تتعلق بممارسات إدارة المدرسة الابتدائية الإلكترونية المرتبطة بالتقويم:

- ١- تساعد المعلمين على تطبيق نظام الاختبار الإلكتروني عبر موقعها.
- ٢- الافتقار لاستخدام الاختبارات الإلكترونية لتقييم التلاميذ بالمدرسة عبر موقعها .
- ٣- ضعف تقييم المعلمين من قبل الموجهين إلكترونياً عبر موقع المدرسة.
- ٤- قلة استخدام إدارة المدرسة التقويم الإلكتروني لمعرفة ما تحقق من أهداف المدرسة.
- ٥- قصور فى استخدام إدارة المدرسة التقويم الإلكتروني للوقوف على نقاط الضعف ومعالجتها.
- ٦- تعلن إدارة المدرسة عبر موقعها الإلكتروني عن أساليب التقويم المستخدمة للتلاميذ وكيفية استخدامها.
- ٧- تعمل على خلق مجتمع إلكتروني قادر على مواكبة مستجدات العصر.
- ٨- قلة توافر التغذية الراجعة للعاملين بها للاستفادة من الأخطاء ومعالجتها إلكترونياً.

#### متطلبات تطبيق التصور المقترح :

- توفير العدد الكافي من أجهزة الكمبيوتر، بحيث يتم تخصيص جهاز كمبيوتر واحد لكل (٧:٥) تلميذ فى المدرسة، وأن يتم توفير جهاز خاص بكل معلم ووكيل ومدير، وفصل استخدام أجهزة الكمبيوتر الموجودة فى معامل الحاسب الآلى عن الأجهزة المخصصة للاستخدام الإداري بالمدرسة.
- تزويد المدارس الابتدائية بالمبرمجين والفنيين المتخصصين فى صيانة الحاسبات الآليه والأجهزة المساندة لها، من ذوى الخبرة المناسبة ، وأن يكون تخصصهم حاسب آلى ويفضل الجامعيون منهم، بحيث يكون عملهم خاصاً بالصيانة والتركييب والشبكات والمتابعة لجميع الأجهزة الالكترونية بالمدرسة.
- العمل على توفير العدد المناسب من الأجهزة الإلكترونية الأخرى المساندة لعمل الحاسب الآلى من طابعات ومستلزماتها من احبار وأوراق، وتوفير أجهزة عرض إلكترونية .
- تقديم الدعم الفنى والتقنى المستمرين لأصلاح الأعطال التى قد تحدث والإجابة عن اية تساؤلات من المستخدمين .

- تخصيص متخصص الكتروني بكل مدرسة ابتدائية يسمى المنسق الإلكتروني المسئول عن كل ما يخص موقع المدرسة، واستقبال وارسال البيانات والمعلومات من وإلى المستخدمين من بوابة المدرسة خلال ٢٤ ساعة .

- تفعيل خدمة البريد الإلكتروني الخاص بالمعلمين والتلاميذ، بحيث يتيح الفرصة للأرسال وأستقبال الرسائل الإلكترونية فيما بينهما، مما يوجد نوعاً من التواصل المؤدى إلى زيادة دافعية التلاميذ للدراسة وزيادة قدرتهم على التفكير الابداعي

#### (هـ) معوقات تطبيق التصور المقترح:

- ١- الافتقار إلى خطط واضحة و محددة من وزارة التربية والتعليم لاستخدام تطبيقات الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية.
- ٢- كثرة الأعباء الإدارية والمدرسية على أعضاء إدارة المدرسة الابتدائية.
- ٣- غياب القوانين والتشريعات واللوائح التي تنظم طرق تطبيق الإدارة الإلكترونية في المدارس الابتدائية .
- ٤- عدم كفاءة بعض أجهزة الحاسوب المتوفرة في المدارس الابتدائية .
- ٥- عدم توفير المكان المناسب بالمدارس الابتدائية الذي يستوعب تقنيات الإدارة الإلكترونية .
- ٦- النقص في الشبكات الداخلية للحاسوب (LAN – WAN) داخل معظم المدارس الابتدائية.
- ٧- افتقار معظم المدارس الابتدائية إلى وجود منسق إلكتروني خاص بموقع المدرسة ، بالإضافة إلى عدم وجود مختص لصيانة أجهزة الحاسوب .
- ٨- الجهل بدور الإدارة الإلكترونية في تطوير العمل الإداري .

## المراجع

### أولاً – المراجع العربية

- ١- أحمد سعد الدين عويس : تطوير الأداء المدرسى بالمدرسة الابتدائية بمحافظة شمال سيناء على ضوء بعض التجارب العالمية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بالعريش ، جامعة قناة السويس ، ٢٠١٤م .
- ٢- أسماء عبد الحميد عيسى : تطوير نظم الإدارة المدرسية بمرحلة التعليم الاساسى فى ضوء برنامج مقترح للإدارة الإلكترونية ، رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة أسيوط ، ٢٠١٣م .
- ٣- السعيد مبروك ابراهيم : إدارة المكتبات الجامعية في ضوء اتجاهات الإدارة المعاصرة ، القاهرة ، المجموعة العربية للنشر والتوزيع ، ٢٠١٢م .
- ٤- السيد عبد السلام محمد : دراسة ميدانية لبعض مشكلات المدرسة الابتدائية ومواجهتها فى ضوء الفكر الإداري المعاصر ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ٢٠٠٠م .
- ٥- جابر عبد الحميد جابر ، وأحمد خيرى كاظم : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، القاهرة ، دار النهضة العربية، ١٩٩٦م.
- ٦- خالد ممدوح ابراهيم :لوجستات التجارة الإلكترونية، دار الفكر العربى ، الإسكندرية، ٢٠٠٨م .
- ٧- رأفت رضوان : الإدارة الإلكترونية، بحث مقدم إلى الملتقى الإداري السعودي الثانى للجمعية السعودية للإدارة ( الإدارة والمتغيرات العالمية الجديدة )، الرياض ، مارس ٢٠٠٤م .
- ٨- زينب توفيق السيد عليوه : تطوير التعليم الإلكتروني فى مصر وأثاره الاقتصادية ، المجلة العربية للإدارة ، المنظمة العربية للتنمية الإدارية ، جامعة الدول العربية ، القاهرة ، العدد ١ ، ٢٠٠٩م .
- ٩- سعد غالب ياسين :الإدارة الإلكترونية وآفاق تطبيقاتها العربية ،مركز البحوث بمعهد الإدارة العامة ، الرياض ، ٢٠٠٥م.
- ١٠- سهير ذكى عبد المقصود : " متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الابتدائى دراسة ميدانية بمحافظة الدقهلية"، رسالة ماجستير، كلية التربية، جامعة المنصورة ، ٢٠١٤م .
- ١١- شاكر محمد فتحى ؛ إدارة المنظمات التعليمية : رؤية معاصرة للأصول العامة ، مجموعة النيل العربية، القاهرة، ٢٠٠٧م.

- ١٢- عبد الغنى عبود وآخرون : إدارة التعليم الابتدائي فى عالمنا المعاصر ، فى إدارة المدرسة الابتدائية، مكتبة النهضة المصرية ، القاهرة ، ٢٠٠٥م .
- ١٣- عدنان بدري إبراهيم: فاعلية عملية اتخاذ القرارات الإدارية لدى مديري ومديرات المدارس الحكومية الثانوية فى محافظة عجلون ، مجلة كلية التربية بالمنصورة ، العدد ٦٢ ، سبتمبر ٢٠٠٦ ، الجزء ٢ .
- ١٤- فلاح سعد الطامى : تطوير إدارة المدرسة الابتدائية بدولة الكويت لمواجهة تحديات مجتمع المعرفة ، رسالة دكتوراه غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة طنطا ، ٢٠١١م .
- ١٥- كلثم محمد الكبيس : متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية فى مركز نظم المعلومات التابع للحكومة الإلكترونية فى دولة قطر" ، رسالة ماجستير ، قسم إدارة الأعمال ، الجامعة الافتراضية ، قطر ، ٢٠٠٨م .
- ١٦- لبنى عبد الرحمن السيد : تطوير إدارة مدارس التعليم الابتدائي باستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات لتحقيق الجودة الشاملة بها دراسة حالة فى محافظة بور سعيد ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية ، جامعة بور سعيد ، ٢٠١٢م .
- ١٧- مجمع اللغة العربية : المعجم الوجيز ، وزارة التربية والتعليم ، القاهرة ، الهيئة العامة لشئون المطابع الأميرية ، ٢٠٠٠
- ١٨- محافظة شمال سيناء : مديرية التربية والتعليم ، مكتب إدارة الاحصاء ، تم الحصول على المعلومة الخميس ٢٦ / ٣ / ٢٠١٥م .
- ١٩- محمد حسن مفتى : الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها ، نموذج إدارى جديد ، ورقة عمل مقدمة للملتقى الإدارى الثانى للجمعية السعودية للإدارة ، الرياض ، ٢٠٠٤م .
- ٢٠- محمود عباس عابدين : الجودة واقتصادياتها فى التربية ، دراسة نقدية " مجلة الدراسات التربوية ، المجلد السابع ، الجزء ٤٤ ، عالم الكتب ، القاهرة ، ١٩٩٢ ، ص ٣٣
- ٢١- مصطفى حسين محمود: تطوير إدارة المدرسة الابتدائية فى ضوء بعض النماذج الإدارية الحديثة ، رسالة ماجستير غير منشورة ، كلية التربية بقنا ، جامعة جنوب الوادى ، ٢٠١٤م .
- ٢٢- ناهد بهجت محمد : تطوير الإدارة المدرسية فى مصر فى ضوء الفكر الإدارى المعاصر ومعايير الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد ، رسالة ماجستير ، جامعة بنها ، كلية التربية ، ٢٠١٤م .

- ٢٣- ولاء ابراهيم محمد رفاعى : "تصور مقترح لتفعيل استخدام الإدارة الإلكترونية فى تطوير العمل الإدارى بجامعة المنوفية على ضوء التجارب العالمية المعاصرة ، رسالة دكتوراه ، قسم الاقتصاد المنزلى والتربية ، كلية الاقتصاد المنزلى ، جامعة المنوفية ، ٢٠١٣م
- ٢٤- ولاء محمد انيس عبد المنعم: " تطوير إدارة المدرسة الثانوية العامة فى ضوء الإدارة الإلكترونية وتطبيقاتها فى بعض الدول " رسالة ماجستير ، كلية التربية ، جامعة الزقازيق ، ٢٠١٢م .
- ٢٥- يوسف عبد المعطى : الإدارة التربوية – مداخل جديدة لعالم جديد ، دار الفكر العربى ، القاهرة ، ٢٠٠٥م .
- ٢٦- يوسف احمد العثمان : تطوير الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم العام بالمملكة العربية السعودية ، رسالة ماجستير غير منشورة ، قسم أصول التربية ، معهد الدراسات والبحوث التربوية ، جامعة القاهرة ، ٢٠١٥م .

### ثانياً - المراجع الأجنبية :

- 27- Bassett, Patrick F: "Reengineering schools for 21 st century " Phi Delta kappan , VOL. (87) , NO . (1) 2005,.
- 28- B. P ERSAUD; "School Administrations Perspective on thir Role in Technology Integration",Ph.D.Walden University, United States ,2006 .
- 29-Cliv Dimmock;" Manangig for Quality and Accountability in Western Australian Education" Educational Review Journal, Vol 42 , No. 2 , 2009.
- 30-Della summers, et .al, "Active Study Dictionary " the Egyptian International Publishing Company \_ Longman, Egypt, 1997.
- 31-Gary Delssler; Aframework for Management, New Jersey , Prentic Hall Ltd .,2002 .
- 32-Hallinger, P., & Lee, M.: "Exploring principal capacity to lead reform of teaching and learning quality in Thailand International Journal of Educational Development , Vol . 33 (4) , 2003,
- 33-Joslyn,Owen :Managing Education,3rd,ed ,London ,Longmon Group UK Ltd. 2010.
- 34-R.E, Andersond and S.L. Dexter ; "Technology Leadership, Incidence and Impact " ,www.Crito .Uel. Edu/tle/html/finings, html,20-4-2015.
- 35-Sanguankawe C.; "The Information and communication Technogy Administeration of the ICT Model School" htt/ gotoknow.org.23-4-2015.
- 36-S.N .Kitso; "The use of information Technology in Improving Decision-Making and Planning inVahid, Shafieipour Maziyar, Ghasemi The effects of leadership styles on the stress of school s Mohammad, Aslani Social and Behavioral Sciences28, 2011. –Iran."directors Procedia