



# مجلة



# كلية التربية

مجلة علمية محكمة. ربع سنوية



السنة الحادية عشرة  
العدد ( ٣٦ )

أكتوبر ٢٠٢٢  
(الجزء الثاني)



## الرؤية



أن تكون دورية علمية متميزة متخصصة في نشر المقالات والبحوث التربوية والنفسية. نسعى إلى التميز في نشر الفكر التربوي المتجدد والمعاصر، والإنتاج العلمي ذي الجودة العالية للباحثين في مجال: التربية وعلم النفس، بما يعكس متابعة المستجدات، ويحقق التواصل بين النظرية والتطبيق

المجلة العلمية

التربية

## الرسالة



نشر وتاصيل الثقافة العلمية بين المتخصصين في المعاهد والمؤسسات العلمية المناظرة والمختصين من التربويين في الميدان التربوي من المعلمين والقيادات التربوية والباحثين، والارتقاء بمستوى الأداء في مجال التدريس والبحث العلمي من خلال نشر الأبحاث المبتكرة وعرض الخبرات الإبداعية ذات الصلة بهذا المجال. وإيجاد قنوات للتواصل والتفاعل بين أهل التخصصات المختلفة في الميدان التربوي على المستوى المحلي، والعربي، والدولي، مع تأكيد التنوع والانفتاح والانضباط المنهجي، ومتابعة الاتجاهات العلمية والفكرية الحديثة في المجال التربوي ونقلها للأوساط التربوية في مستوياتها المختلفة بغرض المساهمة في صناعة المعرفة



حقوق الطبع محفوظة

الترقيم الدولي للطباعة : 2314-7423

الترقيم الدولي الإلكتروني : 2735-5691

البريد الإلكتروني: j\_foea@Aru.edu.eg  
الموقع الإلكتروني: https://foej.journals.ekb.eg

الترقيم الدولي للطباعة : 2314-7423  
الترقيم الدولي الإلكتروني : 2735-5691



مجلة كلية

التربية

علمية محكمة ربع سنوية

(السنة الحادية عشر - العدد السادس والثلاثون - الجزء الثاني - أكتوبر ٢٠٢٢)

<https://foej.journals.ekb.eg>

[j\\_foia@aru.edu.eg](mailto:j_foia@aru.edu.eg)



## قائمة هيئة تحرير مجلة كلية التربية جامعة العريش

م	الاسم	الدرجة والتخصص	الصفة
<b>أولاً - الهيئة الإدارية للتحرير ( مجلس الإدارة )</b>			
١	أ.د. السيد كامل الشريبي	أستاذ الصحة النفسية	عميد الكلية - رئيس مجلس الإدارة
٢	أ.د. محمود علي السيد	أستاذ. علم النفس التربوي	وكيل الكلية للدراسات العليا - نائب رئيس مجلس الإدارة
٣	أ.د. زكريا محمد هيبه	أستاذ تربية الطفل بقسم أصول التربية	وكيل الكلية لشؤون التعليم والطلاب - عضو مجلس الإدارة
٤	أ.د. كمال عبد الوهاب	أستاذ الإدارة التعليمية والتربية المقارنة	وكيل الكلية لشؤون خدمة المجتمع - عضو مجلس الإدارة
٥	أ.د. أحمد عبد العظيم سالم	أستاذ أصول التربية	أستاذ أصول التربية والتخطيط التربوي - عضو مجلس الإدارة
<b>ثانياً- الهيئة الفنية ( الفريق التنفيذي) للتحرير</b>			
٦	أ.د. محمد رجب فضل الله	أستاذ المناهج وطرق التدريس	رئيس التحرير ( رئيس الفريق التنفيذي)
٧	د. كمال طاهر موسى	أستاذ مساعد ( مشارك ) - مناهج وطرق التدريس	عضو هيئة تحرير - مسؤول الطباعة والنشر والتدقيق اللغوي
٨	د. محمد علام طلبه	أستاذ مساعد ( مشارك ) - مناهج وطرق التدريس	عضو هيئة تحرير - مسؤول متابعة أعمال التحكيم والنشر
٩	د. ضياء أبو عاصي فيصل	أستاذ مساعد ( مشارك ) - بقسم	عضو هيئة تحرير - مسؤول متابعة الأمور المالية

	الصحة النفسية		
عضو هيئة تحرير - مسؤول الاتصال والعلاقات الخارجية	مدرس ( أستاذ مساعد ) - مناهج وطرق التدريس	د. ناسي عمر جعفر	١٠

## ثالثاً- الهيئة الفنية ( المعاونة ) للفريق التنفيذي للتحرير

عضو هيئة تحرير - إدارة الموقع الالكتروني للمجلة	مدرس مساعد تكنولوجيا تعليم	م.م. أحمد محمد حسن سالم	١١
عضو هيئة تحرير - مساعد لمسؤول متابعة أعمال التحكيم والنشر - تجهيز العدد للنشر	مدرس مساعد بقسم التربية المقارنة والإدارة التعليمية	م.م. ناصر أحمد عابدين مهران	١٢
عضو هيئة تحرير - إداري ومسؤول التواصل مع الباحثين	أخصائي علاقات علمية وثقافية - باحثة دكتوراه	أ. أسماء محمد الشاعر	١٣
عضو هيئة تحرير - المسؤول المالي	مدير إدارة الشؤون المالية	أ.محمود إبراهيم محمد	١٤

## رابعاً - أعضاء هيئة التحرير من الخارج

كلية التربية - جامعة أسيوط	أستاذ المناهج وطرق التدريس	أ.د عبد الرازق مختار محمود	١٥
المركز القومي للامتحانات والتقييم التربوي	أستاذ علم النفس التربوي	أ.د مایسة فاضل أبو مسلم أحمد	١٦

## قائمة الهيئة الاستشارية الدولية لـمجلة كلية التربية جامعة العريش

م	الاسم	التخصص	مكان العمل وأهم المهام الأكاديمية والإدارية
١	أ.د إبراهيم احمد غنيم ضيف	أستاذ المناهج وطرق تدريس التعليم الصناعي	نائب رئيس جامعة قناة السويس، وزير التربية والتعليم الأسبق - المستشار الساق للخطط الاستراتيجية وجودة التعليم لجامعة نايف العربية للعلوم الأمنية التابعة لجامعة الدول العربية.
٢	أ.د إمام مصطفى سيد محمد	أستاذ علم النفس التربوي	- رئيس قسم علم النفس التربوي، ووكيل كلية التربية بأسسيوط ( سابقاً ) - مدير مركز اكتشاف الاطفال الموهوبين بجامعة اسسيوط - - المستشار العلمي للمركز الوطني لأبحاث الموهبة والابداع بجامعة الملك فيصل - المملكة العربية السعودية.
٣	أ.د بيومي محمد ضحاوي	أستاذ الإدارة التعليمية والتربية المقارنة	وكيل شئون خدمة المجتمع وتنمية البيئة " سابقاً" - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين في الإدارة التعليمية والتربية المقارنة - المجلس الأعلى للجامعات. مراجع معتمد لدى الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد.
٤	أ.د حسن سيد حسن شحاته	أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية	رئيس قسم المناهج وطرق التدريس سابقاً - مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة تخصص المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم
٥	أ.د رضا السيد محمود حجازي	أستاذ باحث في المناهج وطرق تدريس العلوم	نائب مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين - وكيل أول وزارة التربية والتعليم- رئيس قطاع التعليم. نائب وزير التربية والتعليم لشؤون المعلمين " حالياً "
٦	أ.د رضا مسعد ابو عصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس	وكيل أول وزارة التربية والتعليم " سابقاً " - أمين اللجنة العلمية لترقيات الأساتذة والأساتذة المساعدين للمناهج وطرق

التدريس-رئيس الجمعية المصرية لتربويات الرياضيات " حالياً"		الرياضيات		
عميد كلية التربية النوعية بينها-مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين " سابقاً " - مدير المركز القومي للامتحانات والتقويم التربوي " حالياً"	جامعة بنها مصر	أستاذ علم النفس التربوي	أ.د رمضان محمد رمضان	٧
العميد الأسبق لكلية التربية بالعريش- نائب رئيس الجامعة للدراسات العليا والبحوث - قائم " حالياً" بأعمال رئيس جامعة العريش.	جامعة العريش مصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية	أ.د سعيد عبد الله رفاعي لافي	٨
نائب رئيس جامعة الإسكندرية، ورئيس جامعة دمنهور الأسبق - خبير التخطيط الاستراتيجي وإعداد التقارير السنوية بالجامعات السعودية.	جامعة الإسكندرية - مصر	أستاذ المناهج وطرق تدريس الاجتماعيات	أ.د سعيد عبده نافع	٩
العميد الأسبق لكلية التربية بجامعة أسيوط - مدير مركز تطوير التعليم الجامعي، والمشرف على فرع الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد - أمين لجنة قطاع الدراسات التربوية بالمجلس الأعلى للجامعات.	جامعة أسيوط مصر	أستاذ اجتماعيات التربية	أ.د عبد التواب عبد اللاه دسوقي	١٠
منسق الاعتماد الأكاديمي، وعميد كلية التربية - جامعة الإمارات " سابقاً" - وزير التربية والتعليم باليمن " سابقاً" - خبير الجودة بمكتب التربية العربي لدول الخليج	جامعة صنعاء اليمن	أستاذ مناهج وطرق تدريس العلوم	أ.د عبد اللطيف حسين حيدر	١١
منسق برنامج تطوير كليات التربية FOER التابع لمشروع تطوير التعليم ERP ، واستشاري التنمية المهنية والمؤسسية POD التابع لمشروع تطوير التعليم ERP ( سابقاً ). أستاذ زائر بكلية الإنسانيات، بجامعة كالرتون بكندا ٢٠٢٠	جامعة جنوب الوادي - مصر	أستاذ مناهج وطرق تدريس اللغة الإنجليزية	أ.د عنتر صلحي عبد اللاه طلبية	١٢

١٣	أ.د عوشة احمد المهيري	أستاذ التربية الخاصة	جامعة الإمارات الإمارات	رئيس قسم التربية الخاصة - مساعد عميد كلية التربية بجامعة الإمارات لشؤون الطلبة.
١٤	أ.د الغريب زاهر إسماعيل	أستاذ تكنولوجيا التعليم	جامعة المنصورة مصر	- مقرر اللجنة العلمية الدائمة لترقية الأساتذة المساعدين في المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم . - رئيس مجلس إدارة الجمعية الدولية للتعليم والتعلم الالكتروني-مدير أمانة اتحاد جامعات العالم الإسلامي ، ومدير مديرية التربية بمنظمة الإيسيسكو " سابقاً "
١٥	أ.د ماهر اسماعيل صبري	أستاذ مناهج وطرق تدريس العلوم	جامعة بنها مصر	رئيس قسم المناهج وطرق التدريس وتكنولوجيا التعليم " السابق بكلية التربية - جامعة بنها" - رئيس مجلس إدارة رابطة التربويين العرب
١٦	أ.د محمد ابراهيم الدسوقي	أستاذ تكنولوجيا التعليم	جامعة حلوان مصر	نائب مدير الأكاديمية المهنية للمعلمين " سابقاً " - رئيس مجلس إدارة الجمعية المصرية للكمبيوتر التعليمي
١٧	أ.د محمد عبد الظاهر الطيب	أستاذ علم النفس الكلينيكي والعلاج النفسي	جامعة طنطا مصر	العميد الأسبق لكلية التربية بجامعة طنطا- خبير بالهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد بمصر، ويقطاع كليات التربية بالمجلس الأعلى للجامعات.
١٨	أ.د محمد الشيخ حمود	أستاذ الصحة النفسية	جامعة دمشق - سوريا	خريج جامعة لايبزيغ - ألمانيا -رئيس قسم الصحة النفسية والتربية التجريبية وعميد لكلية التربية جامعة دمشق - سوريا- "سابقاً" - عضو الجمعية الأمريكية للإرشاد النفسي ACA - رئيس التحرير " السابق" لمجلة اتحاد الجامعات العربية للتربية وعلم النفس.
١٩	أ.د مصطفى بن أحمد الحكيم	أستاذ الأصول الدينية للتربية . التربية الأسرية	وزارة التربية الوطنية - المغرب	-خبير تربوي بوزارة التربية الوطنية والتعليم العالي والبحث العلمي بالمغرب - رئيس مجلس إدارة المركز الدولي للاستراتيجيات التربوية والأسرية- بريطانيا



٢٠	أ.د مهني محمد ابراهيم غنايم	أستاذ التخطيط التربوي واقصاديات التعليم	جامعة المنصورة - مصر	العميد السابق لكلية الآداب بدمياط - مدير مركز تطوير التعليم الجامعي بجامعة المنصورة - مقرر اللجنة العلمية لترقية الأساتذة والأساتذة المساعدين في أصول التربية والتخطيط التربوي
٢١	أ.د ناصر أحمد الخوالده	أستاذ مناهج وطرق تدريس التربية الاسلامية	الجامعة الأردنية - الأردن	عميد كلية الدراسات الإنسانية التربوية بعمان- نائب ثم رئيس جامعة العلوم الإسلامية العالمية " سابقاً" - خريج جامعة نبراسكا - بريطانيا.
٢٢	أ.د نيف بن رشيد الجابري	أستاذ اقتصاديات التعليم وسياسته	جامعة طيبة - السعودية	عميد كلية التربية بجامعة طيبة بالمدينة المنورة" سابقاً" - المشرف العام على البحوث والبيانات مهيئة تقويم التعليم والتدريب بالمملكة - وكيل وزارة التعليم بالسعودية" سابقاً".
٢٣	أ.د يوسف الحسيني الإمام	أستاذ تربويات الرياضيات	جامعة طنطا مصر	الوكيل السابق للدراسات العليا والبحوث بجامعة طنطا - عضو فريق الاعتماد الأكاديمي لكلية التربية بجامعة الإمارات " سابقاً" -

## قواعد النشر بمجلة كلية التربية بالعريش

١. تنشر المجلة البحوث والدراسات التي تتوافر فيها الأصالة والمنهجية السليمة على ألا يكون البحث المقدم للنشر قد سبق وأن نشر، أو تم تقديمه للمراجعة والنشر لدى أي جهة أخرى في نفس وقت تقديمه للمجلة.

٢. تُقبل الأبحاث المقدمة للنشر بإحدى اللغتين: العربية أو الإنجليزية.

٣. تقدم الأبحاث - عبر موقع المجلة بينك المعرفة المصري

<https://foej.journals.ekb.eg>

الالكترونياً مكتوبة بخط (Simplified Arabic)، وحجم الخط ١٤، وهوامش حجم الواحد

منها ٢.٥سم، مع مراعاة أن تنسق الفقرة بالتساوي ما بين الهامش الأيسر والأيمن

(Justify). وترسل إلكترونياً على شكل ملف (Microsoft Word).

٤. يتم فور وصول البحث مراجعة مدى مطابقتها من حيث الشكل لبنط وحجم الخط ، والتنسيق

، والحجم وفقاً لقالب النشر المعتمد للمجلة ، علماً بأنه يتم تقدير الحجم وفقاً لهذا القالب ،

ومن ثم تقدير رسوم تحكيمه ونشره.

٥. يجب ألا يزيد عدد صفحات البحث بما في ذلك الأشكال والرسوم والمراجع والجداول

والملاحق عن (٢٥) صفحة وفقاً لقالب المجلة. (الزيادة برسوم إضافية). ويتم تقدير عدد

الصفحات بمعرفة هيئة التحرير قبل البدء في إجراءات التحكيم

٦. يقدم الباحث ملخصاً لبحثه في صفحة واحدة، تتضمن الفقرة الأولى ملخصاً باللغة العربية،

والفقرة الثانية ملخصاً باللغة الإنجليزية، وبما لا يزيد عن ٢٠٠ كلمة لكل منها.

٧. يكتب عنوان البحث واسم المؤلف والمؤسسة التي يعمل بها على صفحة منفصلة ثم يكتب

عنوان البحث مرة أخرى على الصفحة الأولى من البحث ، والالتزام في ذلك بضوابط رفع

البحث على الموقع.

٨. يجب عدم استخدام اسم الباحث في متن البحث أو قائمة المراجع ويتم استبدال الاسم بكلمة

"الباحث"، ويتم أيضاً التلخص من أية إشارات أخرى تدل على هوية المؤلف.

٩. البحوث التي تقدم للنشر لا تعاد لأصحابها سواء قبل البحث للنشر، أو لم يُقبل. وتحتفظ

هيئة التحرير بحقوقها في تحديد أولويات نشر البحوث.

١٠. لن ينظر في البحوث التي لا تتفق مع شروط النشر في المجلة، أو تلك التي لا تشتمل على ملخص البحث في أي من اللغتين ، وعلى الكلمات المفتاحية له.
١١. يقوم كل باحث بنسخ وتوقيع وإرفاق إقرار الموافقة على اتفاقية النشر. وإرساله مع إيصال السداد ، أو صورة الحوالة البريدية أو البنكية عبر إيميل المجلة [J\\_foea@Aru.edu.eg](mailto:J_foea@Aru.edu.eg) قبل البدء في إجراءات التحكيم
١٢. يتم نشر البحوث أو رفض نشرها في المجلة بناءً على تقارير المحكمين، ولا يسترد المبلغ في حالة رفض نشر البحث من قبل المحكمين.
١٣. يُمنح كل باحث إفادة بقبول بحثه للنشر بعد إتمام كافة التصويبات والتعديلات المطلوبة.
١٤. في حالة قبول البحث يتم رفعه على موقع المجلة على بنك المعرفة المصري ضمن العدد المحدد له من قبل هيئة التحرير ، ويُرسل للباحث نسخة بي دي أف من العدد ، وكذلك نسخة بي دي أف من البحث ( مستلة ).
١٥. يمكن - في حالة الحاجة - توفير نسخة ورقية من العدد ، ومن المستلزمات مقابل رسوم تكلفة الطباعة ، ورسوم البريد في حالة إرسالها بريدياً داخل مصر أو خارجها.
١٦. يجدر بالباحثين ( بعد إرسال بحوثهم ، وحتى يتم النشر ) المتابعة المستمرة لكل من:  
-موقع المجلة المربوط ببنك المعرفة المصري

<https://foej.journals.ekb.eg>

-وبريده الإلكتروني الشخصي لمتابعة خط سير البحث عبر رسائل تصله تبعاً من إيميل

المجلة الرسمي على موقع الجامعة [J\\_foea@Aru.edu.eg](mailto:J_foea@Aru.edu.eg)

جميع إجراءات تلقي البحث، وتحكيمه، وتعديله، وقبوله للنشر، ونشره ؛ تتم عبر موقع المجلة ، وإيصالها الرسمي، ولا يُعد بأي تواصل بأية وسيلة أخرى غير هاتين الوسيلتين الإلكترونيتين.

## محتويات العدد ( السادس والثلاثون ) الجزء الثاني

هيئة التحرير		السنة السابعة	
الصفحات	الباحث	عنوان البحث	الرقم
<b>بحوث العدد</b>			
		<p><b>المساندة الإجتماعية وعلاقتها بمستوى التفاؤل لدى أطفال ما قبل المدرسة</b> إعداد د. هالة فؤاد سعيد عطية مدرس الصحة النفسية جامعة العريش - كلية التربية</p>	١
		<p><b>فاعلية توظيف القصص الرقمية المرتبطة بالثقافة المحلية في تنمية بعض مهارات الفهم الاستماعي لدى أطفال الروضة بسيناء</b> إعداد الباحثة/ إسراء سعيد عبدالله الترياني مدرس مساعد المناهج وطرق تدريس رياض الأطفال كلية التربية - جامعة العريش أ.د/ محمد رجب فضل الله أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية كلية التربية - جامعة العريش أ.م.د/ نجوى الصاوي أحمد بدر أستاذ مناهج الطفل المساعد كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة أ.م.د/ منى محمد عبدالله يوسف</p>	٢

<p>أستاذ مناهج الطفل المساعد كلية التربية للطفولة المبكرة جامعة القاهرة</p>	
<p><b>القيم التربوية في القصص القرآني علي ضوء مقاصد الشريعة الإسلامية - دراسة تحليلية</b> إعداد الباحث/ حسين السيد حسين البنديري مدير المتابعة بأوقاف شمال سيناء أ.د. محمد عبدالوهاب الصيرفي أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية - جامعة السويس أ.د. رزق منصور بديوي أستاذ أصول التربية المتفرغ كلية التربية - جامعة العريش</p>	<p>٣</p>
<p><b>فاعلية استخدام نموذج بايبي البنائي في تنمية مهارات الفهم القرائي لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية</b> إعداد الباحثة/ بسمة إبراهيم حسين يوسف أ.د. محمد رجب فضل الله أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية كلية التربية - جامعة العريش أ.د. عبدالحميد زهري سعد أستاذ المناهج وطرق تدريس اللغة العربية</p>	<p>٤</p>

<p>كلية التربية - جامعة السويس</p>	
<p><b>دور الأفلام الوثائقية البيئية في تنمية الوعي البيئي لدى طلاب المرحلة الإعدادية بشمال سيناء</b> إعداد الباحث/ عبد الله عطيه محمد عوده د. رضوان مصطفى رضوان أستاذ المناهج وطرق التدريس المساعد كلية التربية الرياضية - جامعة العريش د. أحمد عبد الرحمن الشطوري أستاذ العلوم الحيوية والصحة الرياضية المساعد كلية التربية الرياضية - جامعة العريش</p>	<p>٥</p>
<p><b>الخصائص السيكومترية لقياس أبراكسيا الكلام لدى تلاميذ المرحلة الابتدائية</b> إعداد الباحث/ محمود حمدي شكري سلامة أ.د. عبد الحميد محمد على أستاذ الصحة النفسية كلية التربية - جامعة العريش أ.د. تهاني محمد عثمان مني أستاذ التربية الخاصة كلية التربية - جامعة العريش</p>	<p>٦</p>
<p><b>تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي</b> إعداد</p>	<p>٧</p>

<p>الباحث/ محمود منصور فهمي قناوي  أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته  المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا  د. أحمد عبد الرحمن الشطوري  أستاذ العلوم الحيوية والصحة الرياضية المساعد  كلية التربية الرياضية - جامعة العريش</p>	
<p><b>متطلبات القدرة التنافسية بالجامعات المصرية</b>  إعداد  الباحثة/ مها سمير محمود  مدرس مساعد بقسم أصول التربية  أ.د. أحمد عبد العظيم سالم  أستاذ ورئيس قسم أصول التربية  كلية التربية - جامعة العريش  د. عصام عطية عبد الفتاح  أستاذ أصول التربية المساعد  كلية التربية - جامعة العريش</p>	<p>٨</p>
<p><b>تصور مقترح لتطوير دور مؤسسات التنمية المهنية للمعلمين في مصر</b>  <b>على ضوء خبرة الولايات المتحدة الأمريكية</b>  إعداد  أ.د. هند اوي محمد حافظ  أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية  كلية التربية - جامعة حلوان  د. أحمد إبراهيم سلمي أرناؤوط  أستاذ التربية المقارنة والإدارة التربوية المساعد  كلية التربية - جامعة العريش  الباحثة/ نجوى ناجي خضر</p>	<p>٩</p>

مدرس مساعد بقسم التربية المقارنة والإدارة التربوية

**التنقل في اتجاهات التعليم العالمية في القرن الحادي والعشرين: رؤى من  
منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية " اتجاهات تشكيل التعليم "**

إعداد

د.محمد بن ابراهيم سعد الدوسري

كلية التربية، جامعة طيبة

١٠







## تقديم احتفالات وتأملات

بقلم: هيئة التحرير

هذا هو العدد ( ٣٦ ) من مجلتنا العلمية. هو العدد الأخير من العام (الحادي عشر) للمجلة  
نعيش - مع إطلالة هذا العدد الجديد (أكتوبر ٢٠٢٣) احتفالات عدة: دينية،  
ووطنية، وجامعية.

قبل أيام قليلة من بداية هذا الشهر احتفلت مصرنا الغالية، وأمتنا الإسلامية  
بذكرى مولد نبينا " محمد" (صلى الله عليه وسلم)، وهي ذكرى تجدد في نفوسنا السيرة  
العطرة، والقدوة الصالحة، والخلق الرفيع.

ونحن نستعيد ما عرفناه وتعلمناه عن المصطفى (صلى الله عليه وسلم) منذ  
مولده ونشأته وتربيته، وجهاده منذ نزول الوحي، وهجرته، وتبليغه للرسالة على أفضل  
وجه، حتى تركنا على المحجة البيضاء يوجب علينا شكر الله -تعالى-

و أولى مقامات هذا الشكر والمحبة هو مقام الامتثال والانقياد لأمر الله -  
تعالى- وأمر رسوله، واجتناب نواهيه والحذر من معصيته، لقوله - تعالى: (قُلْ إِنْ  
كُنْتُمْ تُحِبُّونَ اللَّهَ فَاتَّبِعُونِي يُحْبِبْكُمُ اللَّهُ وَيَغْفِرْ لَكُمْ ذُنُوبَكُمْ وَاللَّهُ غَفُورٌ رَحِيمٌ).

وتجديد مواسم الفرح بنعم الله -تعالى- وفضله على خلقه يدل على الإقرار  
بهذا الفضل والنعمة، وهو أمر من الله -تعالى- لعباده بتكرار هذه المواسم وتعاهدتها  
والأيام العظيمة تستوجب الصبر على الطاعة، وكثرة الذكر والشكر له -  
سبحانه، ونعمة مولد النبي (صلى الله عليه وسلم) لا تقارنها نعمة.

إنَّ محبة رسول الله (صلى الله عليه وسلم) أصل من أصول الإيمان؛ لأنَّ المحبة القلبية هي أولى علامات الإقرار والاعتراف بفضل المحبوب ودليل على مكانته في قلب المُحب.

ونعيش هذه الأيام الذكرى الـ (٥٠) لنصر أكتوبر المجيد ... اليوبيل الذهبي للانتصار العظيم

هذا النصر الذي حققه جيشنا العظيم، والذي أعاد به الهيئة لمصرنا الحبيبة، والفرحة لشعبنا بعد سنوات صعبة أعقبت نكسة العام ١٩٧٦م.

إن تأملاتنا في فترات ما قبل الانتصار، وفي أحداث الحرب، وفي الانتصار، وما بعده توجهنا إلى أهمية الأخذ بالأسباب من حيث حسن التخطيط، والتجهيز المعنوي والمادي، ثم التوكل على الله، والمباغته بجرأة وشجاعة تحت شعار (الله أكبر)، ومن ثم كان النصر، وعودة الكرامة والأرض.

إنها ذكرى نعيشها كل عام في أكتوبر، نستلهم منها في كل مناحي الحياة الحرص على الجاهزية، والتحلي بالقوة، والسعي إلى الريادة، وعدم الرضى إلا بالأفضل دائماً، وعندها سنحصل على الأفضل بإذن الله.

الآن : نقول لشعبنا العظيم ، ولأسرة جامعتنا وكليتنا كل عام ومصرنا بخير، وجامعتنا في تقدم وازدهار.

ويأتي أكتوبر ٢٠٢٣، وقد بدأنا قبل يوم واحد فقط عاماً جامعياً جديداً: ندعو الله أن يكون عام خير وسعادة على جامعاتنا بعامة، وجامعتنا بخاصة، وكليتنا (تربية العريش ) على وجه الخصوص

وفي العام الجامعي الجديد ٢٠٢٣- ٢٠٢٤ ، العام الثاني عشر للمجلة بدءاً من يناير القادم بإذن الله نتطلع لاستكمال ما حالت ظروف خارجة عن الإرادة دون استكماله، وما ستسعى هيئة التحرير لاستكماله بإذن الله يتحدد في:

- إدراج المجلة ضمن منظومة معامل التأثير العربي؛ فقد تقدمت هيئة التحرير بالملف الخاص بذلك، والمتضمن الوثائق والأدلة المطلوبة، وترى أن هذا التقدم يمكن أن يكون خطوة على طريق الوصول لاعتماد عالمي.
  - إتاحة فرصة لنشر أدوات بحثية من مثل: القوائم، والاختبارات، والمقاييس، وبطاقة الملاحظة، والوحدات التعليمية، وأوراق عمل التلاميذ، وأدلة المعلمين، بحيث لا يقتصر النشر - خاصة الإلكتروني منه - على تقارير البحوث.
  - العمل على إدراج المجلة ضمن سكوبس، وغير من التصنيفات الدولية (ومع نهاية العام الحالي للمجلة تضع هيئة التحرير بين أيدي قرائها عدداً أكبر من البحوث يفوق ما كان يتم نشره في كل عدد من الأعداد السابقة.
- يأتي العدد الحالي ( العدد ٣٦ ) في جزئين ، متضمنا ( ٢١ ) بحثاً علمياً في مجالات التربية المختلفة باللغتين : العربية والإنجليزية، منها بحوث في موضوعات:
- ✓ توظيف القصص الرقمية المرتبطة بالثقافة المحلية في رياض الأطفال.
  - ✓ نموذج بايبي البنائي وتنمية مهارات التعبير الإبداعي والفهم القرائي.
  - ✓ تنمية مهارات التفكير المستقبلي في الرياضيات.
  - ✓ تطوير إدارة منظومة الدمج بمدارس التعليم الثانوي العام .
  - ✓ تطوير الأداء الإداري بالوحدات المحلية .
  - ✓ الخصائص السيكومترية لمقياس الوظائف التنفيذية
  - ✓ الوساطة اللغوية وتنمية الاستيعاب القرائي لمتعلمي اللغة العربية
  - ✓ متطلبات تدويل التعليم الجامعي بالجامعات المصرية
  - ✓ الاستفادة من مؤسسات التنمية المهنية للمعلمين في بعض الدول المتقدمة.
  - ✓ القيم التربوية في القصص القرآني.

✓ اتجاهات التعليم العالمية في القرن الحادي والعشرين.

✓ المساندة الاجتماعية لدى أطفال ما قبل المدرسة.

✓ الأفلام الوثائقية البيئية وتنمية الوعي البيئي.

✓ الخصائص السيكومترية لمقياس أبراكسيا الكلام.

✓ دور خدمة الفرد في التخفيف من التمر لدى الشباب الجامعي.

✓ متطلبات القدرة التنافسية بالجامعات المصرية.

نأمل أن يحظى هذا العدد برضا القراء الأعزاء ، ويجدون فيه ما يفيدهم، وما يفتح أمامهم المزيد من مجالات البحث التربوي.

والله الموفق

**هيئة التحرير**



## البحث السابع

# تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي إعداد

الباحث / محمود منصور فهمي قناوي

أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا

د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

أستاذ العلوم الحيوية والصحة

الرياضية المساعد

كلية التربية الرياضية - جامعة العريش



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي      أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته      د. أحمد عبد الرحمن الشطوري



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر

### لدى الشباب الجامعي

#### إعداد

الباحث/ محمود منصور فهمي قناوي

د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته

أستاذ العلوم الحيوية والصحة

المعهد العالي للخدمة الاجتماعية بقنا

الرياضية المساعد

كلية التربية الرياضية - جامعة العريش

#### المستخلص:

يهدف البحث للوصول إلى تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي، واستخدم الباحث المنهج الوصفي واختار عينة ٨٠ طالب من كليتي التربية والتربية الرياضية باستخدام المسح الاجتماعي بالعينة العمدية والشاملة، وتوصل الباحث إلى أن هناك تنمر بين الشباب الجامعي من أفراد العينة بنسب مختلفة حيث جاء أعلى مرتبة لديهم التنمر النفسي وبعده التنمر اللفظي والتنمر الجسدي والتنمر الاجتماعي والتنمر الإلكتروني، وفي النهاية توصل الباحث إلى وضع تصور مقترح لدور خدمة الفرد للتخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي .

#### Abstract:

The research aims to reach a proposed vision of the role of serving the individual in alleviating bullying among university youth.

The researcher used the descriptive curriculum and chose a sample of 80 students from the faculties of education and sports education using the regular random sample method.

The researcher found that there is bullying among the university youth and that in the sample in question but in different proportions where the highest rank came to have psychological





bullying and physical bullying and comes below the rank of verbal bullying and social bullying and electronic bullying  
At the end of the research, the researcher came up with a proposed vision to mitigate bullying among university youth.

### المقدمة :

إن العنصر البشري هو أساس الوجود وحجر الزاوية لهذا الكون فلا بد من العناية والاهتمام به ، وللعنصر البشري أهمية كبيرة في المجتمعات ، حيث يساهم في تحقيق التنمية ، ولابد من استثماره بطرق علمية جيدة وتأهيل القوة البشرية للاستفادة منها .  
وتعتبر المشكلات السلوكية من أهم ما يمثل خطرا يهدد مستقبل الطلاب، وتعتبر الأسرة هي النقطة الأساسية والأولى المسؤولة عن تنشئة وتربية الأطفال حتى يصبحوا شباب ، وفي ظل التغير الذي نعيشه في العصر الحالي أصبحت الأسرة بحاجة إلى الرعاية الاجتماعية والتي يقوم بها العديد من المتخصصين من بينهم الأخصائي الاجتماعي .

ومن أهم المشكلات السلوكية التي يتعرض لها الشباب الجامعي مشكلة التمر، والتي تمثل خطرا كبيرا على المجتمع ، وتسعى الخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة للتخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي .

وتتعدد المهن التي تتعامل مع المشكلات السلوكية، والتي منها الخدمة الاجتماعية والتي تنظر إلى إن الإنسان صاحب المشكلة السلوكية أو ما يطلق عليه المنحرف سلوكيا، نظرة متكاملة بهدف إكسابه القيم الاجتماعية والسلوكية السليمة، وتعتمد الخدمة الاجتماعية في التعامل مع هذه الفئة من الشباب على أساليب مهنية تساهم في تدعيم القيم السليمة للشباب ووقايتهم وعلاجهم حتى يصبحوا شبابا أسوياء كأقرانهم، وتقوم أيضا بتهيئة المناخ الملائم للتنشئة الاجتماعية، لإخراج مواطن صالح يساهم في تنمية الوطن من خلال تقديم القيم الأخلاقية والمبادئ الإنسانية التي تحقق المستقبل المنشود.



## أولا : مشكلة الدراسة :

إن الشباب هو العمود الذي يرتكز عليه أي مجتمع في هذا العالم ويحددون مستقبله،

وللشباب الجامعي صفات ومميزات خاصة به كالإحساس المثالي المطلق ويكون دائما مستمر للتساؤل والاستفسار ويكون دائما عنده فضول وحب استطلاع .

وتتعدد المشكلات السلوكية لدى الطلاب في جميع المراحل التعليمية المختلفة، فبعض المشكلات ترتبط بالعنف وبعضها يرتبط بضعف الانتماء والآخر منها يرتبط بالعصبية ومنها أيضا ما يظهر في رفض بعض التقاليد الراسخة والسائدة في مجتمعه (٨: ص ٤) .

ومن أهم المشكلات التي ظهرت في مرحلة الشباب مشكلة التمر والتي تطورت مع تطور التكنولوجيا ووسائل التواصل الاجتماعي حيث إن التمر كان لوقت قصير يقتصر داخل المؤسسة التعليمية فقط حيث كان ينتشر التمر اللفظي والبدني والاجتماعي بين طلاب المدارس والجامعات.

إن الخدمة الاجتماعية مهنة إنسانية تهتم اهتماما كبيرا بالإنسان ومشكلاته باعتباره العمود الفقري للمجتمع الذي يعيش فيه، وتعمل أيضا بجانب مساعدة الإنسان في مواجهة مشكلاته إلى مساعدة الجماعة والمجتمع لمواجهة المشكلات والمعوقات الاجتماعية، التي تعمل على عدم الاستقرار الاجتماعي وإشباع الاحتياجات المجتمعية للفرد والجماعة (١٢ : ص ١٩) .

وتهدف مهنة الخدمة الاجتماعية إلى تحقيق التوافق الاجتماعي للفرد في كل جوانب حياته المختلفة وفي كل أحواله سواء أكان فرد بشخصه أم في جماعة أو من خلال معيشته في مجتمعه ، وتسعى الخدمة الاجتماعية بالاشتراك مع تخصصات الطب النفسي وعلم النفس في وضع الأسس العلمية للتخفيف من حدة المشكلات الاجتماعية والنفسية التي يتعرض لها الشباب في المرحلة الجامعية (١٧ : ص ٥) .



ويعتبر غرس القيم السلوكية السليمة في نفوس الطلاب من أهم الواجبات التي تحتم على المؤسسات التربوية ترميتها حتى يمكن التخلص من السلوكيات غير السوية (٢٠ : ص ٣) .

وتتعدد المشكلات السلوكية التي تواجه الشباب الجامعي ويرجع ذلك إلى العديد من الأسباب والتي من أهمها الفترة العمرية التي يعيشونها والتي تتميز بالنقلبات المزاجية ومن أهم هذه المشكلات السلوكية مشكلة التمر التي باتت تمثل خطرا كبيرا في وقتنا الحالي.

وهدفنا دراسة (عماد عبده محمد علوان ٢٠١٦) إلى :

- التعرف على حجم ظاهرة التمر بين الطلاب ، وأيضا التعرف على طبيعة الظاهرة من حيث أنواع وأشكال التمر

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي ، وكان من أهم نتائجها :

توصل الباحث إلى أن التمر التقليدي أكثر انتشارا من التمر الإلكتروني ، و السخرية بالألقاب أكثر أنماط التمر التقليدي ( ١٥).

واستهدفت دراسة (رنا محسن شايع ٢٠١٨) :

التعرف على سلوك التمر المدرسي لدى طلاب المرحلة المتوسطة ( الاعدادية والثانوية)، وأيضا التعرف على مستوى الصحة النفسية لطلاب المرحلة المتوسطة ، والتعرف على الفروق في التمر بين الطلاب حسب متغير الجنس .

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الباحثة إلى عدة نتائج منها :

وجود سلوك تمر مدرسي لدى عينة البحث، وأن بعض الطلبة في المرحلة المتوسطة يعانون من بعض الاضطرابات النفسية، وأنه لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث على مقياس التمر المدرسي، وأيضا لا يوجد فروق ذات دلالة احصائية بين الذكور والاناث على مقياس الصحة النفسية(٩) .

واستهدفت دراسة (محمود جمعة ٢٠٢٠) إلى :

- الكشف عن التمر المدرسي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية لدى المراهقين .



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتوصل الباحث إلى عدة نتائج منها :

التعرف على الدور الهام للتوافق النفسي والعصابية والتي من خلالها يمكن التنبؤ بالتنمر لدى المراهقين، ووجود علاقة ارتباطية سالبة بين التنمر والتوافق النفسي لدى المراهقين، وأيضاً وجود علاقة ارتباطية موجبة بين التنمر والعصابية، والتوصل إلى ان نسبة التنمر لدى المراهقين الذكور اعلى من المراهقين الاناث (٢٢).

وهدف دراسة (صالحة حسن محمد ٢٠١٩) إلى :

- التعرف على مظاهر وأسباب التنمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الابتدائية. وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وتوصلت الباحثة إلى عدة توصيات منها:

العمل على إكساب الطلبة المهارات الشخصية والاجتماعية لحمايتهم ووقايتهم من التعرض للتنمر، و بناء برامج علاجية إرشادية للحد من مشكلة التنمر وذلك بالتعاون مع أسر الطلبة(١٠).

حيث هدفت دراسة (أميمة شرقاوي ٢٠٢٠) إلى :

التعرف على دور الخدمة الاجتماعية والاختصاصي الاجتماعي في حل مشكلة التنمر المدرسي، وتوصلت الباحثة إلى:

ضرورة رفع وعي الطلاب بواجباتهم وحقوقهم المنصوص عليها، وإعداد السجلات التأديبية للطلاب المخالفين لللائحة الانضباط السلوكي، ورصد حالات الطلاب المعرضين للخطر (٦) .

كما سعت دراسة (السيد عبدالمقصود ٢٠١٩) إلى :

- التعرف على أهمية دور خدمة الجماعة في حل مشكلة التنمر ، والتعرف على أهمية نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة في التخفيف من التنمر، وتوصل الباحث إلى عدة نتائج منها :

الوصول إلى العوامل المجتمعية والأسرية التي تحد من مشكلة التنمر، وأيضاً أهمية العوامل الخارجية كالمدرسة والداخلية كالأ أسرة في مواجهة ظاهرة التنمر (٤).

وسعت دراسة (لمياء فتحي حسين ٢٠١٨) إلى :



- التعرف على العوامل المؤدية للتنمر، والتعرف على الدور الفعلي للأخصائي الاجتماعي في مواجهة التنمر ، وأيضاً التعرف على معوقات دور الأخصائي الاجتماعي في مواجهة التنمر .

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، وقد توصلت الباحثة إلى عدة نتائج من أهمها :

ضرورة ارتباط الأنشطة المدرسية بالسياسة التعليمية للمدرسة بهدف تحقيق أهداف المدرسة كمؤسسة تعليمية تربية ، وإيمان الأخصائيين بخطورة ظاهرة التنمر (١٦).  
وتعد طريقة خدمة الفرد ( العمل مع الأفراد ) من بين الطرق الرئيسية لمهنة الخدمة الاجتماعية حيث تسعى طريقة خدمة الفرد إلى حل مشكلات الأفراد بطريقة علمية ومنهج علمي صحيح .

ومن أهم الدراسات التي تناولت دور خدمة الفرد دراسة (احمد محمود حسن ٢٠٢٠) حيث هدفت دراسته إلى :

اختبار فعالية برنامج التدخل المهني باستخدام برنامج ارشادي انتقائي في خدمة الفرد لإكساب الأخصائي الاجتماعي مهارات التعامل مع المظاهر السلوكية اللا توافقية المرتبطة بالتنمر المدرسي .

وقد استخدم الباحث المنهج شبه التجريبي، وقد توصل الباحث إلى عدة نتائج أهمها :

التوصل إلى أن ممارسة التدخل المهني باستخدام برنامج إرشادي في خدمة الفرد أكثر فعالية في إكساب الأخصائيين الاجتماعيين في العمل مع الحالات ذات المظاهر السلوكية اللا توافقية وذلك لأنه يوفر الجهد والتكاليف (٢).

وهدف دراسة (نسمة يحيى رجب ٢٠٢٠) إلى :

- تحديد العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والتنمر المدرسي ، وأيضاً الكشف عن الاختلاف في مستويات التنمر المدرسي والمسؤولية الاجتماعية وفقاً لمنغبر الجنس .

وقد استخدمت الباحثة المنهج الوصفي، وقد توصلت الباحثة إلى عدة نتائج منها:



وجود علاقة ذات دلالة إحصائية بين التمر في المدارس والمسئولية الاجتماعية لدى طلاب المرحلة الإعدادية.

وتتعدد مداخل وبرامج خدمة الفرد في حل المشكلات السلوكية، والتي منها المدخل الروحي في خدمة الفرد (٢٣).

و حيث هدفت أيضا دراسة (عبد الجابر السيد أحمد ٢٠١٩) إلى :

- التعرف على الأساليب العلاجية في المدخل الروحي ومدى تخفيفها لظاهرة التمر المدرسي .

وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي، وتوصل الباحث إلى عدة نتائج منها:

ضرورة التوعية بأن القيم الروحية تحد في الكثير من السلوكيات السلبية المنتشرة وإيمان الأخصائيين الاجتماعيين بخطورة ظاهرة التمر ومواجهتها والسعي للقضاء عليها بالأساليب العلمية (١١) .

وسعت دراسة (الجوهرة سعود عبدالعزيز آل سعود ٢٠١٧) إلى :

- وضع برنامج تدخل مهني مقترح للتعامل مع سلوك التمر لدى طالبات المرحلة الثانوية في ضوء النموذج الإدراكي المعرفي السلوكي .

وقد استخدمت الباحثة المنهج الاستنباطي والاستقرائي، ومن أهم النتائج التي توصلت إليها الباحثة :

التأكد من مدى فعالية استخدام النموذج الإدراكي المعرفي السلوكي للتعامل مع سلوك التمر ودوره في تنمية الوعي المجتمعي بمشكلة التمر وأضرارها الاجتماعية علي الضحية وعلى المتمم وعلى المجتمع بأسره (٣) .

وتسعى طريقة خدمة الفرد على حل المشكلات السلوكية لدى الأفراد ( الشباب الجامعي ) ومن بين هذه المشكلات السلوكية التي تتعامل معها طريقة خدمة الفرد مشكلة التمر الجامعي، وتسعى الدراسة الراهنة إلى الوقوف علي تحديد أسباب ومظاهر مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي، وتحديد دور أخصائي رعاية الشباب وطريقة خدمة الفرد في التعامل مع مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي.



## ثانيا : أهمية الدراسة :

ترجع الأهمية النظرية للدراسة الحالية إلى ما سوف نتناوله حول مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي من حيث انتشاره بسرعة كبيرة بين الشباب الجامعي وتعدد أشكاله ومظاهره ، ومن هنا يقدم الباحث في هذه الدراسة إضافة تربوية جديدة في مجال خدمة الفرد مما يساعد الباحثين في دراسة هذه المشكلة من جوانبها المتعددة والمختلفة، وتقديم تصور مقترح لدور خدمة الفرد للتخفيف من مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي ، ومساعدة الاخصائيين الاجتماعيين الممارسين في مجال رعاية الشباب الجامعي في التخفيف من مشكلة التمر من خلال الاستفادة من التصور المقترح

## ثالثا : أهداف الدراسة:

- ١- تحديد أسباب ومظاهر مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي.
- ٢- تحديد دور أخصائي رعاية الشباب في التعامل مع مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي.
- ٣- التوصل إلى تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي .

## رابعا : تساؤلات الدراسة :

- ١- ما أسباب ومظاهر مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي؟
- ٢- ما دور أخصائي رعاية الشباب في التعامل مع مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي؟
- ٣- ما التصور المقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من مشكلة التمر لدى الشباب الجامعي ؟

## مفاهيم ومصطلحات الدراسة :

### ١- مفهوم التصور المقترح :

هو إطار فكري عام يتبناه فئات الباحثين أو التربويين في صورة افتراضات أساسية أو قيم أو مفاهيم أو اهتمامات تتصل بالإنسان والكون والحياة والمجتمع .( ١٣ : ص ٤ )



## ٢- مفهوم الدور :

يعرف الدور بأنه هو نمط السلوك الذي تنتظره الجماعة وتتطلبه من فرد له مركز معين فيها وهو سلوك يميز الفرد عن غيره ممن يشغلون مراكز أخرى (٥: ص ٣١)

## ٣- مفهوم خدمة الفرد :

طريقة علمية وعملية مهارية مؤسسية يمارسها أخصائون اجتماعيون مع الأفراد وأسراهم في مجالات عدة، بهدف مساعدتهم على استثمار وتنمية قدراتهم الذاتية والبيئية لتحسين أدائهم لوظائفهم الاجتماعية (١٩ : ص ١٦).

## ٤- مفهوم المشكلة :

هي حالة من عدم الرضا والتوتر تنشأ عن إدراك وجود عوائق تعترض الوصول إلى الهدف (٧ : ص ٣١٩) .

وهي موقف تواجهه الفرد وتعجز فيه قدراته من مواجهتها بفعالية (١٨ : ص ٥٩).

## ٥- مفهوم التنمر:

هو استقواء شخص أو مجموعة من الأشخاص على زميل لهم في الحي أو الحارة أو الصف أو المدرسة ومضايقته جسدياً أو معنوياً (٢١ : ص ٣) .

## ٦- مفهوم الشباب:

هي فئة اجتماعية متميزة والأفراد فيها لهم سمات خاصة واضحة في كافة المجالات كالتعبير ووعي الذات وتبنى مجموعة من القيم (١٤ : ص ٩) .

## المنهج المستخدم :

اعتمد الباحث في دراسته على منهج المسح الاجتماعي بالعينة العمدية للشباب الجامعي بكليتي التربية والتربية الرياضية بجامعة العريش، المسح الشامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بقسم رعاية الشباب بكليتي التربية والتربية الرياضية بجامعة العريش وعددهم (٢٠) أخصائي .

## عينة الدراسة :





## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

تم تطبيق الدراسة على عينة من طلاب كليتي التربية والتربية الرياضية بجامعة العريش في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢، وتتكون عينة الدراسة من ( ٨٠ ) طالب وطالبة، وتم اختيار العينة بالطريقة العمدية.

### أدوات الدراسة :

- استمارة استبيان للشباب الجامعي للتعرف على مظاهر وأسباب التنمر .
- استمارة استبيان للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بقسم رعاية الشباب للتعرف على دورهم في التعامل مع المشكلة.

### مجالات الدراسة :

#### ١- المجال المكاني :

تم إجراء الدراسة على الشباب الجامعي بكليتي التربية والتربية الرياضية بجامعة العريش.

#### ٢- المجال البشري :

- تم تطبيق الدراسة على عينة عمدية من طلاب كليتي التربية والتربية الرياضية ويقدر عددهم ب (٨٠) طالب وطالبة .

وقد تم اختيار عينة الدراسة وفقا للشروط التالية :

١- موافقة إدارة الجامعة على إجراء الدراسة مما يسهل على الباحث تطبيق الجانب الميداني .

٢- إن الباحث هو أحد الباحثين المسجلين لدرجة الماجستير في الجامعة مما يسهل عليه التعامل وتطبيق الدراسة .

٣- توافر عينة الدراسة من كليتين مختلفتين (كليتي التربية والتربية الرياضية ) على اعتبار أن الباحث وجد أن أكثر نسبة تنمر بين الشباب في جامعة العريش في هاتين الكليتين .

- مسح شامل للأخصائيين الاجتماعيين العاملين بقسم رعاية الشباب بالمجال المكاني للدراسة ويقدر عددهم ب (٢٠).



- عينة من الخبراء والمتخصصين في مجال العمل مع الشباب ويقدر عددهم ب (١٠) خبراء .

### ٣- المجال الزمني :

الفصل الدراسي الأول من العام الجامعي ٢٠٢١/٢٠٢٢ وهي فترة اجراء الدراسة.  
يمثل مجتمع البحث طلاب جامعة العريش في الفصل الدراسي الأول من العام الدراسي ٢٠٢١/٢٠٢٢

صدق وثبات استمارة الاستبيان:

### صدق المحكمين:

تم عرض استمارة الاستبيان على مجموعة من المحكمين عددهم (١٠) من أساتذة علم النفس والصحة النفسية والخدمة الاجتماعية، وذلك لاستطلاع آرائهم وقد تم استبعاد العبارات التي حصلت علي أقل من ٧٠ % وتم استبدالها بعبارات أكثر قوة وارتباطا بالموضوع وفيما يلي عرض لصدق المحكمين.

جدول ( ١ ) صدق المحكمين لعبارات مقياس التنمر لطلاب الجامعة

رقم	نسبة	رقم	نسبة	رقم	نسبة	رقم	نسبة
١	%٨٠	١٤	%٧٠	٢٧	%٩٠	٤٠	%٨٠
٢	%٩٠	١٥	%٧٠	٢٨	%٩٠	٤١	%٩٠
٣	%٧٠	١٦	%٩٠	٢٩	%٩٠	٤٢	%٨٠
٤	%٨٠	١٧	%٩٠	٣٠	%٩٠	٤٣	%٩٠
٥	%٨٠	١٨	%٩٠	٣١	%٨٠	٤٤	%٨٠
٦	%٨٠	١٩	%٩٠	٣٢	%٨٠	٤٥	%٩٠
٧	%٨٠	٢٠	%٩٠	٣٣	%٧٠	٤٦	%٩٠
٨	%٨٠	٢١	%٨٠	٣٤	%٧٠	٤٧	%٩٠
٩	%٨٠	٢٢	%٨٠	٣٥	%٧٠	٤٨	%٨٠
١٠	%٨٠	٢٣	%٨٠	٣٦	%٨٠	٤٩	%٨٠
١١	%٨٠	٢٤	%٨٠	٣٧	%٧٠	٥٠	%٩٠
١٢	%٧٠	٢٥	%٨٠	٣٨	%٨٠		
١٣	%٧٠	٢٦	%٨٠	٣٩	%٧٠		

من الجدول ( ١ ) تتراوح نسبة المحكمين من (٧٠ - ٩٠ %) وهي نسبة عالية تدل على صدق استمارة الاستبيان ، مما يدل على أن استمارة الاستبيان صالحة للاستخدام.



### صدق الاتساق الداخلي :

قام الباحث بإيجاد التجانس الداخلي لاستمارة الاستبيان عن طريق حساب معامل الارتباط بين درجات الأفراد على كل عبارة من عبارات الاستبيان و الدرجة الكلية للبعد الذي تنتمي إليه ، وقام الباحث بتطبيقها على العينة الاستطلاعية ، ثم تفرغ البيانات ورصدها باستخدام برنامج SPSS والنتائج كما هي بالجدول الآتية .

#### جدول رقم ( ٢ ) يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي للبعد الأول

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدالة
١	٠,٤٨٧	دالة عند ٠,٠١
٦	٠,٤٢٥	دالة عند ٠,٠١
١١	٠,٣٢٧	دالة عند ٠,٠١
١٦	٠,٥١١	دالة عند ٠,٠١
٢١	٠,٥٢٤	دالة عند ٠,٠١
٢٦	٠,٥٦٣	دالة عند ٠,٠١
٣١	٠,٥٨٩	دالة عند ٠,٠١
٣٦	٠,٥١٩	دالة عند ٠,٠١
٤١	٠,٥٢١	دالة عند ٠,٠١
٤٦	٠,٤٦٢	دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل بيرسون لكل فقرات البعد الأول دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يدل على ارتباط الفقرات مع بعضها البعض.

#### جدول رقم (٣) يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي للبعد الثاني

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدالة
٢	٠,٤٧١	دالة عند ٠,٠١
٧	٠,٥٦٣	دالة عند ٠,٠١
١٢	٠,٥٩٣	دالة عند ٠,٠١
١٧	٠,٥١١	دالة عند ٠,٠١
٢٢	٠,٦٢١	دالة عند ٠,٠١
٢٧	٠,٤٥٥	دالة عند ٠,٠١
٣٢	٠,٤٥٥	دالة عند ٠,٠١
٣٧	٠,٥٠٢	دالة عند ٠,٠١
٤٢	٠,٥٦٢	دالة عند ٠,٠١
٤٧	٠,٤٨٩	دالة عند ٠,٠١



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل بيرسون لكل فقرات البعد الثاني دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يدل على ارتباط الفقرات مع بعضها البعض .

### جدول رقم (٤) يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي للبعد الثالث

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدالة
٣	٠,٤٨٧	دالة عند ٠,٠١
٨	٠,٤٢٥	دالة عند ٠,٠١
١٣	٠,٣٢٧	دالة عند ٠,٠١
١٨	٠,٥١١	دالة عند ٠,٠١
٢٣	٠,٥٢٤	دالة عند ٠,٠١
٢٨	٠,٥٦٣	دالة عند ٠,٠١
٣٣	٠,٥٨٩	دالة عند ٠,٠١
٣٨	٠,٤١٨	دالة عند ٠,٠١
٤٣	٠,٤٢٤	دالة عند ٠,٠١
٣٨	٠,٥٦٣	دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل بيرسون لكل فقرات البعد الثالث دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يدل على ارتباط الفقرات مع بعضها البعض .

### جدول رقم (٥) يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي للبعد الرابع

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدالة
٤	٠,٥١٩	دالة عند ٠,٠١
٩	٠,٥٢١	دالة عند ٠,٠١
١٤	٠,٤٢٣	دالة عند ٠,٠١
١٩	٠,٤٦٢	دالة عند ٠,٠١
٢٤	٠,٤٥٥	دالة عند ٠,٠١
٢٩	٠,٤٢١	دالة عند ٠,٠١
٣٤	٠,٤٢٥	دالة عند ٠,٠١
٣٩	٠,٣٢٧	دالة عند ٠,٠١
٤٤	٠,٥١١	دالة عند ٠,٠١
٤٩	٠,٥٢٤	دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل بيرسون لكل فقرات البعد الرابع دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يدل على ارتباط الفقرات مع بعضها البعض .



### جدول رقم (٦) يوضح نتائج صدق الاتساق الداخلي للبعد الخامس

رقم العبارة	معامل الارتباط	مستوى الدالة
٥	٠,٥١٩	دالة عند ٠,٠١
١٠	٠,٥٢١	دالة عند ٠,٠١
١٥	٠,٤٢٣	دالة عند ٠,٠١
٢٠	٠,٤٦٢	دالة عند ٠,٠١
٢٥	٠,٤٥٥	دالة عند ٠,٠١
٣٠	٠,٥٦٣	دالة عند ٠,٠١
٣٥	٠,٥٩٣	دالة عند ٠,٠١
٤٠	٠,٥١١	دالة عند ٠,٠١
٤٥	٠,٦٢١	دالة عند ٠,٠١
٥٠	٠,٤٥٥	دالة عند ٠,٠١

يتضح من الجدول السابق أن قيمة معامل بيرسون لكل فقرات البعد الخامس دال إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١) مما يدل على ارتباط الفقرات مع بعضها البعض .

$$\text{مستوى الدلالة عند } (٠,٠١) = ٠,٢٥٧$$

ثم قام الباحث بإيجاد معامل الارتباط بين درجات الأفراد على الدرجة الكلية للبعد والدرجة الكلية للاستبيان .

### جدول ( ٧ ) معاملات الاتساق الداخلي لأبعاد الاستبيان و الدرجة الكلية

الأبعاد	معامل الارتباط
التنمر النفسي	٠,٧٠٣
التنمر اللفظي	٠,٦١٥
التنمر الاجتماعي	٠,٦٢٤
التنمر الجسدي	٠,٧٠٢
التنمر الإلكتروني	٠,٦٨٩

يتضح من الجدول (٧) السابق أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (٠,٠١).

#### ثبات الاستبيان :

لحساب ثبات الاستبيان تم استخدام طريقة ألفا - كرونباخ، و طريقة إعادة تطبيق الاستبيان بفاصل زمني قدره أسبوعين بين التطبيقين الأول والثاني، و الجدول التالي يوضح ذلك.

## جدول ( ٨ ) قيم معاملات الثبات بطريقة ألفا - كرونباخ و طريقة إعادة تطبيق

## الاستبيان

إعادة التطبيق (ن = ١٠)	ألفا - كرونباخ (ن = ١٠)	الأبعاد
٠,٨٠٧	٠,٧٩٨	التنمر النفسي
٠,٨١٦	٠,٨٠٢	التنمر اللفظي
٠,٨٢٣	٠,٨١١	التنمر الاجتماعي
٠,٨١٩	٠,٨٠٢	التنمر الجسدي
٠,٨٣١	٠,٨١٩	المجموع

يتضح من الجدول (٨) السابق أن جميع قيم معاملات الثبات مرتفعة، مما يجعلنا

نتق في ثبات الاستبيان .

رابعاً : وضع الاستمارة في صورتها النهائية بعد إجراء الصدق والثبات عليها .

حيث اشتملت الاستمارة على خمسة أبعاد وشمل البعد الأول على (١٠) عبارات ،

وشمل البعد الثاني (١٠) عبارات ، وشمل البعد الثالث (١٠) عبارات ، وشمل البعد

الرابع (١٠) عبارات ، وشمل البعد الخامس (١٠) عبارات، وأصبح عدد عبارات

الاستمارة في صورتها النهائية ( ٥٠ ) عبارة .

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا
١	أتعمد السخرية من زملائي دون سبب			
٢	أطلق ألقاب بذيئة على بعض الزملاء			
٣	أطلب من زملائي عدم تقديم المساعدة لمن يحتاجها			
٤	أحصل على ما أريده من الآخرين بالقوة			
٥	أرسل رسائل مزعجة لأصدقائي عبر البريد الإلكتروني			
٦	أشعل الفتن بين الطلاب			
٧	أسب بعض الزملاء بألفاظ بذيئة			
٨	أتحدث بلهجة رافضة لآراء الآخرين			
٩	أتعمد دفع الآخرين دون سبب			
١٠	أرسل الصور ومقاطع الفيديو الإباحية للزملاء			
١١	أستطيع إجبار الآخرين على فعل أشياء لا يحبونها			
١٢	أطلق أسماء بذيئة على بعض زملائي			
١٣	أسعى إلى إفساد أنشطة زملائي			
١٤	أقلد مشاهد أفلام الرعب مع زملائي			
١٥	أكتب منشورات استهزاء لبعض الزملاء على مواقع التواصل الاجتماعي			
١٦	أتجاهل مشاعر الآخرين			



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي

د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

أ.د. محمد شحاته ميروك شحاته

م	العبارة	نعم	الى حد ما	لا
١٧	أتعهد الإساءة لبعض الزملاء			
١٨	أفرض آرائي على الآخرين بقوة			
١٩	أقوم بتخريب و إتلاف ممتلكات زملائي			
٢٠	أخترق الحساب الالكتروني للآخرين			
٢١	أشعر بالقوة عند السيطرة على الآخرين			
٢٢	أستفز زملائي عند الحديث معهم			
٢٣	أبتعد عمدا عن أحد الزملاء			
٢٤	أعرقل الآخرين بقدمي أثناء مرورهم			
٢٥	أعلق على منشورات زملائي بطريقة ساخرة			
٢٦	أحرض على تجاهل أحد الزملاء			
٢٧	أتعمد غيظ زملائي			
٢٨	أضايق الزملاء الأصغر مني			
٢٩	أفعل أسبابا وهمية للتشاجر مع زملائي			
٣٠	أقوم بتصوير زملائي دون إذنتهم			
٣١	أحرض زملائي على الآخرين			
٣٢	أقوم بابتزاز الآخرين.			
٣٣	أبتعد عن المشاركة في الأنشطة الطلابية			
٣٤	أرفض إعادة الأشياء التي طلبتها من زملائي			
٣٥	أحب المشاركة في ألعاب الحروب الالكترونية			
٣٦	أطلق الشائعات والأكاذيب على بعض زملائي			
٣٧	أتعمد تهديد زملائي			
٣٨	أتعمد أخذ أشياء زملائي دون إذنتهم			
٣٩	أصفع وأركل زملائي أمام الآخرين			
٤٠	الاطلاع علي الرسائل والفيديوهات الخاصة بزملائي			
٤١	أشعر بالسعادة حينما أوجه إهانة للآخرين			
٤٢	أهدد الآخرين وأتوعدهم بالإيذاء			
٤٣	أتعمد إبعاد أحد الزملاء عن المجموعة			
٤٤	أهاجم بعض زملائي جسديا			
٤٥	الاستيلاء على بعض صور زملائي			
٤٦	أنظر إلى بعض الزملاء باستهزاء			
٤٧	أرد على انتقادات الآخرين بعنف			
٤٨	أنظر إلى الآخرين نظرات غاضبة لتخويفهم			
٤٩	أشعر بالقوة عند السيطرة على الآخرين			
٥٠	أقوم بترويح الإشاعات عبر الفيسبوك			



## النتائج العامة للدراسة :

أولاً: النتائج المتعلقة باستمارة استبيان حول مظاهر التنمر لدى الشباب الجامعي :

بالنسبة للبعد الأول : التنمر النفسي :

١- أثبتت الدراسة أن العبارات (١،٣،٨،٩) حصلت على الترتيب الأول لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٣) بمتوسط وزن (٢.٧٩).

٢- أثبتت الدراسة أن العبارات (٤،٢،٥) حصلت على الترتيب الثاني لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٢) بمتوسط وزن (٢.٧٥).

٣- أثبتت الدراسة أن العبارات (٧،١٠) حصلت على الترتيب الثالث لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩١) بمتوسط وزن (٢.٧٤).

٤- أثبتت الدراسة أن العبارة (٦) حصلت على الترتيب الرابع لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٣) بمتوسط وزن (٢.٥٠).

بالنسبة للبعد الثاني : التنمر اللفظي :

١- أثبتت الدراسة أن العبارات (١،٥،١٠) الترتيب الأول لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر اللفظي لدى طلاب الجامعة عينة البحث، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٣) بمتوسط وزن (٢.٧٩).

٢- أثبتت الدراسة أن العبارة (٦) حصلت على الترتيب الثاني لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر اللفظي لدى طلاب الجامعة عينة البحث، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٢) بمتوسط وزن (٢.٧٥).

٣- أثبتت الدراسة أن العبارات (٤ ، ٢،٣) حصلت على الترتيب الثالث لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر اللفظي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩١) بمتوسط وزن (٢.٧٤).



٤ - - أثبتت الدراسة أن العبارة (٨) حصلت على الترتيب الرابع لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٦) بمتوسط وزن (٢.٥٨).

٥ - أثبتت الدراسة أن العبارات (٧،١٠) حصلت على الترتيب الخامس لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨١) بمتوسط وزن (٢.٤٤).  
بالنسبة للبعد الثالث : التنمر الاجتماعي :

١ - أثبتت الدراسة أن العبارات (٢،٣،٧) الترتيب الأول لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الثالث التنمر الاجتماعي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٣) بمتوسط وزن (٢.٧٩) .

٢ - أثبتت الدراسة أن العبارات (٨) حصلت على الترتيب الثاني لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الثالث التنمر الاجتماعي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٢) بمتوسط وزن (٢.٧٥).

٣ - - أثبتت الدراسة أن العبارات (٦،٩) حصلت على الترتيب الثالث لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩١) بمتوسط وزن (٢.٧٤).

٤ - - أثبتت الدراسة أن العبارات (١٠) حصلت على الترتيب الرابع لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٨) بمتوسط وزن (٢.٦٥).

٥ - - أثبتت الدراسة أن العبارات (١،٤) حصلت على الترتيب الخامس لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٦) بمتوسط وزن (٢.٥٨).

٦ - - أثبتت الدراسة أن العبارات (٥) حصلت على الترتيب السادس لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر النفسي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨١) بمتوسط وزن (٢.٤٤).

**بالنسبة للبعد الرابع : التنمر الجسمي :**

١- أثبتت الدراسة أن العبارات (٦،٤) الترتيب الأول لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الرابع التنمر الجسمي لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٣) بمتوسط وزن (٢.٧٩).

٢- أثبتت الدراسة أن العبارة (٧) الترتيب الثاني لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الرابع التنمر الجسمي لدى طلاب الجامعة عينة البحث، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٢) بمتوسط وزن (٢.٧٥)

٣- أثبتت الدراسة أن العبارات (١٠،٥،٢) حصلت على الترتيب الثالث لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الرابع التنمر الجسمي لدى طلاب الجامعة عينة البحث، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩١) بمتوسط وزن (٢.٧٤).

٤- أثبتت الدراسة أن العبارات (٨،٩،١) الترتيب الرابع لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الرابع التنمر الجسمي لدى طلاب الجامعة عينة البحث، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٦) بمتوسط وزن (٢.٥٨).

**بالنسبة للبعد الخامس : التنمر الإلكتروني :**

١- أثبتت الدراسة أن العبارات (٣،٨،١٠) الترتيب الأول لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الرابع التنمر الإلكتروني لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٣) بمتوسط وزن (٢.٧٩).

٢- أثبتت الدراسة أن العبارات (٩،١) الترتيب الثاني لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الرابع التنمر الإلكتروني لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٢) بمتوسط وزن (٢.٧٥).

٣- أثبتت الدراسة أن العبارات (٦،٢) الترتيب الثالث لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الرابع التنمر الإلكتروني لدى طلاب الجامعة عينة البحث، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٦) بمتوسط وزن (٢.٥٨).



١- أثبتت الدراسة أن العبارات (٧،٤) الترتيب الرابع لمظاهر وأشكال ممارسة التنمر للبعد الرابع التنمر الإلكتروني لدى طلاب الجامعة عينة البحث ، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨١) بمتوسط وزن (٢.٤٤).

ومن خلال ذلك أثبتت الدراسة أن (التنمر النفسي) أكثر مظاهر التنمر انتشارا بين الشباب الجامعي عينة الدراسة ، فد بلغت قيمة الوزن النسبي (٠.٩١)، والمتوسط المرجح (٢.٧٤)، تليها (التنمر اللفظي والجسدي والاجتماعي والإلكتروني) فقد بلغت قيمة الوزن النسبي (٠.٨٩)، والمتوسط المرجح (٢.٦٧).

ثانيا :النتائج المتعلقة باستبيان أخصائيين رعاية الشباب بكليتي التربية والتربية الرياضية بجامعة العريش :

(١) النتائج المتعلقة بالمؤهل العلمي لأخصائيين رعاية الشباب بجامعة العريش :

١- أثبتت الدراسة أن عدد ( ٩ ) مفردة بنسبة (٤٥%) من الخبراء حاصلين على بكالوريوس خدمة اجتماعية .

٢- أثبتت الدراسة أن عدد (٧) مفردة بنسبة (٣٥%) من الخبراء حاصلين على درجة الماجستير .

٣- أثبتت الدراسة أن عدد (٣) مفردة بنسبة ( ١٥%) من الخبراء حاصلين على ليسانس العلوم الاجتماعية .

٤- أثبتت الدراسة أن عدد (١) مفردة بنسبة (٥) من الخبراء حاصلين على درجة الدكتوراه .

(٢) النتائج المتعلقة بمظاهر وأشكال التنمر من وجهة نظر أخصائيين رعاية الشباب بكليتي التربية والتربية الرياضية بجامعة العريش :

١- أثبتت الدراسة أن العبارات (١،٦) الترتيب الأول لمظاهر وأشكال التنمر، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٦) بمتوسط وزن (٢.٩).

٢- أثبتت الدراسة أن العبارات (٢،٣،٥،٧،٨،١٠) حصلت على الترتيب الثاني لمظاهر وأشكال التنمر، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩١) بمتوسط وزن (٢.٧٥).

٣- أثبتت الدراسة أن العبارة (٤،٩) حصلت على الترتيب الثالث لمظاهر وأشكال التمر، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٥) بمتوسط وزن (٢.٥٥).

(٣) النتائج المتعلقة بالأسباب التي تؤدي إلى التمر من وجهة نظر أخصائيين رعاية الشباب بكليتي التربية والتربية الرياضية بجامعة العريش :

١- أثبتت الدراسة أن العبارات (٨،٧،٣،٢،١) الترتيب الأول للأسباب التي تؤدي إلى التمر، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩١) بمتوسط وزن (٢.٧٥).

٢- أثبتت الدراسة أن العبارات (٦،٩) حصلت على الترتيب الثاني للأسباب التي تؤدي إلى التمر، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٠) بمتوسط وزن (٢.٧٠).

٣- أثبتت الدراسة أن العبارة (١٠) حصلت على الترتيب الثالث للأسباب التي تؤدي إلى التمر، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٨) بمتوسط وزن (٢.٦٥).

٤- أثبتت الدراسة أن العبارات (٤،٥) حصلت على الترتيب الرابع للأسباب التي تؤدي إلى التمر، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٨٥) بمتوسط وزن (٢.٥٥)، وقد يرجع ذلك إلى بحث الشباب عن بدائل لقضاء وقتهم مما يعرضهم لمعرفة أصدقاء السوء ويجعلهم عرضة للتمر .

(٣) النتائج المتعلقة بدور أخصائي رعاية الشباب في التخفيف من التمر لدى الشباب الجامعي :

١- أثبتت الدراسة أن العبارات (١٠،٦،٥،٤،٣،٢،١) الترتيب الأول لدور أخصائي رعاية الشباب في التخفيف من التمر لدى الشباب الجامعي، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩١) بمتوسط وزن (٢.٧٥)

٢- أثبتت الدراسة أن العبارات (٧،٩) حصلت على الترتيب الثاني لدور أخصائي رعاية الشباب في التخفيف من التمر لدى الشباب الجامعي، فقد بلغت قيمة الوزن نسبي (٠.٩٠) بمتوسط وزن (٢.٧٠).

ثانياً: التصور المقترح للدراسة:

أولاً : الأسس التي يقوم عليها التصور المقترح :

١- الإطار النظري للخدمة الاجتماعية بصفة عامة وخدمة الفرد بصفة خاصة.



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته د. أحمد عبد الرحمن الشطوي

٢- نتائج الدراسات السابقة المرتبطة بموضوع البحث، ونتائج الدراسة الراهنة.

٣- مقابلات الباحث مع اخصائيين رعاية الشباب بالجامعة وكذلك مقابلات الباحث مع طلاب الجامعة عينة البحث .

### الافتراضات التي يقوم عليها التصور المقترح :

١- دور خدمة الفرد في تحقيق التغيير المرغوب في الفرد .

٢- خدمة الفرد لها العديد من المبادئ والمهارات التي تمكنها من اكساب شباب الجامعة القيم الأخلاقية .

٣- ترى خدمة الفرد أن ظاهرة التمر يمكن مواجهتها من خلال التفاعل وما يقوم به الطالب من أدوار من خلال توجيهات اخصائي رعاية الشباب .

### ثانيا : الأهداف العامة للتصور :

الهدف العام : يهدف التصور المقترح إلى تحديد مقترح لخدمة الفرد في التخفيف من حدة التمر من خلال:

١- التخفيف من المشكلات النفسية والاقتصادية المؤدية إلى التمر، وتنمية الجوانب المعرفية والسلوكية المتعلقة بالتمر.

٢- التخفيف من المشكلات الاجتماعية المؤدية إلى التمر، وإكساب ضحايا التمر المهارات اللازمة لمواجهة التمر .

### ثالثا : استراتيجيات التصور :

١- استراتيجية تعديل السلوك : وذلك بهدف تحديد السلوك غير المرغوب فيه لدى شباب الجامعة ( التمر ) .

٢- استراتيجية الإقناع : حتى يستطيع اخصائي رعاية الشباب أن يساعد الشباب الجامعي على الإقلاع عن التمر .

٣- إعادة البناء المعرفي .

٤- استراتيجية الضبط الانفعالي، واستراتيجية إعادة بناء القيم والعادات .

### رابعاً: مراحل التصور المستخدم :

أ- مرحلة البداية :



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

- ١- وتتضمن تلك المرحلة تكوين علاقة مع المتتمرين تقوم على الود والاحترام .
- ٢- التعرف على جوانب شخصية المتتمر، و عرض المشكلة وإعادة صياغتها.
- ٤- مساعدة المتتمرين على معرفة وإدراك حقائق مشكلتهم وأفكارهم الخاطئة حول التنمر .

### ب- مرحلة الوسط :

- ١- دراسة الأسباب التي أدت إلى التنمر لدى الشباب الجامعي .
- ٢- رفع وعي الطلاب بواجباتهم وحقوقهم .
- ٣- تقديم التوجيهات والارشادات لأسر المتتمر لاستخدام أساليب المعاملة السوية مع أبنائهم .
- ٤- مساعدة المتتمر في تعديل أفكاره واتجاهاته المرتبطة بمشكلة التنمر .
- ٥- تزويد المتتمرين وأسره بالمعلومات والنصائح التي تساعدهم في علاج ظاهرة التنمر .
- ٦- تكليف المتتمر بأعمال يقوم بتنفيذها ترتبط بحل مشكلة التنمر لديه .
- ٧- العمل على تعزيز الثقة بالنفس، واستخدام الأنشطة الطلابية لتقوية العلاقات بين الطلاب واحترام الغير.

### ج- مرحلة النهاية :

- ١- متابعة جهود أخصائي رعاية الشباب والوقوف على مدى النجاح والفشل وتقييم العمل .
- ٢- متابعة المساعدة للمتتمرين على تغيير سلوكهم وإعادة تشكيل البناء المعرفي لهم.
- ٣- المتابعة المستمرة للمتتمرين في محيط الأسرة أو الجامعة والتوصل إلى المشكلات التي تواجههم.

### خامساً : محتوى التصور المقترح :

#### أ- الجانب النظري :

المقابلات بأنواعها، المحاضرات، المناقشات الجماعية، الجلسات الإرشادية، وذلك لإكساب المتتمرين ما يلي :



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

- ١- المعارف والأفكار الخاصة بالتعامل مع أقرانهم .
- ٢- المعارف والمهارات الخاصة بالاتصال اللفظي وغير اللفظي بينهم .
- ٣- المعارف والأفكار الخاصة بكيفية التعامل مع ضغوط الحياة وتقديم نماذج ناجحة لطلاب الجامعة .

### ب- الجانب التطبيقي : من خلال التدريب على:

- ١- المهارة في العلاقات الاجتماعية بين الشباب الجامعي .
- ٢- المهارة في الاتصال بين الشباب الجامعي.
- ٣- المهارة في المناقشة والمشاركة بين الشباب الجامعي.
- ٤- المهارة في حل المشكلات بين الشباب الجامعي.
- ٥- المهارة في تقدير المشاعر بين الشباب الجامعي.

### سادساً : الاستراتيجيات التي يقوم عليها التصور :

- ١- استراتيجية تعديل السلوك .
- ٢- استراتيجية الاقناع .
- ٣- استراتيجية الضبط الانفعالي .

### سابعاً: عوامل نجاح التصور :

- ١- الإيمان الكامل من اخصائيين رعاية الشباب الجامعي بخطورة وعواقب ظاهرة التمر .
- ٢- عمل دورات تدريبية لأخصائيين رعاية الشباب العاملين في الجامعة لإكسابهم الخبرات والمعلومات عن التمر .
- ٣- ضرورة الاهتمام التام من قيادات الجامعة بالطلاب والأسباب المؤدية للتمر وكيفية التعامل معها .

### التوصيات والمقترحات :

- ١- إجراء المزيد من البحوث والدراسات لمظاهر التمر لدى الشباب الجامعي .
- ٢- إجراء دراسات توضح دور خدمة الجماعة وتنظيم المجتمع في التخفيف من التمر .



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

- ٣- الاهتمام والمتابعة للطلبة المتميزين والمؤشرات التي تدل على مظاهر التمر .
- ٤- ضرورة إعداد الخطط التربوية والتي تتضمن القضاء على هذه المشكلة للحد من خطورتها .





## المراجع:

- ١- إبراهيم محمود عبد الراضي: حلول إسلامية فعالة لمشكلة البطالة مع نماذج لبعض المشروعات الصغيرة والمتوسطة المنتجة للشباب، المكتب الجامعي الحديث، القاهرة، ٢٠٠٥.
- ٢- أحمد محمود حسن: برنامج إرشادي انتقائي في خدمة الفرد لإكساب الأخصائي الاجتماعي مهارات التعامل مع المظاهر السلوكية اللا توافقية المرتبطة بالتنمر المدرسي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٥٠، المجلد ٢، ٢٠٢٠.
- ٣- الجوهرة سعود عبدالعزيز آل سعود: برنامج تدخل مهني مقترح للتعامل مع سلوك التنمر لطالبات المدارس الثانوية في ضوء النموذج الإدراكي المعرفي السلوكي، جامعة الملك سعود، ٢٠١٧.
- ٤- السيد عبدالمقصود: استخدام نموذج التركيز على المهام في خدمة الجماعة لتخفيف سلوك تنمر طلاب المرحلة الاعدادية بالمجتمع الريفي، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الإنسانية، م ٤٦، ج ٨، ٢٠١٩.
- ٥- السيد عبدالحמיד عطية: أساسيات العمل مع الجماعات، المكتب الجامعي الحديث، الاسكندرية، ٢٠٠١.
- ٦- أميمة عبدالرحيم شرقاوي: مشكلة التنمر المدرسي رؤية تحليلية من منظور الخدمة الاجتماعية، كلية الخدمة الاجتماعية، جامعة أسيوط، بحث منشور، ٢٠٢٠.
- ٧- خير الله سيد: علم النفس التربوي، دار النهضة المصرية، القاهرة، ١٩٩٥.
- ٨- رأفت عبد الرحمن محمد: الخدمة الاجتماعية ورعاية الأسرة والطفولة، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية، ٢٠١٣.

٩- رنا محسن شايح : سلوك التمر المدرسي وعلاقته بالصحة النفسية لدى طلبة المرحلة المتوسطة ، مجلة كلية التربية الاساسية للعلوم التربوية والانسانية ، جامعة بابل ، العدد ٤٠ ، ٢٠١٨ .

١٠- صالحه حسن محمد: واقع مشكلة التمر المدرسي لدى طلاب المرحلة الابتدائية الوقاية والعلاج ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، العدد ٧ ، المجلد ٣ ، ٢٠١٩ .

١١- عبد الجابر السيد أحمد: تصور مقترح من منظور المدخل الروحي في خدمة الفرد للحد من ظاهرة التمر المدرسي ، مجلة الخدمة الاجتماعية، ع ٦٢ ، ج ٤ ، ٢٠١٩ .

١٢- عبد الحليم محمد عبيد: الخدمة الاجتماعية المعاصرة، القاهرة، دار النهضة، ١٩٨٨ .

١٣- عبد العزيز عوض الروقي: تصور مقترح لتفعيل أساليب التقويم الإلكتروني لدى معلمي العلوم الطبيعية في المرحلة المتوسطة بمدينة الرياض ، كلية العلوم الاجتماعية ، جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية ، ٢٠١٧ .

١٤- عبدالحميد عبد المحسن، أحلام محمد الدمرداش : الخدمة الاجتماعية في مجال رعاية الشباب ، المكتب الجامعي الحديث، الإسكندرية ، ٢٠١٠ .

١٥- عماد عبده محمد علوان: أشكال التمر في ضوء بعض المتغيرات الديموغرافية بين الطلاب بمدينة أبها ، مجلة كلية التربية ، جامعة الأزهر، ع ١٦٨ ، ج ١ ، ٢٠١٦ .

١٦- لمياء فتحي حسين: تصور مقترح من منظور الخدمة الاجتماعية لمواجهة العوامل المؤدية للتمر، المجلد ٦٠ ، العدد ٧ ، ٢٠١٨ .

١٧- لورنس بسطا زكري، إعتدال بنت عبد الرحمن حجازي : الغش في الامتحانات، المكتب الجامعي الحديث، ٢٠١٢ .

١٨- محمد سلامة غباري : المدخل في علاج المشكلات الاجتماعية والفردية ، جامعة الإسكندرية، ١٩٩٥ .



## تصور مقترح لدور خدمة الفرد في التخفيف من التنمر لدى الشباب الجامعي

محمود منصور فهمي قناوي أ.د. محمد شحاته مبروك شحاته د. أحمد عبد الرحمن الشطوري

- ١٩- محمد سيد فهمي : مدخل في الخدمة الاجتماعية ،المكتب الجامعي الحديث ، الإسكندرية ، ٢٠٠١.
- ٢٠- محمد عاطف الجمال: إدارة الانفعالات والتحكم في مستوى العنف ، الطبعة الأولى، دار الوفاء للطباعة والنشر ، الإسكندرية ، ٢٠٢٠.
- ٢١- محمود أحمد أبو سحلول وآخرون : واقع ظاهرة التنمر المدرسي لدى طلبة المرحلة الثانوية في محافظة خان يونس وسبل مواجهتها ، مجلس البحث العلمي ، وزارة التربية والتعليم العالي ، فلسطين ، ٢٠١٧.
- ٢٢- محمود جمعة: التنمر المدرسي وعلاقته ببعض المتغيرات النفسية لدى المراهقين، كلية التربية ، جامعة مدينة السادات ، رسالة ماجستير ، ٢٠٢٠.
- ٢٣- نسمة يحيي رجب: العلاقة بين المسؤولية الاجتماعية والتنمر في المدارس لدى طلاب المرحلة الإعدادية من المنظور الأيكولوجي في خدمة الفرد ، مجلة دراسات في الخدمة الاجتماعية والعلوم الانسانية، العدد ٥٢، المجلد ١، ٢٠٢٠.