



البحث الرابع
**استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي
بمديريات التربية والتعليم بمصر
(تصور مقترح)**

إعداد

أ.د. عبدالسلام الشبراوي

أستاذ التربية المقارنة الإدارة التعليمية

كلية التربية- جامعه بورسعيد

أ.م.د. أحمدسلمي أرناؤوط

أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة

والإدارة التربوية المساعد

كلية التربية - جامعة العريش

الباحث/ محمد السيد حمدي السيد منصور



استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي بمديريات التربية والتعليم بمصر (نصور مقترح)
أ.د. عبدالسلام الشبراوي أ.م.د. أحمد سلمي أرناؤوط / محمد السيد حمدي السيد منصور



استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي بمديريات التربية والتعليم بمصر (تصور مقترح)

إعداد

أ.م.د. أحمدسلي أناؤوط
أستاذ ورئيس قسم التربية المقارنة
و الإدارة التربوية المساعد
كلية التربية - جامعة العريش

أ.د. عبدالسلام الشبراوي
أستاذ التربية المقارنة الإدارة التعليمية
كلية التربية- جامعه بورسعيد

الباحث/ محمد السيد حمدي السيد منصور

المستخلص باللغة العربية

هدفت الدراسة الحالية إلى إدارة الصراع التنظيمي بمديريات التربية والتعليم بمصر، وقد استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، ومجتمع الدراسة يتكون من بعض مديريات التربية والتعليم بمصر من مختلف التخصصات والإدارات النوعية، وتكون مجتمع الدراسة من العاملين بدرجة مدير عام (٧٨٦) وتم تطبيق الاستبانة على عينة مكونة من (٢٦١) فردًا.

وقد توصلت الدراسة إلى مجموعة من النتائج أبرزها: توصلت الدراسة إلى أن مبررات استخدام استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي بمديريات التربية والتعليم بمصر تعود إلى الدور الكبير الذي تسهم به مديريات التربية والتعليم؛ حيث يسترشد بها متخذو القرار عند صياغة أهداف دقيقة للنظام التعليمي، كما توصلت أيضًا إلى أن استخدام إدارة الصراع التنظيمي مرتبط بنوعية الصراعات القائمة (مدخلات)؛ ومن ثم لا بد من التركيز على إدارة هذه الصراعات التنظيمية باستخدام الاستراتيجية الأنسب، وأن تحدد العلاقة التي تربط بين عملية وأخرى (العمليات)، حتى تأتي نتائج التطبيق مثمرة، (مخرجات)، كما توصلت إلى عدم وجود فروق دالة إحصائية بين متوسطات الذكور والإناث في مجالات الدراسة، ووجدت فروق ذات دلالة إحصائية في أساليب إدارة الصراع التنظيمي الكلي تُعزى لأثر متغير المؤهل العلمي وجاءت الفروق لصالح



الدراسات العليا ومتغير الخبرة، وجاءت الفروق لصالح فئة الخبرة من (١٠) سنوات فأكثر، ويلاحظ أنه لا توجد فروق بين استجابات أفراد العينة في مجالات الدراسة، كما لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات أفراد العينة عند مستوى (٠.٠٥) تُعزى لمتغير إدارة الصراع التنظيمي في جميع محاور الدراسة عدا محور فوائد إدارة الصراع وأثره على مديريات التربية والتعليم.

وأوصت الدراسة بضرورة القيام بالآتي :

١- تهيئة المناخ المناسب لإدارة الصراع التنظيمي بمديريات التربية والتعليم بمصر.

٢- إقامة دورات تدريبية وبرامج تأهيلية القيادات بالمديرية والعاملين وفي إدارة المؤسسة التعليمية عامة لتدريبهم؛ حتى يتمكن من إدارة الصراعات التنظيمية.

الكلمات المفتاحية: استراتيجيات إدارة الصراع التنظيمي - مديريات التربية والتعليم بمصر

Abstract

The present study aims to manage the organizational conflict in Egypt's directorates of education in the light of the experiences of some countries. The researcher used the analytical descriptive curriculum and comparative curriculum. The study community is from some directorates of education in Egypt from various specializations and qualitative departments. The study community is a general manager (786).

The study drew a series of conclusions, most notably: that the rationale for the use of organizational conflict management in Egypt's directorates of education was due to the significant role played by the directorates of education; guiding decision makers in formulating precise goals for the education system, and also finding that the use of organizational conflict management is linked to the quality of existing conflicts (inputs); Hence, emphasis must be placed on managing these organizational conflicts using the most appropriate strategy and identifying the relationship between process and process. (Operations), until the



results of the application came to fruition, (outputs), and found no statistically significant differences between male and female averages in the fields of study, and found statistically significant differences in macro-organizational conflict management methods attributable to the impact of the scientific qualification variable. The differences were in favour of postgraduate studies and the variable experience. (10) years and more, it is noted that there are no differences between the responses of sample members in the areas of study, nor are there statistically significant differences between the averages of sample members at the level of sample members (0.05) The organizational conflict management variable is attributable to all areas of study except those of conflict management and its impact on the directorates of education.

The study recommended that:

1 - Create the right environment for managing the organizational conflict in Egypt's education directorates.

2 - Training courses and rehabilitation programs for the directorate's leaders, staff and the general management of the educational institution for their training; So we can manage organizational conflicts.

Keywords: Organizational Conflict Management - Directorates of Education

مقدمة البحث:

شهدت الآونة الأخيرة تطوراً في شتى المجالات مما استدعى إلى تبني أساليب إدارية حديثة إبداعية مبتكرة، تواكب التحولات والتغيرات المستمرة والمتسارعة التي يشهدها العالم في مختلف الجوانب، تؤثر على المؤسسات التعليمية باعتبارها ركيزة هذه التحولات والتغيرات، فهي تسعى للتجديد المستمر في الأساليب والتقنيات لمواجهة التحديات والتكيف معها، بدلاً من تجاهلها ومحاولة تجنبها، وذلك من خلال تغيير آليات السياسة التعليمية وتبني حل استراتيجي شامل ومتكامل باتخاذ القرارات اللازمة لإحداث التطوير.