



كلية التربية



جامعة العريش

# مجلة كلية التربية

علمية محكمة ربع سنوية

---

---

(السنة السادسة – العدد الخامس عشر – يوليه ٢٠١٨)

---

---

j\_foea@aru.edu.eg



## الإشراف العام

أ.د. خليل رضوان الحمصاني أ.د. رفعت عمر عزوز	أ.د. خليل رضوان الحمصاني أ.د. رفعت عمر عزوز
عميد الكلية (رئيس مجلس الإدارة) وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث (نائب رئيس مجلس الإدارة)	وكيل الكلية للدراسات العليا والبحوث (نائب رئيس مجلس الإدارة)

## هيئة التحرير

أ.د. محمد رجب فضل الله	رئيس التحرير
أ.د. صالح محمد صالح	نائب رئيس التحرير
أ.د. أحمد عبد العظيم سالم	مدير التحرير
د. أحمد إبراهيم سلمي أرناووط	عضو
د. أسماء حسن صباح	عضو

## الإشراف المالي والإداري

أ. محمد إبراهيم محمد عرببي	المسؤول المالي
أ. أسماء محمد علي الشاعر	المسؤول الإداري



## قواعد النشر بمجلة كلية التربية بالعربي

١. تنشر المجلة البحوث والدراسات التي تتوافر فيها الأصالة والمنهجية السليمة على ألا يكون البحث المقدم للنشر قد سبق وأن نشر ، أو تم تقديمها للمراجعة والنشر لدى أي جهة أخرى في نفس وقت تقديمها للمجلة.
٢. تُقبل الأبحاث المقدمة للنشر بإحدى اللغتين: العربية أو الإنجليزية.
٣. تقدم الأبحاث الكترونياً مكتوبة بخط (Simplified Arabic)، وحجم الخط ١٢، وهوامش حجم الواحد منها ٥ سم، مع مراعاة أن تنسق الفقرة بالتساوي ما بين الهامش الأيسر والأيمن (Justify). وترسل إلكترونياً على شكل ملف (Microsoft Word).
٤. يجب ألا يزيد عدد صفحات البحث بما في ذلك الأشكال والرسوم والمراجع والجدول والملحق عن (٢٥) صفحة. (الزيادة بحد أقصى ١٠ صفحات برسوم إضافية).
٥. يقدم الباحث ملخصاً لبحثه في صفحة واحدة، تتضمن الفقرة الأولى ملخصاً باللغة العربية، والفقرة الثانية ملخصاً باللغة الإنجليزية، وبما لا يزيد عن ٢٠٠ كلمة لكل منها.
٦. يكتب عنوان البحث واسم المؤلف والمؤسسة التي يعمل بها على صفحة منفصلة ثم يكتب عنوان البحث مرة أخرى على الصفحة الأولى من البحث.
٧. يجب عدم استخدام اسم الباحث في متن البحث أو قائمة المراجع ويتم استبدال الاسم بكلمة "الباحث"، ويتم أيضاً التخلص من أية إشارات أخرى تدل على هوية المؤلف.
٨. البحوث التي تقدم للنشر لا تعاد لأصحابها سواء قبل البحث للنشر أم لم يقبل. وتحتفظ هيئة التحرير بحقها في تحديد أولويات نشر البحوث.
٩. لن ينظر في البحث التي لا تتفق مع شروط النشر في المجلة، أو تلك التي لا تشمل على ملخص البحث في أي من اللغتين، أو يزيد عدد صفحاتها عن ٣٥ صفحة شاملة الصفحات الزائدة.
١٠. يقوم كل باحث بنسخ وتوقيع وإرفاق إقرار الموافقة على اتفاقية النشر.
١١. يسهم الباحث في تكاليف نشر بحثه، ويتم تحويل التكاليف على الحساب الخاص بالمجلة. يجب إرسال صورة عن قسيمة التحويل أو دفع المبلغ، مع البحث الكترونيا. التكاليف تشمل: مكافأة التحكيم، وتكلفة الطباعة والنشر، والحصول على نسخة من العدد، وعدد (٥) مستلات من البحث.
١٢. يتم نشر البحوث أو رفض نشرها في المجلة بناءً على تقارير المحكمين، ولا يسترد المبلغ في حالة رفض نشر البحث من قبل المحكمين.
١٣. يُمنح كل باحث إفادة بقبول بحثه للنشر بعد إتمام كافة التصويبات والتعديلات المطلوبة.

## قواعد التحكيم بمجلة كلية التربية بالعربيش

فيما يلي القواعد الأساسية لتحكيم البحوث المقدمة للنشر بمجلة كلية التربية بالعربيش

### القواعد العامة:

١. مدى ارتباط موضوع البحث بمجال التربية.
٢. مدى مناسبة الدراسات السابقة، وإبرازها لرؤى متعددة.
٣. درجة وضوح أسلمة وأهداف البحث.
٤. مستوى تحديد عينة ومكان البحث.
٥. درجة إتباع البحث لمعايير التوثيق المحددة في دليل رابطة علم النفس الأمريكية، العدد السادس.
٦. احتواء قائمة المراجع على جميع الدراسات المذكورة في متن البحث والعكس أيضاً صحيح.
٧. حدود الدراسة، وتبريراتها.
٨. سلامة تقرير البحث من الأخطاء اللغوية المتعلقة بالنحو والإملاء وكذا المعنى.
٩. تكامل جميع أجزاء تقرير البحث، وترتبطها بشكل منطقي.

### قواعد الحكم على منهجية البحث:

١. تحديد الفترة الزمنية للبحث.
٢. تحديد منهجية مناسبة للبحث.
٣. تبرير إجراءات للاختيار في حالة دراسة الأفراد أو الجماعات.
٤. تضمين البحث إطاراً نظرياً واضحاً.
٥. توضيح الإجراءات المتعلقة بالجوانب المهنية الأخلاقية مثل: الحصول على موافقة المشاركين المسقبة.

### قواعد تحكيم الإجراءات:

١. شرح وسائل جمع المعلومات بوضوح، والعمليات المتتبعة فيها.
٢. تحديد وشرح المتغيرات المختلفة.
٣. ترقيم جميع الجداول والأشكال والصور والرسوم البيانية بشكل مناسب وتبويتها والتأكد من سلامتها.
٤. شرح عملية التحليل المتتبعة ومبرراتها، والتأكد من اكتمالها وسلامتها.

### قواعد الحكم على النتائج:

١. عرض النتائج بوضوح.

٢. توضيح جوانب الاختلاف في حالة تعارض نتائج البحث مع نتائج الدراسات السابقة.
٣. انساق الخاتمة والتوصيات مع نتائج البحث.

## محتويات العدد (١٥)

هيئة التحرير		خليلنا في ذمة الله كلمة حق .. في رحل يستحق	
الصفحات	الباحث	عنوان البحث	الرقم
<b>مقال العدد</b>			
	د. أحمد عبد العظيم سالم كلية التربية - جامعة العريش	الدراسات المستقبلية وأساليبها المستخدمة في التربية	١
<b>بحوث ودراسات محكمة</b>			
	د. هيثم محسن عوض الصخري - تربية الزرقاء الأولى - الأردن	درجة ممارسة معلمي المرحلة الثانوية في تربية الزرقاء الأولى دورهم في تعزيز المواطنة الرقمية من وجهة نظر الطالبة	١
<b>بحوث مستلة من رسائل علمية</b>			
	مرفت عبد الله لافي رفاعي معلم أول حاسب آلي - شمال سيناء	فاعلية برنامج تدريبي قائم على استخدام الوسائل المتعددة في تنمية الكفاءة اللغوية لدى التلاميذ ذوى صعوبات التعلم في المرحلة الابتدائية	١
	خالد بكرى ضرار إبراهيم دكتوراه الفلسفة في التربية - إدارة تعليمية	تصور مقترن باستخدام الإدارة الإلكترونية لتحقيق فعالية إدارة المدارس الابتدائية بشمال سيناء "	٢
	أمل إسماعيل محمد علي مدرس مساعد - كلية التربية جامعة العريش	أثر برنامج الأنشطة اللغوية المتردجة في تنمية مهارات التواصل اللغوي لدى التلاميذ الضعاف لغويًا بالمرحلة الابتدائية	٣

## **الدراسات المستقبلية وأساليبها المستخدمة في التربية**

**إعداد**

**د.أحمد عبد العظيم سالم**  
أستاذ أصول التربية والتخطيط المساعد  
رئيس قسم أصول التربية بكلية التربية بالعربيش  
مدير تحرير المجلة



# الدراسات المستقبلية وأساليبها المستخدمة في التربية

د.أحمد عبد العظيم سالم

أستاذ أصول التربية والتخطيط المساعد

رئيس قسم أصول التربية بكلية التربية بالعرش

مدير تحرير المجلة

يعيش العالم اليوم ظاهرة واقعية تؤثر في جميع مناحي الحياة ، وهي ظاهرة " الانفجار المعرفي " والتي كانت نتاجاً طبيعياً للثورة المعلوماتية الهائلة في مجال المعرفة والاتصال ، ولم يقتصر تأثير هذه الظاهرة على ماضي الإنسان وحاضره فقط ، بل شمل مستقبله كذلك ، فمن المرجح أن يستمر تأثيرها في هذا المستقبل القريب والبعيد أيضاً .. فإذا كان الإنسان في الماضي يسعى نحو المستقبل بخطى بطئه وفي اعتقاده أن المستقبل ما هو إلا امتداد للماضي وتكرار له ، فإن المستقبل الآن يطارده ، ويسعى نحوه ، حيث أصبح هو الآخر ظاهرة جديرة بالدراسة .

وها هي المستجدات العالمية وما لحقها من تغيير تفرض واقعاً جديداً جعل الحديث عن المستقبل والتفكير فيه من أهم الموضوعات التي تشغله حيزاً كبيراً من تفكير الكثرين في وقتنا الحاضر .

ولقد ظهر في السنوات الأخيرة اهتمام واضح بالتعرف على المستقبل من قبل العديد من الدوائر العلمية والأكاديمية وذلك لمحاولة الكشف عن المتغيرات والتحديات التي قد تشكل هذا المستقبل.

ومن المسلم به أن التربية تتصل اتصالاً وثيقاً بالمستقبل ، فشكل المستقبل الذي ننطليع إليه يحكمه بمقدار كبير نمط التربية التي نسعى لإقامتها ، كما أن الاتجاهات الحالية للتنمية توحى بأن التربية ستصبح في المستقبل أكثر تعقيداً بكثير مما كانت عليه في الماضي ، ولابد من التساؤل حول نوعية المعلومات المتاحة لدى الباحثين والمخططين وأصحاب القرار بشأن التنمية والتربية ، لكي يحددوا أي نوع من البحث سيحتاجه عالم الغد ، ولأي نوع من التربية ، وفي أي سياق إنمائي .

فال التربية- إذن - هي الأداة المنهجية التي أصبح على المجتمع أن يعتمدتها أداة لإعداد الأجيال للحياة في مجتمع الحاضر المتغير ، ومجتمع المستقبل بكل ما فيه من احتمالات ومفاجآت .

ومن هنا تظهر أهمية دراسة المستقبل في مجال التربية ، لذا سنتناول هنا المحورين الرئيسيين التاليين:

- الدراسات المستقبلية ( الجذور التاريخية وداعي النشأة - مفهومها وأهدافها أنماطها المختلفة - أهميتها في مجال التربية ).
- أهم الأساليب المستخدمة في دراسة المستقبل .

### **المحور الأول : الدراسات المستقبلية.**

#### **أولاً: الجذور التاريخية وداعي النشأة:**

لقد كانت علاقة الإنسان بالمستقبل في العصور القديمة والوسطى قائمة على الاتصال بما كان يسمى بالآلهة والأرواح أو ما يطلق عليه بالقوى الغيبية من ناحية ، ومن ناحية أخرى على الاستدلال بالظواهر الطبيعية لموقع النجوم وحركتها وأحوال الطقس وخلافه ، واحتكر تفسير المستقبل من خلال هذه الأمور أشخاص معينون يطلق عليهم الكهان والعرفون والمنجمون والسحرة ، وكان يلجأ إليهم الناس جمياً من عامة وعظاماء لاستكشاف الغيب واستطلاع الحظوظ . وبعد ذلك تطورت علاقة الإنسان بالمستقبل إلى النمط العقائدي ، وأخذ ذلك النمط مظهراً التصورات الدينية حيناً ، وحياناً آخر نمط التطورات الفلسفية.

فمنذ أقدم العصور ومحاولات الإنسان مستمرة لاستشراف المستقبل ، إلا أن المستقبل في حد ذاته لم يعد علمًا إلا في العصور الحديثة ، وتحديداً في أوائل القرن العشرين تقريباً ، حيث ظهرت بعض التصورات التي اختلفت في نوعها عما سبقها من العصور .

ويرى بعض الباحثين أن بداية الدراسات المستقبلية ترجع إلى نهاية القرن الخامس عشر الميلادي ، حيث شهد ظهور كتاب "توماس مور" Thomas More المعروف باسم "اليوتوبيا" الذي طرح فيه تصوراً مستقبلياً للمجتمع المثالي ، ثم تلاه في نهاية القرن السادس عشر وبداية القرن السابع عشر كتاب الفيلسوف الإنجليزي "فرانسيس بيكون" Francis Bacon المعروف باسم "أطلنطا الجديدة" وهو يطرح رؤية مستقبلية للعالم من خلال تصوره لمجتمع جديد يعتمد على العلم كوسيلة أساسية لتغيير العالم ، بينما يرى البعض الآخر من الباحثين أن أول محاولة لاستطلاع مستقبل الجنس البشري على أساس علمية ترجع إلى القرن التاسع عشر الذي شهد نبوءة الاقتصادي الإنجليزي " توماس مالتوس Thomas Maltos " عن نمو السكان في رؤية مستقبلية اتسمت بالتشاؤم.

وقد ساهم الكاتب البريطاني "هيربرت جورج ويلز" Herbart George Wells بدراساته التي اهتمت بالقضايا الحضارية والتطورات المستقبلية ، فقد عكس إنتاجه إعجابه بالعلم ، وتفاؤلاً بالمستقبل إذا استطاع الإنسان أن يضبط الطبيعة وأن يحكم نفسه بعقله وجده.

وإذا كانت هذه المحاولات قد أسممت في تشكيل الرصيد المعرفي للدراسات المستقبلية في إطار يتميز بالطابع العلمي ، فإن الدراسات المستقبلية لم تكتسب معناها الاصطلاحي علمياً إلا في أوائل القرن العشرين على يد عالم الاجتماع "كولم جيلفان" Kolm Gelvan الذي اقترح عام ١٩٠٧ إطلاق اسم (ميلونتولوجي Melonotology) على حقل الدراسات المستقبلية ، وهي كلمة يونانية تعنى "علم المستقبل".

ثم أخذ الاهتمام بدراسة المستقبل على أساس علمية في تزايد مستمر ظهر ذلك في ازدياد العلماء في هذا المجال ، وفي إنشاء العديد من مراكز البحث المستقبلية ، وفي صدور كثير من المؤلفات التي تناولت في مجلتها دراسة المستقبل من جوانب مختلفة ، كان من أهمها ثلاثة ألفين توفر Alven Tophler الشهيرة ( صدمة المستقبل Future Shock عام ١٩٧١ ، الموجة الثالثة Third Wave عام ١٩٨٠ ، تحولات القوة Power Shift عام ١٩٩٠ ) وقد رسمت بعض هذه الدراسات - وغيرها - صورة متقابلة للمستقبل ، أما بعضها الآخر فكانت شديدة التساؤم .

وفي ثوبتي السبعينيات والثمانينيات من القرن العشرين ، اكتملت ملامح الدراسات المستقبلية وتميزت بسمات رئيسية هي الاعتماد على الجهد الجماعي ، والعالمية ، والاهتمام بتأصيل الأسس المنهجية للدراسات المستقبلية.

وهكذا بدأت الدراسات المستقبلية وتطورت في سبيل تحقيق مستقبل أفضل للبشرية، وذلك من خلال الدراسة العلمية لمجموعة من الاحتمالات المستقبلية ثم محاولة تحويل هذه الاحتمالات إلى حقائق تخدم البشرية في حاضرها ومستقبلها .

وبذلك فإن الهدف النهائي لمحاولة استشراف المستقبل هو التمكن من السيطرة عليه ، وصناعة عالم أفضل يعيش فيه الإنسان ، فإن كثيراً من المشكلات التي نعانيها اليوم ، وتبدو أمامنا مزمنة مستعصية على العلاج ، هي في الغالب نتيجة لقصر النظرة المستقبلية في الماضي ، أو لأننا تجاهلنا التحذيرات التي ذكرت فيه.

### ثانياً : مفهوم الدراسات المستقبلية وأهدافها:

يتضح من التطور التاريخي السابق لبداية الدراسات المستقبلية أنها علم من العلوم المرتبطة بالإنسان وعالمه ومجتمعه ، وإذا نظرنا لعامل الزمن المرتبط بهذا الإنسان فإن أهم ما في هذا الزمن لا اليوم ولا الأمس وإنما الغد أي المستقبل ، ذلك أن حياة الإنسان مهددة باحتمالات عديدة مما يجعل قراءة المستقبل حاجة ملحة .

ولعل دراسة المستقبل تتطوّر على مفارقة مؤداها أن هذا المستقبل ليس له وجود كشيء مستقل ، لذا لا يمكن دراسته بل من الممكن دراسة أفكار عنه ، وقد يكون مصدر هذه الأفكار هو الماضي أو الحاضر ، وبالتالي فإننا لا نستطيع رسم صورة كاملة للمستقبل.

من هذه الزاوية تظهر مجموعة من الاختلافات تتعلق برصد المفاهيم التي يدور حولها علم المستقبل، فهناك بحوث المستقبل ، وبحوث السياسات المستقبلية ، والدراسات المستقبلية ، والتباُؤ المشروط ، والتباُؤ التخطيطي ، وكلها مع غيرها تشير بدرجات متفاوتة إلى محاولات اجتماعية أو تكنولوجية- أو الاثنين معاً- لاستشراف بدائل المستقبل تمهدًا للسيطرة عليه.

وحيث إن التربية هي مجالنا واهتمامنا ، لذا لزم إلقاء الضوء على المصطلح الأكثر شيوعاً بين خبراء التربية وهو (الدراسات المستقبلية Futuristic Studies) حيث يحظى هذا المصطلح بالقبول ليس فقط بين خبراء التربية ، بل والعلماء في شتى مجالات المعرفة ، حيث تلقى المصطلحات الأخرى المتعلقة بدراسة المستويات الكثيرة من الانتقادات بدرجة أو بأخرى .

والدراسات المستقبلية يمكن أن تدرج ضمن ما يسمى ببحوث الفعل Action Researches ، أي إنها دراسات موجهة في اتجاه عمل معين يختص بالتفكير فيما نريد أن يكون عليه في المستقبل وفقاً للمعايير التي نرتضيها من خلال بعد زمني طويل ، بغية مساعدة صناع ومتخذي القرارات والسياسات. ويلاحظ من المفهوم السابق للدراسات المستقبلية ما يلى :-

أولاً: ضرورة إعمال العقل ، والخيال المنظم في طرح تنبؤات مشروطة وأفعال معينة تلبى حاجات وطموحات مجتمع معينه .

ثانياً: ضرورة مراعاة عنصر الزمن وتحديده عند الشروع في وضع هذه التنبؤات ؛ وتنفاوت تصنيفات المדי الزمني للدراسات المستقبلية من مدرسة عالمية إلى أخرى ، وإن كان هناك شبه اتفاق بين أغلب الباحثين في هذا الميدان على عدم الاكتزاث بما سيحدث في المستقبل غير المنظور أي الذي يمتد أبعد من خمسين عاماً. فبعض العلماء يحددون المستقبل القريب بأنه يمتد من سنة إلى خمس سنوات ،

والمستقبل المتوسط المدى من ٦ – ٢٠ سنة ، والمستقبل طويل المدى من ٢٠ – ٥٠ سنة ، والبعيد المدى أكثر من ٥٠ سنة.

وهناك وجهة نظر أخرى لهذه التصنيفات وتعود من أشهر التصنيفات التي تهتم بها مختلف المدارس في الدراسات المستقبلية ويسمى (تصنيف مينيسوتا Classification of Minnesota) الذي قام بوضعه مجموعة العلماء المنتسبين لجمعية المستقبليات الدولية بولاية مينيسوتا الأمريكية وتتعدد ملامح هذا التصنيف في ضوء تقسيم المستقبل إلى خمس فترات وهي:

- المستقبل المباشر ويمتد من عام إلى عامين منذ اللحظة الراهنة.
- المستقبل القريب ويمتد من عام إلى خمسة أعوام.
- المستقبل المتوسط ويمتد من خمسة أعوام إلى عشرين عاماً.
- المستقبل البعيد ويمتد من عشرين عاماً من الآن إلى خمسين عاماً.
- المستقبل غير المنظور ويمتد من الآن إلى ما بعد خمسين عاماً أو أكثر.

ثالثاً: إذا وضعنا مجال التربية في الاعتبار ، فلابد من خلال المفهوم السابق للدراسات المستقبلية أن نعتبر التربية نظاماً متكاماً وأن ننظر إلى الجهاز التربوي من حيث محتواه الاجتماعي والاقتصادي والسياسي وهذا سيؤدي في النهاية إلى محاولة وضع تصميم لبدائل شاملة في المستقبل .  
ولكن إذا كانت دراسة الحاضر هي التي تتيح لعلماء المستقبل استشراف ملامح الغد فإن الحاضر هو حقيقة تراكمية لما تتابع من أحداث وعمليات التغيير التي نبتت من داخل المجتمع أو وفت عليه من الخارج ، ومن ثم فإن الحاضر ليس بعيد الصلة عن الماضي. ومن هنا يظهر تماسك عناصر الزمن بأبعاده الثلاثة الماضي والحاضر والمستقبل .

وعن أهداف دراسة المستقبل والتفكير فيه فيمكن إجمال أهمها فيما يلي:

- تحديد وفحص دراسة المستقبلات البديلة : فالدراسات المستقبلية لا تقوم على فكرة التنبؤ ؛ لأن التنبؤ يعني ضمنياً الوصول إلى مستقبل وحيد محدد سلفاً، بل تؤكد على التصورات الممكنة وعلى خياراتها وبني أهدافها .
- توصيف درجة عدم اليقين المصاحبة لكل احتمال أو مستقبل بديل : ولذا فإن أي توضيح للمستقبل لابد وأن يحاول تعريف طبيعة المستقبل ودرجة عدم اليقين من خلال التركيز على العوامل التي يمكن الوثوق بها .

- تحديد المناطق الحاكمة التي تمثل إنذارات أو تحذيرات من مستقبلات معينة: دراسة المستقبل تهتم في الأساس بالتعرف على العديد من المفاتيح الممكنة حول التغيرات المتطرفة ، ومن ثم تقليل المفاجآت من أي نوع .
- فحص مجموعة من المتاليات أو المترتبات : وهذا هو مجال توليد السيناريو أو أسلوب مباراة المحاكاة أو التخطيط للطوارئ .
- اكتساب فهم العملية الضمنية للتعبير: وذلك لأن فهمنا غالباً ما يكون غير كاف لنواتج الاستشراف طويل المدى مع أي درجة من اليقين ، ولذا يجب فهم المستقبل ونوع العمليات الفاعلة ورصدها .
- شخذ معارفنا وفهمنا للأولويات : فعادة يكون من الصعب تحديد هذه الأولويات وقياس تكلفتها وزمنها ومخاطرها ، لذا وجب التعرف على المترتبات التي نود إحداثها وطبيعتها ؛ لتقليل معوقات تحقيق الأهداف .

### ثالثاً : أنماط الدراسات المستقبلية :

إذا سلمنا بأن مجال دراسة المستقبل يعد مجالاً حديثاً خاصة في مجال التربية ، فإن من المهم إلقاء الضوء على الأنماط السائدة في هذا المجال ، والتي تتميز بها الدراسات المستقبلية وذلك لكشف بعض الغموض الذي قد يكتفى هذا النوع من الدراسات.

وقد ميزت إحدى الدراسات بين أربعة أنماط رئيسة تتميز بها الدراسات المستقبلية، وهذه الأنماط هي:

#### . النمط الأول : هو النمط الحدسي

ويستند هذا النمط إلى الخبرة الذاتية في الأساس ، حيث يقوم هذا النمط على محاولة التعرف على التفاعلات التي تؤدي إلى صورة معينة يتوقعها الباحث سلفاً دون أن يدعى إثباتها ، ويرى بعض الباحثين أن هذا النمط من الدراسات المستقبلية ينتمي إلى العمل الفنى أكثر منه إلى العمل العلمى ، لذلك توصف هذه الدراسات بالذاتية.

#### . Exploratory النمط الثاني : هو النمط الاستكشافي

ويهدف هذا النمط إلى استكشاف صورة المستقبل المحتمل أو الممكن تحقيقه عن طريق نموذج صريح للعلاقات والتشابكات .

وتبدو موضوعية هذا النمط أكثر وضوحاً من النمط السابق وإن كان العنصر الذاتي لا يختفي منه تماماً ، فإذا كان النمط الحدسي يعتمد على حصيلة الخبرات الذاتية والشخصية للباحث ، فإن النمط الاستكشافي أو الاستطلاعي يعتمد على قاعدة موضوعية من البيانات والمعلومات ذات الطابع الكيفي والكمي مما يستلزم معه استخدام أساليب بحثية متقدمة .

**النمط الثالث : هو النمط الاستهدافي أو المعياري**  
Normative  
ويعتبر هذا النمط تطويراً للنمط الحدسي المستمد من الخبرة والتخيل والبصرة وهو نمط ينطلق من العباءة الذاتية للباحث .

ويبدأ هذا النمط بتحديد أهداف معينة سلفاً ، ثم يصوغ النموذج على نحو يسمح بتحديد الخطوات والسياسات الكفيلة بتحقيق أهداف الدراسة المستقبلية .

#### **النمط الرابع : نموذج الأنساق الكلية**

ويركز هذا النمط على محمل المتغيرات والتشابكات في إطار موحد يجمع بين النمطين السابقين في شكل تغذية مرتبة تعتمد على التفاعل المتبادل بينهما ، حيث لا يهمل ماضى الظاهرة المدروسة ولا يتجاهل الأسباب الموضوعية التي ترفض نفسها لتعديل المسارات المستقبلية لها ، وبذلك يستفيد من مزايا النمطين السابقين .

ويظهر من خلال الأنماط السابقة أن بعضها يتأثر بذاتية الباحث مثل النمطين الحدسي والمعياري ، وبعضها الآخر يستند إلى البيانات والحقائق الموضوعية مثل النمطين الاستطلاعي ونموذج الأنساق الكلية ، ولما كانت الموضوعية هي جوهر العلم وأساس منهجه الصحيح ؛ فقد عمد بعض العلماء المهتمين بتقديم الدراسات المستقبلية إلى وضع بعض الضوابط التي يحقق توافرها الطابع العلمي لهذا النوع من الدراسات ومن أهم هذه الضوابط:

- إمكانية التحقق من مدى صحة التنبؤ .
- تتبع الخطوات التي وصل من خلالها الباحث إلى هذه التنبؤات .
- استناد الدراسات المستقبلية إلى معلومات حتى ولو كانت درجة دقتها منخفضة .
- الذكر المسبق - وبقدر من الدقة - لاحتمال الصحة المتوقعة للتنبؤ ؛ بمعنى تحديد ثبات هذا التنبؤ .

وتعتبر كل المحاولات السابقة وغيرها عملاً ضرورياً للتغلب على ما يكتفى الدراسات المستقبلية والمنهج المستخدم في دراستها من مشكلات تنتج أساساً من كونها بقصد دراسة شيء ليس له وجود مستقل ؟ ونعني بهذا الشيء "المستقبل" الذي هو الركيزة الأولى والأساسية لهذه الدراسات .

#### رابعاً : أهمية الدراسات المستقبلية في مجال التربية :

ونحن في بدايات الألفية الثالثة ، تقع على التربية مسؤوليات جسام ، حيث إنها تمثل حجر الزاوية في عملية تكوين الفرد والجامعة ، ومهمة التربية في هذا التوقيت هي توفير بيئه ملائمة تشجع الفرد على الاستقصاء فيما يواجهه من قضايا وفلسفات ، ومفاهيم وقيم ، وتقدير النتائج والبدائل المحتملة ، أي التفكير تفكيراً منطقياً نقدياً خلاقاً ، ومن هنا فإن المسئولية الأهم للتربية في عصرنا الحاضر هي إعداد الأجيال لمجتمع متغير تتطور فلسفاته وأهدافه باستمرار ، ومستقبل ينطوى على إمكانات تغير كبيرة من المتوقع أن يكون لها أعمق الأثر على الإنسان وحياته وببيئته .

ونتيجة لذلك فإن التربية تعنى - بدرجة كبيرة- بدراسة المستقبل ، حيث إن التربية بطبيعتها عملية إعداد مستقبلي للإنسان - الذي هو موضوع التربية - ولذا فإن أثراها عليه مستقبلي دائماً ، مهما كانت صورة هذا المستقبل ونوعيته .

ولا يقتصر دور الإنسان في تعامله مع المستقبل على استشعار المستقبل والتكيف معه ، بل يجب أن يتعداه إلى التأثير الفعال في هذا المستقبل بالتعديل والتغيير ، وفقاً لطموحات الإنسان وأهدافه. ومن هذا المنطلق بدأ الاهتمام بالدراسات المستقبلية في السنوات الأخيرة ، ومن ثم ظهرت بوضوح اهتمامات خبراء التربية بدراسة علم المستقبل *Futurology* مما كان له أثره الواضح في مجال التربية والتعليم .

ولكن ما الحاجة التي يفرضها العصر الحديث في بداية القرن الحادى والعشرين على مجال التربية وعلومها المختلفة كي تولى دراسة المستقبل أهمية خاصة ، وما الدور الذي يمكن للدراسات المستقبلية أن تقوم به في هذا المجال ؟

ويمكن توضيح أهمية الدراسات المستقبلية في مجال التربية حيث يمكنها القيام بالأدوار الآتية:

##### **١- مواجهة تحديات العصر الحديث:**

يشهد العالم المعاصر جملة من التغيرات الاقتصادية والاجتماعية والسياسية المتتسارعة ، ولا شك أن لهذه التغيرات آثارها على النظم التربوية في كافة بلدان العالم ، وإذا كانت هذه التغيرات المختلفة تحمل

في طياتها تحديات كبيرة في عصر ما يسمى بعصر (العلومة أو الكوكبية) التي جعلت من العالم قرية كونية صغيرة ، فهناك التحدى المعلوماتي الهائل في كافة مجالات الحياة ، والتحدي المعرفي الهائل الذي تشهده البشرية ، والتحدي التكنولوجي والسياسي والتموي والإعلامي إلى غير ذلك من التحديات التي فرضتها طبيعة العصر.

إن هذه التحديات كفيلة بأن تعظم دور التخطيط التربوي المستقبلي الذي يركز على فهم المستقبل ومواجهته مشكلاته بغرض السيطرة عليها. حيث يرتبط التخطيط بالمستقبل ارتباطاً وثيقاً ، فهو معنى أساساً باستشراف معلم هذا المستقبل ، والتأثير فيه بالشكل الذي يحقق أهداف الإنسان وطموحاته. وهذا يعني أن الدراسات المستقبلية لا تقف عند حد التنبؤ بالمستقبل على ضوء اتجاهات الماضي والحاضر فحسب ، بل إن أهم ما يعنيها أن يكون هذا التنبؤ وسيلة للتغيير ، ومن ثم يكون لها هذا التأثير واضحأً على ملامح المستقبل الذي نطمح إليه .

## ٢- بناء خارطة مستقبلية للبحث العلمي التربوي :

إن الملامح والسمات والفرضيات التي تحكم منطق التفكير العلمي المستقبلي توضح لمن يتأمل فيها أن فلسفة البحث العلمي التربوي لدينا بحاجة إلى فلسفة أخرى ، إذ لا يجوز الآن أن يترك البحث العلمي التربوي وفقاً لأهواء ورغبات الباحثين ، يتعاملون معه بأفكار وأدوات وأساليب لم تعد تتناسب وعصر التفكير المستقبلي ، وبالتالي يصبح بناء خارطة للبحث العلمي التربوي تستوعب قاعدتها مشكلات الحاضر وتتجه بأبعادها صوب المستقبل ، تبحث في طبيعته المتضرة ، وأحواله المتقلبة ، ثم نستلهم منها في كل قراءة المهم فالأهم من الموضوعات التي تتطلب البحث والدراسة.

ومن هنا يتضح الدور المهم لتحديد أنماط الدراسات المستقبلية وأهم أساليب الدراسة فيها – والتي أشار إليها هذا الفصل في بدايته – في بناء هذه الخارطة والتي يتوقف نجاحها على اتجهادات خبراء التربية حيث تتعدد أبعاد واحتمالات المستقبل ، ولذلك كان للدراسات المستقبلية دورها الفاعل في بناء هذه الخارطة ومن ثم تحديث وتطوير الأبحاث التربوية بما يتلاءم مع مقتضيات العصر الحديث.

## ٣- بلوحة توجهات جديدة للتربية :

من أهم النتائج الإيجابية للدراسات المستقبلية في مجال التربية محاولتها وضع تصورات وتوجهات جديدة بناءً على دراسة التحديات التربوية التي يطرحها مجتمع الغد ، وتمثل هذه الاتجاهات في أن يتعدى هدف التربية تحصيل المعرفة ، بل يمتد إلى تنمية القدرة على الوصول إلى مصادرها الأصلية

وتوظيفها في حل المشكلات ، وإكساب الفرد أقصى درجات المرونة وسرعة التفكير وتنمية عادة التفكير الإيجابي ، وبإعداد الفرد قادر على التمسك بهويته الحضارية وقيمه ، وفي الوقت نفسه ، القادر على التواصل مع الغير .

وإذا كانت التربية في الواقع الذي نعيشه الآن يشوبها بعض السلبيات حيث تعتمد على التقليد وكفاءة الذاكرة ، وتنسق بالتعليم اللغظى ، ولا تربط التعليم بالعمل وبواقع المجتمع وظروفه وتقييد فرص الإبداع والتعبير الذاتى ، وتعودها النظرة المتكاملة في تنمية الشخصية ، فهي بحاجة ماسة إلى نظرية مستقبلية ذات توجهات متطرفة تقضى على هذه السلبيات وغيرها ؛ والتى تقف حجر عثرة في سبيل التقدم المنشود .

#### ٤- المساهمة في تطوير وتحديث النظم التربوية :

طللت المؤسسات التعليمية معنية بالماضى ، أو على أحسن التقديرات بالحاضر القريب ، فالبعد المستقبلى – رغم أهميته- غائب تماماً عن حياتنا التعليمية. ولقد أصبح من الضرورى أن يدخل البعد المستقبلى في كل مناهجنا وفي طريقة تفكيرنا ، وفي أساليب تدريسنا ، فلا يكفي العالم أن يشخص أوجه النشاط الموجودة في مجال تخصصه وأن يدرسها ، وأن يحللها فيما يتعلق بالماضى وتجاربه ، والحاضر وواقعه ، بل يجب أن يكون البعد المستقبلى جزءاً أساسياً في تفكيره ، وأيضاً تصور ما يمكن أن يحدث من احتمالات في المستقبل.

إن التوجه المستقبلى في التربية والتعليم من شأنه أن يخلق نوعاً من التحديث والتطوير في نظام التعليم القائم ، حيث يساعد على ابتكار بدائل جديدة لهذا النظام بمكوناته المختلفة بحيث يكون أكثر فعالية وجدية في تحقيق الأهداف .ولذلك فإن للدراسات المستقبلية دورها الفاعل في القيام بعمليات البحث والتجريب والتخطيط للمستقبل ووضع العديد من البدائل التي تساعد متخذى القرار على وضع إطار صحيح لمجال التربية ؛ يساعد على ربط التربية بالمجتمع ومطالبه وحاجته للتغيير.

إننا لو تأملنا في طبيعة التخطيط السائد في قطاع التعليم لوجدنا أنه لم يستطع أن يحقق أهداف التعليم وطموحاته المستقبلية ، فلا هو نجح في مراميه الكمية، ولا في إزالة التمايزات المستعصية داخل التعليم نفسه ، ولا زاد من فاعلية التعليم المجتمعية وكفايته الخارجية ، كما أنه لم يسهم في التنمية الاقتصادية الإسهام المرجو ، ولم يغير المجتمع ، وأخيراً لم يصلح التربية نفسها.

#### ٥- ضبط المستقبل وتشكيل ملامحه وفق الأهداف المنشودة :

نتيجة للتغيرات المتلاحقة في شتي مناحي الحياة ؛ وجد الإنسان نفسه مقبلًا على مرحلة جديدة من مراحل التطور تتسم بصفات جديدة لم يعهدنا من قبل ، الأمر الذي ترتب عليه الكثير من المشكلات والأزمات ، وهذا بدوره جعل المؤسسات المجتمعية (وعلي رأسها المؤسسات التربوية) عاجزة – إلى حد بعيد – عن مواجهة هذه التغيرات .

وقد حفز هذا الأمر إلى سعي الإنسان للسيطرة على المستقبل ، وأصبح همه أن يمسك بزمام المستقبل وأن يصنع مستقبله بيديه ، وأن يتذكر مستقبله ، وفي علم المستقبل تكمن الثورة التكنولوجية في العصر الحالي في أنها ثورة تنقل نشاط الإنسان من مرحلة الإنتاج إلى المرحلة السابقة عليها وهي مرحلة البحث والخلق والسيطرة على الكون ، بل السيطرة على المستقبل والتأثير فيه ، ومن هنا تظهر أهمية التنبؤ ، فبدونه لن يكون هناك حرية مع اتخاذ القرار ، فلكي تؤثر في المستقبل يجب أن تتمنن على وضع الخيارات .

وعلي ذلك ، تظهر أهمية الدراسات المستقبلية في مجال التربية في إمكانية ضبط المستقبل وتشكيل أهم ملامحه وفقاً للأهداف الموضوعة ، حيث لا تهتم الدراسات المستقبلية بمجرد الوقوف عند حد التنبؤ فقط ، بل تهتم أكثر بأن يكون هذا التنبؤ وسيلة فاعلة في ضبط المستقبل حيث تطلعنا هذه الدراسات على ملامح مستقبلنا التربوي فنتمكن من قراءة الصورة المتوقعة ، ومنها نكون قادرين على تغيير هذه الصورة إلى الصورة المنشودة .

ومما سبق تتضح لنا أهمية إدخال البعد المستقبلي في مجال التربية ، ومن ثم أهمية الدراسات المستقبلية ، وأنماطها ، وأساليبها المختلفة في هذا المجال ، الذي يرتبط ارتباطاً وثيقاً بصناعة الشخصية الإنسانية المترفة الخلاقة القادرة على مواجهة تحديات العصر الحديث .  
وبناءً على ذلك كان من الضروري التعرف على أهم الأساليب المستخدمة في دراسة المستقبل ورصد الأفكار التي يتحمل وقوعها فيه ، وهذا ما سيتضح فيما يلي :

## **المحور الثاني : أهم الأساليب المستخدمة في دراسة المستقبل :**

لقد شهدت الفترة الماضية زيادة ملموسة في الوعي العالمي بشأن المستقبل ، أكثر من أي وقت مضى ، بحكم تعاظم المستجدات والتحديات التي تواجه البشرية في عصر الثورة التكنولوجية الثالثة ، بما تمثله من فرص ومخاطر ومحاذير ، وما تطلقه من إمكانات متعاظمة في المعلوماتية والاتصالات

والإبداعات في توظيف العلم والتكنولوجيا ، وتعظيم في الطاقات البشرية علمًاً وثقافةً ومهارةً إلى أقصى الحدود.

ولذلك لم تعد الأساليب القديمة لدراسة المستقبل مثل تصورات أفلاطون والفارابي وغيرهما ، كافية لدراسة المستقبل في عصرنا الحديث ، ومن هنا بدأ العلماء في استحداث أساليب جديدة تساعدهم في فهم الأفكار الخاصة بالمستقبل بما يتلائم مع مستجدات العصر ، وجعل التنبؤ بها أكثر دقة وتحديداً ، ومن أهم هذه الأساليب ما يلى :

### ١- **أساليب الإسقاط**      **extrapolative Methods**

يستخدم الإسقاط عادة للإشارة إلى الدراسات التي تركز على المدى الزمني القصير لاستخلاص الاتجاهات العامة وال العلاقات الكمية المستقة من متابعة ماضي الظاهرة المدروسة دراسته ومحاولة التنبؤ باستمرار هذا الماضي وظروفه في المستقبل القريب ، باعتبار الماضي والحاضر والمستقبل سلسلة واحدة متماشة .

ومن أهم الطرق المستخدمة في هذه الأساليب : طريقة الاتجاهات العامة : وهي طريقة تعتمد على وضع سلسلة زمنية محددة للمتغير محل الدراسة ؛ بقصد توفيق خط أو منحنى للنقط المشاهدة يظهر من خلاله خط الاتجاه العام ، وتبني هذه الطريقة على فرضية استمرار الظروف المحيطة بالظاهرة في الماضي خلال فترة التنبؤ . طريقة منحنى الظروف : وهي طريقة تستخدم في التنبؤ التكنولوجي لمجموعة من السلسل الزمنية ، كل منها يمثل تكنولوجيا معينة ، وتبني هذه الطريقة على أساس أن التكنولوجيا الأكثر تطوراً تحل محل التكنولوجيا الأقل تطوراً عندما تصل الأخيرة إلى مرحلة تناقص . أما الطريقة الثالثة وهي الإسقاط بالقرينة : فتقوم على التنبؤ بظاهرة معينة من خلال التعرف على تطور ظاهرة أخرى سابقة عليها ومرتبطة بها .

### ٢- **أسلوب المحاكاة**      **Simulation Method**

وهو من الأساليب الاستطلاعية حيث يعتمد على إجراء التجارب على نموذج رياضي يعكس خصائص نظام حقيقى معين بدلاً من إجراء هذه التجارب على النظام الحقيقى ذاته .

وهذا الأسلوب مفيد لصانع القرار في مجال معين ؛ حيث يمكنه من التعرف على الآثار المحتملة لهذا القرار قبل اتخاذها فعلاً ، كما يساعدته أيضاً في المفاضلة والاختيار بين عدد من التصرفات البديلة .

وقد ظهر هذا الأسلوب مصاحباً لعمليات الإدارة والتخطيط باعتبارها صياغة علمية للعلاقات المتداخلة بين عناصر نظام معين كـ(النظام التعليمي) ، أو بين أكثر من نظام واحد ؛ وذلك بقصد تيسير رؤية الواقع الفعلي ، ومحاولة التنبؤ بمستقبله بشكل متوازن يأخذ في اعتباره العلاقات المتداخلة لهذا النظام.

### **Brain Storming Method**

### **٣- أسلوب العصف الذهني**

ويسمى أيضاً بأسلوب " الاستثارة الفكرية " وهو أسلوب لتوليد أفكار جديدة عن طريق الاستفادة من مصادر الجماعة بدلاً من الاعتماد على أفكار فرد واحد قائد أو عدد من الأفراد ، وتعتمد إدارة هذا الأسلوب على إجراء حوار تلقائي بين عدد من الخبراء على نحو يشجع على التدفق الحر للأفكار والمعلومات والتعرض للقضية المثارة من وجهات نظر متعددة تناقش جميعها دون أي تقويم أو حكم في البداية ، ثم يتم تسجيل هذه الآراء أو الإسهامات لكي يراها الجميع ، وتنقد ويحكم عليها بطريقة لا تعوق أي فرد من المشاركة في المستقبل.

### **System Analysis Approach**

### **٤- أسلوب تحليل النظم**

ويتميز هذا الأسلوب المنهجي بأنه مدخل عملى متكامل إلى النظم والمشكلات التربوية ، إذ ينظر للظاهرة من مختلف الجوانب وفي إطار تفاعلاتها بالنظم والبيئات المحلية ، كما أنه يتتيح التنبؤ بالأحداث والمواقف والعمليات ويستقرئ احتمالاتها في المستقبل ، وبصورة أخرى فإن هذا الأسلوب بمعناه العام هو عملية تطبيق التكثير العلمي في حل المشكلات.

### **Delphi Method**

### **٥- أسلوب دلفي**

يعد أسلوب دلفي أحد أشهر الأساليب الاستشرافية والتنبؤية المستخدمة في الدراسات والبحوث المستقبلية ، وهو يعد اليوم منهجاً للوصول إلى رسم السياسات والبدائل أو الوصول إلى مستوى من الاتفاق ، وليس فقط للأغراض التنبؤية . كما أنه قادر - بصيغه المختلفة - على المزج بين الأساليب الحدسية والاستطلاعية والمعاييرية في توليفة واحدة قادرة على استشراف اجتماعى وتكنولوجى للمستقبل . كما ينظر اليوم إلى "دلفي" على أنه منهجة أولية لتنظيم وصقل وزيادة الإجماع والاتساق بين الخبراء في مجال قرار أو قضية ما في المستقبل ، لذا فإن الكثير من المستقبليين يعتبرونه بمثابة حجر الزاوية أو الأساس في المستقبل ودراساته ، وبالإضافة إلى ذلك فهو الأكثر استخداماً في الدراسات المستقبلية ، ولذا تتناوله هنا بشيء من التفصيل .

والفكرة الأساسية التي يقوم عليها "أسلوب دافي" هي التوصل إلى صورة المستقبل الممكن أو المرغوب فيه استناداً إلى آراء عدد من المتخصصين الذين يجمعون بين الخبرة في الموضوع محل البحث والقدرة على الاستبصار والحدس Intuitive Powers والقدرة على التخييل الإبداعي Creative Imagination . ويتم التفاعل بين آراء هؤلاء الخبراء بطريق غير مباشر ومن خلال عدد من الجولات Rounds . ويعد أسلوب "دافى" من أكثر أساليب البحث استخداماً وتطوراً في مجال البحوث المستقبلية ؛ التي لا تقتصر على التنبؤ الاستطلاعي بل تدخل أساساً بعد المعياري في اعتبارها. ويحدد "روبرت جونك Robert Jungk" الخطوات المنهجية التي تتبع في هذا الأسلوب وهي على الترتيب:

١. يحدد فريق البحث أبعاد الموضوع محل التنبؤ ، ثم بعد ذلك توضع الأسئلة التي عادة ما تأخذ شكل استماراة تحتوى على أسئلة مفتوحة
٢. يطلب من كل خبير على حده الإجابة عن الأسئلة وإضافة المعلومات التي يرى- بناءً على خبرته - أنها ذات صلة وثيقة بموضوع التنبؤ .
٣. يستخلص فريق البحث كل الآراء التي قدمها الخبراء بتخصصاتهم المختلفة ويتم طرحها على فريق الخبراء كل على حده ، بحيث يمكن لكل منهم أن يفحص إجاباته وتعديلها في ضوء معرفته بآراء الآخرين ، إذا رأى ذلك ، دون حدوث تفاعل مباشر أو مواجهة بينهم .
٤. يقوم فريق البحث بدراسة ما أسفرت عنه نتائج هذه الجولة التي يكتفي بها في رسم صورة المستقبل الممكن أو المرغوب فيه وفقاً لهدف البحث ، أو قد تكرر العملية في جولات أخرى بأن يتم استخلاص الآراء وطرحها مرة ثانية على نفس الخبراء . وهكذا .
٥. يتم تقويم كافة البيانات واستخلاص صورة المستقبل بناءً على ما أجمعت عليه الآراء .

وعلاوة على ماسبق يمتلك هذا الأسلوب بمعزل يختص بها عن غيره ومن أهمها ما يلى:

- إن حجم المعلومات المتاح لمجموعة من الخبراء هو بالضرورة أكبر من حجم المعلومات المتاحة لأي فرد فيها مهما كان هذا الفرد الواحد علي علم كبير في ميدان التخصص.
- يعتبر هذا الأسلوب أداة لتحليل القضايا والمشكلات ، وليس طريقة في اتخاذ قرارات ، لكنه قد يمهد لاتخاذها في المستقبل ، كما أن البديل المستقبلية قد تؤثر في اتخاذ قرارات في الوقت الحاضر ، لأن

المخططين ومتخذى القرارات يمكنهم تناول المستقبل بقرارات يظهرونها اليوم ، بينما تحدد أفعالهم ماذا سيكون عليه المستقبل أو توقع ما سيحدث.

- يستخدم في حالات تربوية وتدريجية كثيرة نظراً لقدرته على استخلاص معلومات مفيدة بدون حاجز جغرافية أو لغوية وكذلك سهولة إدارته وانخفاض تكلفته.
- يعتبر هذا الأسلوب منهجاً منظماً ومصمماً بطريقة علمية لاستطلاع رأي مجموعة من الخبراء حول موضوع الدراسة والبحث عن الاتفاق الجماعي بواسطة سلسلة من التحقيقات الدقيقة المتقابلة.
- إن العملية فيه تبادلية مشتركة ، وليس أحادية الاتجاه ، فالتفاعل قائم بين أفراد فريق الخبراء ، كما أنه متداول بينهم وبين المراقبين ، ومن هنا فإن الأفكار قد تتمو وتبدأ مع أي مشترك في أي اتجاه.
- يعتبر هذا الأسلوب أداة تعليمية تحفز الفرد على التفكير في المستقبل بطريقة أكثر تعقيداً من الطرق المألوفة ، كما أنه يعطي أحكاماً شبه دقيقة ، توجه واضعي السياسات التعليمية ومتخذى القرارات.

وعن أهم صيغ وأشكال أسلوب دلفي فيمكن حصرها فيما يلى :

- ١- الصورة التقليدية Conventional Delphi وتعرف أيضاً بتمرين دلفي Delphi Exercise وهي الصيغة الأكثر شيوعاً وفيه يقوم فريق صغير باللاحظة والمراقبة بوضع تصميم الاستبيان أو استطلاع رأي حول موضوع ما في مجال معين ، ثم يرسل هذا الاستبيان إلى مجموعة من الخبراء الذين يقومون بإرسال الإجابات إلى فريق الملاحظة الذي يقوم أفراده بتنسيق وتلخيص نتائج الاستبيان ، ثم يقومون بتطوير استبيان جديد لنفس المجموعة التي أجبت في المرة الأولى مع إتاحة فرصة واحدة على الأقل لأشخاص هذه المجموعة كي يراجعوا إجاباتهم السابقة ويعيدوا تقييم آرائهم في ضوء نتائج الاستبيان الأول ( الجولة الأولى ) ، ثم تتكرر الجولات بنفس الطريقة إلى حوالي ثلات أو أربع جولات .
- ٢- مؤتمر دلفي Delphi Conference ويعرف كذلك بأسلوب "الوقت الحقيقي" وفي هذه الصيغة يتم استبدال فريق الملاحظة بالحاسوب الآلي "الكمبيوتر" بعد تغذيته ، بحيث يقوم بتجميع نتائج المجموعة المستجيبة في زمن سريع " حقيقي" . ويلاحظ في هذا النوع أنه يجب أن تكون كل الملابسات وظروف عملية الاتصال محدودة ومعروفة بدقة ، على العكس من الصورة التقليدية التي يقوم فيها فريق الملاحظة بضبط هذه الظروف كدالة لنتائج الاستبيان .  
وعلى الرغم مما سبق ، فإن أسلوب دلفي يواجه بعض الصعوبات ، لعل من أبرزها:
  - تحيز بعض الخبراء وعدم موضوعيتهم لأسباب نفسية أو أيديولوجية.

- صعوبات تعريف وتحديد موقع هيئة الخبراء وأسمائهم ، فيما يختص ببعض الموضوعات المطلوب دراستها .
- عدم إدراك الخبراء للجوانب المختلفة للقضايا أو الموضوعات التي يتعرضون لإبداء الرأي فيها.
- صعوبة الإبقاء على اهتمام الخبراء والمختصين بالقضايا التي تطرحها استبيانات دلفي ، واستمرارهم بنفس الفاعلية والحماسة.
- طول الوقت الذي تستغرقه عملية جمع البيانات .

وربما أدت هذه الصعوبات وغيرها إلى التحمس لتطبيق أسلوب دلفي باستخدام البريد الإلكتروني E.Mail أو بإدماج هذا الأسلوب مع غيره من الأساليب الأخرى في صورة تكفل مزيداً من الفاعلية. يتضح مما سبق أن أسلوب دلفي هو أحد أهم أساليب الدراسات المستقبلية حيث يعتمد على حوار جماعي لمجموعة من الخبراء في مجال معين للتبؤ بالمستقبل ، ولما كانت عملية تحديد الهدف وتقدير النتائج من الخطوات المهمة في أي عملية تنبؤية فإن أسلوب دلفي أحد أهم الأساليب المستخدمة في ذلك .

#### Scenario Method

#### ٦- أسلوب السيناريوهات

يعد أسلوب السيناريو من الأساليب المستخدمة بكثرة في مجال الدراسات المستقبلية، حيث يعتمد على إطلاق العنان لخيال الباحث وقدرته الإبداعية ، وتلك سمة رئيسة من سمات التفكير المستقبلي ، والسيناريو هو "وصف لوضع مستقبلى ممكن أو محتمل أو مرغوب فيه مع توضيح للامتحن المسار أو المسارات التي يمكن أن تؤدى إلى هذا الوضع المستقبلى وذلك انطلاقاً من الوضع الراهن أو من وضع ابتدائي مفترض .

ويعتمد أسلوب السيناريو - بناءً على ذلك - في التنبؤ بمستقبل ظاهرة معينة على تاريخ هذه الظاهرة والبحث عن المؤشرات المتغيرة التي أثرت فيها ، ومجموعة القوى المختلفة التي شكلت هذا التاريخ ، والتي من المحتمل أن تؤثر في حدوث هذه الظاهرة في المستقبل .

بيد أن السيناريو قد يكون طريقة تنبؤية جامدة إذا حرص على مد اتجاهات الماضي والحاضر في المستقبل ، ولكن إذا تحرر من هذه الإسقاطية البسيطة، وآمن كاتبوا أن التجارب الإنسانية يستحيل تكرارها ، بهذا الشكل يتحول السيناريو إلى تنبؤات مشروطة تتراوح بين افتراضات عن الواقع بإمكاناته

ومواصفاته وتصورات عن المستقبل الذي نرغبه ونفضله ، كأن نتساءل: ماذا يحدث لو .... ؟ ويصبح من الممكن في هذه الحالة الاستعانة به مع غيره من التقنيات في تحليل جزئي للمستقبل.

هذا ويكون السيناريو من عنصرين هما الأحداث (Events) والتصرفات (Actions) ؛ ويقصد بالأحداث : تلك المتغيرات الخارجية التي لا يمكن لمنفذ القرار التحكم فيها من خلال المدة المستقبلية ، أما التصرفات : فتتمثل في المتغيرات المقصودة في الهيكل الاجتماعي والاقتصادي ، وعند كتابة السيناريوهات يتم التركيز على تلك المتغيرات التي تؤثر بشكل فعال في التطورات المستقبلية.

وفي ضوء ذلك تبني صورة شمولية للمستقبل في ضوء هذه السيناريوهات ، أو تبني صور بديلة للمستقبل ، في حالة ظهور أو سيادة أي متغير من هذه المتغيرات.

ومن هنا ندرك أن السيناريو صورة افتراضية للمستقبل ، والافتراض طبيعة المستقبل ، حيث إنه شيء لم يحدث بعد ، فهو مجرد تخيل موضوعي . قدر الإمكان . لما هو حادث بحيث يفضي إلى صورة مستقبلية لما يمكن أن يحدث .

وقد قسم الخبراء السيناريوهات إلى أنواع مختلفة ، فمنهم من فرق بين نوعين هما : السيناريوهات الاستطلاعية Exploratory والسيناريوهات التوقعية Anticipatory أو المعيارية (الاستهدافية) Normative . وثمة من يرى أنه يمكن التمييز بين نوعين : الأول السيناريو الامتدادي أو المرجعي ، والثاني السيناريو الإصلاحي ، وكذلك هناك السيناريو الوسيط والسيناريو الابتكاري ، والسيناريو الشعبي أو التأريخي .

فالسيناريو الامتدادي : هو عبارة عن إسقاط لاتجاه العام ، بعض النظر بما إذا كان ذلك يمثل وصفاً محتمل الواقع أم لا ، ويتعلق باستمرار الأوضاع الراهنة من حيث ما تحمله من تفاؤل أو تشاؤم مع عجز القدرة على التغيير .

والسيناريو الإصلاحي : فهو متعلق بتنكيف وإدخال الإصلاحات بقصد الوصول بالاتجاهات الحالية نحو انسجام أكثر من أجل إنجاز حد أدنى من الأهداف المتفaultة.

وأما السيناريو الابتكاري : فيقوم على فكرة رئيسة مؤداها المغایرة الكبيرة للواقع الراهن ، حيث التغيير الجذري على كافة الأصعدة السياسية والاجتماعية والاقتصادية ، مما يؤثر بدوره علي المجال التربوي والتعليمي .

يتضح مما سبق أن أسلوب السيناريو يسهم بدور فاعل في مجال الدراسات المستقبلية عامة ، حيث يقوم بالتحليل الدقيق لطبيعة الظاهرة محل الدراسة من حيث واقعها الفعلى الراهن ثم ينطلق من ذلك إلى تصور ورؤية مستقبلية لما يمكن أن تكون عليه هذه الظاهرة في المستقبل ، واضعاً في الاعتبار تاريخ هذه الظاهرة والمتغيرات والقوى المؤثرة فيها.

ويعزز وضع هذه السيناريوهات المستقبلية في هذا الموضوع آراء واتجاهات الخبراء والمحترفين والتي يسهّلون بها من خلال تطبيق (تكنولوجي دلفي) قبل وضع هذه السيناريوهات .

لقد أصبحت الدراسات المستقبلية ضرورة حتمية لأي تقدم أو تطور ، كما أنها لا تنتهي إلى علم بعينه أو أي فن من الفنون ، وإنما هي متعددة التخصصات ؛ فهي نتاج للتفاعل بين العلوم الطبيعية والعلوم الاجتماعية ، كما أنها ليست علمًا أو فناً، وإنما تبني رؤاها على العلوم المختلفة ، إنها مجال معرفي بيني متداخل وعابر للتخصصات وتقنياته من كل المعارف والمناهج العلمية ، ومفتوح على الإبداعات البشرية التي لا تتوقف في الفنون والأداب والعلوم ، وسيظل مفتوحاً للإبداع والابتكار . وهي تعدّدية نتجت عنها إشكالية تحقيبها، وأزمة تحديد مفهومها وصياغة تعريف دقيق بشأنها، وتوظيف المقاربةمنهجية المناسبة، ومن ثم بلورتها في قالب منهجي نظري متماشٍ كفيل بمعالجة الظاهرة الإنسانية بكافة جوانبها، وفي سياقها الزمني المتواصل مع التركيز هنا على البعد المستقبلي للظاهرة من خلال اختيار صناع القرار للبدائل الأنجح والأجع ضمن مجموعة من البدائل المطروحة ، ومن هنا تظهر أهميتها لكل العلوم بصفة عامة ، ولعلوم التربية بصفة خاصة.

## أهم المراجع

- توفلر، ألفين (١٩٧٤)، صدمة المستقبل: المتغيرات في عالم الغد، ترجمة : محمد علي ناصف، مكتبة نهضة مصر، القاهرة .
- خضر، محسن (٢٠٠٠)، من فجوات العدالة في التعليم ، سلسلة آفاق تربوية متعددة ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة .
- خلاف، هانى (١٩٨٦)، المستقبلية والمجتمع المصرى، المجالس القومية المتخصصة، القاهرة.
- دانيال أ ، مورالس(١٩٨٩) ، نحو نماذج جديدة لخطيط التربية من أجل التنمية ، مجلة مستقبليات ، مج ١٩ ، اليونسكو .
- زاهر، ضياء الدين (١٩٩٠)، كيف تفكر النخبة العربية في تعليم المستقبل، منتدى الفكر العربي، عمان.
- زاهر، ضياء الدين (٢٠٠٤)، مقدمة في الدراسات المستقبلية: مفاهيم - أساليب - تطبيقات، سلسلة مستقبليات، الكتاب الأول، مركز الكتاب للنشر ، القاهرة .
- سيف الدين، فهمي (٢٠٠٠)، التخطيط التعليمي: أسسه وأساليبه ومشكلاته ، ط٧، مكتبة الأنجلو المصرية ، القاهرة .
- صالح، ناهد (١٩٨٤)، المنهج في البحوث المستقبلية ، عالم الفكر ، مج٤، ع ٤ ، القاهرة.
- عابدين، محمود (٢٠٠٣)، قضايا تخطيط التعليم واقتصادياته بين العالمية والمحلية ، سلسلة آفاق تربوية متعددة ، الدار المصرية اللبنانية ، القاهرة.
- عبدالرحمن،عواطف(١٩٨٨)، الدراسات المستقبلية: الإشكاليات والآفاق، عالم الفكر، مج ١٨ ، ع ٤ ، وزارة الإعلام ، الكويت .
- على، نبيل (١٩٩٤)، العرب وعصر المعلومات ، عالم المعرفة ، العدد ١٨٤ ، المجلس الوطني للثقافة والفنون والآداب ، الكويت .
- العيسوى، إبراهيم (١٩٩٨)، السيناريوهات : بحث في مفهوم السيناريوهات وطرق بنائها في مشروع مصر ٢٠٢٠، أوراق مصر ٢٠٢٠ ، المنتدى الثالث، العدد الأول ، مكتب الشرق الأوسط ، القاهرة.
- محمد، السعيد (١٩٩٧)، أنماط الدراسات المستقبلية وأساليب منهاها ودورها في توجيه البحث العلمي التربوي نحو المستقبل ، المؤتمر العلمي الخامس بكلية التربية جامعة حلوان تحت عنوان : التعليم من أجل مستقبل عربي أفضل ، ٢٩ - ٣٠ إبريل ١٩٩٧ ، مج ٣ ، القاهرة.
- مطر، سيف الإسلام (١٩٩١)، أسلوب دلفاي : طبيعته واستخدامه في ميدان التعليم ، مجلة كلية التربية جامعة الإسكندرية ، مج ٤ ، ع ١ ، الإسكندرية.